



« Un accompagnement qui fait grandir » : regards croisés de jeunes et de bénévoles sur le parrainage chez Proxité.
Étude qualitative

Synthèse - Septembre 2015

bart chistelle cv 29.10.2010 [Mode de compatibilité] - Microsoft Word

hp

Accueil Insertion Mise en page Références Publipostage Révision Affichage Accabat

Police

Paragraphe

Autres

AaBbCc1 AaBbCc2 AaBbCc3

Rechercher

Remplacer

Supprimer

Modifiez les styles

Agent d'accueil

COMPÉTENCES

- Langues : anglais (lu, parlé, écrit), espagnol (notions), tamoul (bilingue)
- Maîtrise des outils de bureautique
- Connaissances
- Relance par courrier ou téléphone pour documents manquants
- Envoi de mailings, classement, archivage, travail en équipe

DÉPARTEMENT

2008/2009 Première année de Brevet Technicien Supérieur (BTS) Assistant de Manager
Lycée Jean-Jacques Rousseau 93 Sarcelles

2007/2008 Méthodes de travail : management, communication, gestion
Obtention du Baccalauréat technologique, série Science Technologique de Gestion
Lycée Maurice Utrillo, 93 Stains

Proximité en bref

2002 : création de Proximité.

1600 : nombre de jeunes parrainés depuis la création.

6 : nombre d'antennes implantées en Ile-de-France.

En 2014, 404 jeunes âgés de 11 à 30 ans ont été parrainés chez Proximité, tous volontaires : 63% d'entre eux étaient des collégiens et lycéens bénéficiant d'un accompagnement scolaire et 37% étaient de jeunes adultes accompagnés sur le plan professionnel ou des études.

Cette même année, l'association comptait 386 parrains, tous actifs dans le monde du travail :

- Agés en moyenne de 38 ans, il y avait parmi eux une majorité de femmes (58%) et de diplômés du supérieur.

- En 2014, le parrainage a donné lieu à un peu plus de 5000 rencontres entre jeunes et parrains, ces derniers réalisant, en moyenne, 30 heures de bénévolat par an.

Fort de douze années d'expérience, l'association Proximité agit au cœur de quartiers populaires et accompagne des jeunes de la 6e à l'entrée dans l'emploi vers une insertion scolaire et professionnelle réussie. Pour y parvenir, chacun d'entre eux est aidé par un parrain bénévole appartenant au monde du travail. Il apporte alors, à travers un suivi personnalisé, régulier et durable, un soutien scolaire, des conseils en orientation et en insertion professionnelle, adaptés aux besoins du jeune qu'il accompagne.

Ces dernières années, l'association s'est particulièrement développée sur le territoire francilien en multipliant son implantation géographique et, de ce fait, le nombre de parrainages. Soucieuse d'atteindre ses objectifs et d'améliorer ses pratiques, l'équipe de Proximité a fait appel au CESOD afin de bénéficier d'un regard, neutre et expérimenté, sur les effets de ses actions auprès des jeunes. L'objectif était alors de mener une étude qualitative, complémentaire aux démarches déjà réalisées, et d'analyser dans les discours des jeunes l'impact de l'accompagnement proposé sur leur parcours, tout en prenant en compte le regard de parrains.



Une étude qualitative

- > Constitution d'un comité de pilotage avec des responsables d'antennes, le directeur de Proximité et les directrices d'études du CESOD.
- > Ciblage de l'étude sur les antennes de Nanterre et Saint-Denis.
- > Réalisation de douze entretiens individuels auprès de cinq jeunes adultes et de sept collégiens ou lycéens. Cinq d'entre eux ont été rencontrés de nouveau, six mois plus tard.
- > Réalisation de deux entretiens collectifs avec six parrains accompagnant leur filleul dans une antenne de Proximité (collégiens et lycéens) ou sur leur lieu de travail (jeunes adultes).

Une rencontre humaine avant tout : la force du relationnel

L'un des résultats les plus marquants de cette étude est le poids de la relation tissée entre les jeunes et leur parrain. Basée de part et d'autre sur une démarche volontaire, le parrainage se déroule dans un contexte propice à l'instauration d'un climat de confiance, avec des parrains qui mettent au service de leurs filleuls un certain nombre de qualités humaines et de savoirs. Un relationnel fort et solide se crée alors au sein des binômes.

Une démarche volontaire facilitant le partage : l'importance de s'ouvrir à l'autre

Jeunes comme parrains se dirigent vers Proxité par choix et de fortes attentes marquent leur engagement. Les uns cherchent à offrir leur disponibilité et leurs savoirs, les autres souhaitent avancer dans leur parcours scolaire ou professionnel.

Leurs motivations et le fait que l'engagement de chacun s'appuie sur une démarche volontaire, facilitent d'entrée leur rencontre et la relation qui va en découler.

Cette dernière se construit dans le temps, à travers des échanges réguliers et peu à peu les membres du binôme s'ouvrent l'un à l'autre.

Pour les jeunes, faire plus ample connaissance avec leur parrain, entrer dans leur monde, partager un moment en-dehors des séances de suivi constituent des temps forts de leur parrainage et cela est particulièrement apprécié.

« On n'est pas imposé, je crois que c'est ça la différence. [...] Quelqu'un qui vient chez Proxité, c'est quelqu'un de motivé. On est là dans un objectif commun ».

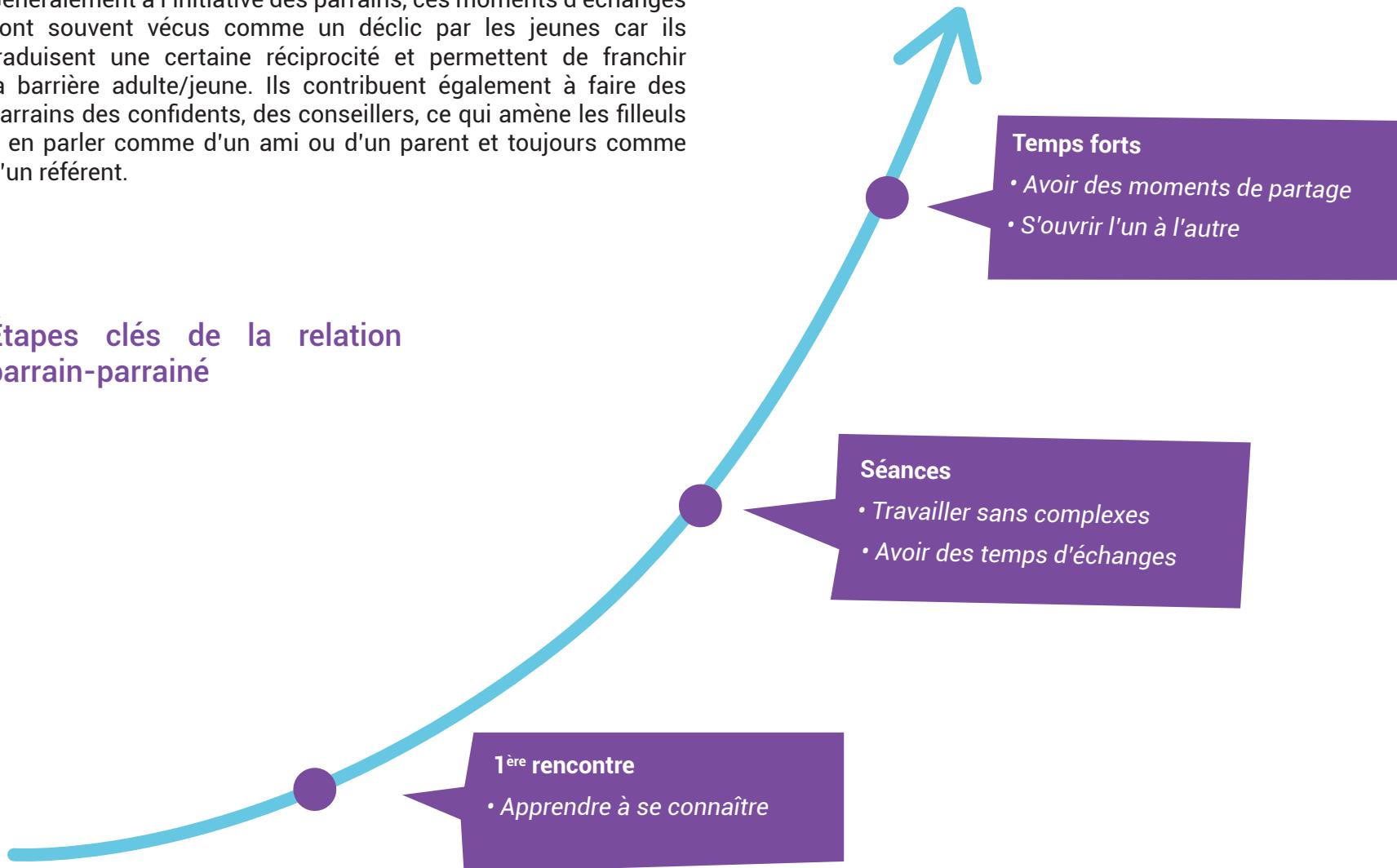
Parrain d'un jeune adulte

« Avec ma première marraine, mon meilleur moment, c'est la première fois où on a mangé ensemble. C'était hors des séances de suivi, on était plus nous-mêmes. [...] Elle avait un piano chez elle et elle s'est mise à jouer. Ce moment-là, je m'en rappellerai toujours, j'ai vu son âme d'artiste que je ne connaissais pas. Ça m'a beaucoup touchée ! »

Jeune adulte, 26 ans, en CDD

Généralement à l'initiative des parrains, ces moments d'échanges sont souvent vécus comme un déclic par les jeunes car ils traduisent une certaine réciprocité et permettent de franchir la barrière adulte/jeune. Ils contribuent également à faire des parrains des confidents, des conseillers, ce qui amène les filleuls à en parler comme d'un ami ou d'un parent et toujours comme d'un référent.

Étapes clés de la relation parrain-parrainé



« Présente-moi ton parrain » : d'abord des qualités humaines !

D'un binôme à l'autre, le rôle du parrain n'est pas le même, tant dans les contenus que dans l'approche relationnelle. Accompagner, motiver, conseiller, orienter fait appel à de nombreuses qualités humaines et à une certaine capacité d'adaptation. Et lorsqu'il est demandé aux jeunes de présenter leur parrain, ils mettent justement en avant : l'écoute, la patience, la compréhension, la curiosité, la gentillesse, l'attention, la timidité ou encore le fait d'être pédagogue...

Si les jeunes perçoivent ces qualités, c'est parce que les parrains définissent leur rôle, l'attitude à avoir, comme tel. Pour montrer qu'ils sont prêts à s'investir, l'écoute et la disponibilité apparaissent comme des éléments essentiels. Ils doivent faire preuve d'un intérêt certain pour leurs filleuls, les mettre en confiance et parfois les rassurer, afin d'apprendre à les connaître et mieux répondre à leurs attentes.

« *Patiente. Elle écoute. Elle prend du temps et est très compréhensive, humaine. Et si elle ne l'était pas, je sais que personnellement ce serait dur à gérer. [...] Comment dire... Elle me complète ! Elle m'apporte ce qu'il me manque.* »

Jeune adulte, 25 ans, étudiante en alternance

Le parrainage chez Proxité est avant tout une histoire entre un jeune et un professionnel qui n'étaient pas prédestinés à se rencontrer. Deux mondes, parfois éloignés, qui se confrontent et se nourrissent mutuellement d'une relation basée sur la confiance, des échanges, des moments « mémorables ». Décomplexés quant à leurs difficultés, les jeunes s'ouvrent à leur parrain, le lien créé est alors ce qui donne sens au parrainage.

Quelques pistes de réflexion...

Si le relationnel est la force du parrainage, il peut aussi dans certains cas avoir des effets plus problématiques tels que le manque de recul des membres du binôme ou encore la difficulté à envisager la fin du parrainage.

Pour les limiter, plusieurs idées ressortent des entretiens :

> Mettre en place, pour chacun des membres du binôme, des contacts plus individualisés avec Proxité de façon à leur permettre plus de recul.

> Organiser davantage d'échanges sur la fin du parrainage entre les membres du binôme mais aussi avec l'association pour une meilleure transition.



S'ouvrir à l'avenir : le poids des actions des parrains et de Proxité

Cette étude montre clairement qu'avec un tel relationnel, les apports du parrainage sont multiples.

Tout d'abord, les jeunes mettent souvent en avant une évolution sur le plan personnel qui résulte en partie de leur relation avec leur parrain. Au contact régulier d'un adulte, disponible et à l'écoute, les jeunes se confient, se sentent valorisés et encouragés. Le parrainage leur permet alors de travailler sur leurs difficultés et de progresser dans leur parcours.

Plus de confiance en soi, d'ouverture aux autres et au monde : l'effet positif du binôme

Qu'il s'agisse des collégiens, lycéens ou des jeunes adultes, il ressort clairement que le développement personnel est un des effets clés du travail en binôme.

Les jeunes adultes disent avoir acquis plus de confiance en eux, être plus entreprenants dans leurs démarches et les parrains le confirment. Ces derniers agissant comme des coachs, les jeunes persévérent et ne se découragent pas. Nombreux sont ceux qui avaient exprimé cette volonté de prendre plus d'assurance, ces effets sont ainsi d'autant plus mis en avant lors des entretiens.

Pour les collégiens et lycéens, certains évoquent aller plus vers les autres, être plus à l'aise à l'oral, avoir davantage confiance en eux. De leur côté, les parrains voient le comportement de leur filleul changer à travers l'acquisition de règles de vie mais aussi davantage d'autonomie, d'ouverture d'esprit et de confiance en soi.

Les jeunes s'accordent donc sur le fait d'avoir évolué personnellement. Ayant en commun d'avoir connu des difficultés, des échecs ou simplement d'être en manque de repères dans la construction de leur projet, l'acquisition de plus de confiance en soi joue un rôle déterminant. C'est le premier pas vers la progression de leur parcours scolaire ou professionnel.

« Elle a changé d'attitude, de comportement, et c'est drôle parce que du coup, je trouve qu'elle a vieilli (rires). Elle a pris pas mal confiance en elle. Elle est plus autonome et surtout elle arrive à exprimer ses choix, son avis. Elle s'affirme. »

Marraine d'une jeune adulte

« J'ai beaucoup gagné en maturité. J'ai grandi. Quand je suis arrivé, je n'étais pas comme ça »

Jeune lycéen, 18 ans

« Elle m'encourage, elle m'explique tellement bien que ça me donne envie de travailler. [...] Mes notes ont augmenté, je travaille plus sérieusement. Mon comportement est mieux, c'est juste que je bavarde un peu, comme toujours... J'ai encore des difficultés mais ce ne sont pas les mêmes. [...] Elle m'a motivée, elle m'a donné la solution pour me concentrer aussi. »

Jeune collégienne, 14 ans

Un rapport à l'école plus serein et des choix d'orientation plus réfléchis pour les collégiens et lycéens

Le parrainage auprès des collégiens et lycéens consiste en partie en de l'accompagnement scolaire. Les jeunes insistent sur le fait que ce qui les aident à avancer, contrairement à d'autres offres de soutien, c'est qu'ils trouvent chez Proxité un suivi personnalisé, qui leur permet de bénéficier d'explications sur-mesure et d'acquérir une meilleure organisation de leur travail scolaire. Cette aide individualisée ressort alors clairement au cours des entretiens comme un atout du parrainage.

S'il arrive que leurs moyennes évoluent peu ou pas, ils ont pourtant l'impression de progresser. Mais si les jeunes sont satisfaits des effets du parrainage sur leur parcours scolaire, les parrains, eux, sont plus mitigés et expriment même parfois une frustration de ne pas voir une évolution plus sensible. Ce décalage de perception entre parrains et jeunes peut s'expliquer principalement par une vision différente de la notion d'amélioration. Les parrains voudraient voir leurs filleuls réussir, leurs résultats progresser quand certains jeunes, craignant de régresser, se satisfont déjà de se stabiliser ou de monter d'un point. De plus, lorsqu'ils sont en échec, le collège ou le lycée est souvent mal perçu ou simplement délaissé. Leur parrainage contribue alors à une (re)motivation à la scolarité qui influe sur la façon dont les jeunes appréhendent leurs études. L'interprétation qu'ils font de leur évolution est alors en lien avec un sentiment d'amélioration générale de leur rapport à l'école. Ayant retrouvé la motivation et l'envie d'apprendre, ils s'impliquent davantage dans leur scolarité et s'y sentent mieux.

Au-delà du suivi scolaire, le parrainage joue également un rôle dans les choix d'orientation des jeunes. Connaissant leurs filleuls, les parrains peuvent donner leur avis et les informer des différentes possibilités qui s'offrent à eux, allant de la simple discussion à la mise en relation avec des personnes de leur réseau. Les jeunes se tournent alors régulièrement vers leurs parrains pour échanger sur leurs choix et bénéficier de conseils.

Proxité met également en place un certain nombre d'actions visant la découverte de métiers (visite d'entreprises, venue en antenne de professionnels, présence d'une personne dédiée à l'orientation dans les antennes de Nanterre et Saint-Denis,...).

Le monde du travail leur étant inconnu, les jeunes y participent volontiers dès lors qu'une sortie ou une rencontre avec un professionnel les touchent directement. Nombreux sont ceux qui ont été marqués par le fait d'entrer dans une entreprise, d'autant plus lorsqu'il s'agit de grandes enseignes. C'est aussi la possibilité de discuter en direct avec des professionnels qui rend ces actions attractives et intéressantes à leurs yeux. Les visites ou les rencontres sont ainsi largement appréciées car elles leur permettent de mieux comprendre en quoi consiste l'activité qu'ils visent. Ils soulignent alors avoir conscience de l'opportunité qui leur est offerte.

« Ma marraine et Proxité ont organisé des rencontres avec une responsable de communication, une prothésiste ongulaire et une bibliothécaire. [...] Je suis allée sur leur lieu de travail et j'ai trouvé ça trop bien ! Ça m'a permis de me rendre compte de comment et où ils travaillaient. Ça m'a beaucoup apporté parce que je ne savais pas ce que je voulais faire. »

Jeune lycéenne, 18 ans



Actions d'orientation menées par Proxité pour l'année 2014/2015

Visites d'entreprises :

Novembre : Visites de Groupama et Microsoft.

Février : Visites d'Auchan La Défense et Xerox.

Zoom sur l'antenne de Nanterre :

> 1 personne en service civique dédiée à l'orientation présente chaque soir.

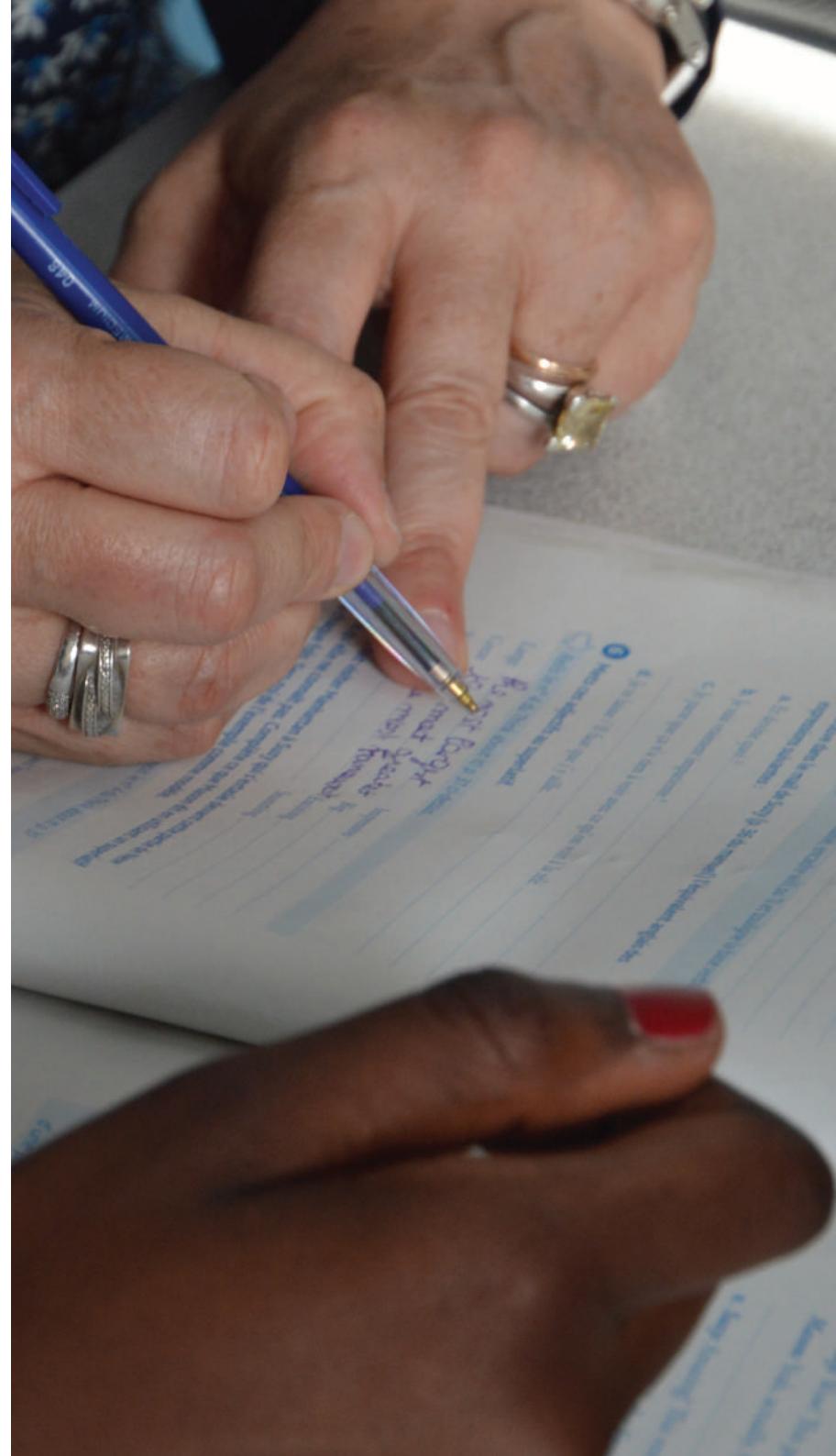
> 25 « Découvertes des métiers » ont été réalisées. 40 des 70 jeunes suivis y ont participé.

> 59 « séances d'orientation » ont été réalisées auprès de 40 jeunes.

Tout cela est principalement mis en place à destination des élèves de 3^e, 2^{nde} et T^{ale} pour qui des choix sont nécessaires. Souvent en questionnement par rapport à leur avenir professionnel, cela leur permet de confronter leur vision du métier qu'ils envisagent avec la réalité du terrain. Le suivi du parrain ainsi que toutes ces actions se combinent et participent à la réflexion des jeunes sur leur orientation.

« Quand j'ai dit à ma marraine que je voulais finalement être auxiliaire puéricultrice, elle m'a dit que c'était mieux parce qu'on avait déjà fait plusieurs tests aussi avec Proxité, avec une fille qui s'occupe de l'orientation, et travailler avec les enfants me correspondait. [...] J'ai aussi participé à plusieurs sorties découverte des métiers : la caserne des pompiers, Auchan et Microsoft. Celle à la caserne des pompiers m'a beaucoup aidée dans mon choix d'orientation. Je pensais que c'était ça que je voulais faire définitivement mais en fait non et cette sortie m'a aidée à le voir. »

Jeune collégienne, 14 ans



Le parrain, un professionnel, une entreprise : les clés de la recherche d'emploi pour les jeunes adultes

Les jeunes en insertion professionnelle considèrent les parrains comme de réels conseillers et leur statut professionnel y contribue. En effet, le fait qu'ils soient actifs constitue plusieurs avantages dont les jeunes savent se saisir, selon leur parcours et leurs attentes. C'est alors pour eux l'opportunité de bénéficier de conseils pratiques, de leurs expériences, parfois de leur réseau, et surtout d'avoir un exemple de parcours abouti.

De plus, le parrainage se déroulant sur le lieu de travail du parrain, c'est l'occasion pour certains de se familiariser avec le monde de l'entreprise. Les parrains constatent également cet intérêt des jeunes pour leur entreprise. Même s'ils ne s'orientent pas dans la même voie, c'est pour eux l'occasion de voir comment s'organise et fonctionne un espace de travail mais aussi de ressentir l'ambiance qui s'en dégage.

Au côté de leur parrain, les jeunes travaillent leur « employabilité ». Le rôle des parrains est de leur donner les clés permettant d'avoir la « bonne » attitude et les outils nécessaires pour optimiser leur insertion, le manque de connaissance de la sphère professionnelle et des processus de recrutement pouvant jouer en leur défaveur. Ces derniers font alors appel à leurs parrains dès qu'un entretien se profile, de façon à préparer la rencontre. En se nourrissant de leurs conseils pour dépasser les freins rencontrés jusqu'alors, ils deviennent plus « efficaces » sur le marché du travail.

« *Clairement, je pense que pour le filleul, avoir quelqu'un qui bosse, ça a plus de sens. C'est l'atout majeur, ça donne du sens à ce qu'on essaie de construire avec eux. C'est leur montrer que faire des études, trouver un métier qui plait, avoir un travail, c'est possible.* »

Parrain d'un jeune adulte

Quelques pistes de réflexion...

Le parrainage est très riche et agit sur de nombreux aspects du parcours des jeunes : scolarité, insertion professionnelle, orientation, développement personnel. En ce sens, les parrains interviennent sur plusieurs plans et peuvent parfois se sentir dépassés par les difficultés des jeunes. De plus, leur proximité avec ces derniers leur permet parfois de déceler des problématiques d'ordre privé sur lesquelles ils ne peuvent pas agir directement. Ils ont alors exprimé la volonté d'un travail plus partagé.

Plusieurs idées ressortent des entretiens :

- > Rendre plus visible le travail déjà mené par les salariés de l'association avec les différents acteurs intervenant auprès des jeunes tels que la famille, les établissements scolaires, les missions locales et autres professionnels.
- > Faciliter le lien avec des professionnels extérieurs pour bénéficier de conseils dès lors qu'un jeune présente des difficultés spécifiques ou avoir la possibilité de faire la passerelle auprès des jeunes. Un catalogue d'acteurs ressources présents sur le territoire existe déjà mais sera davantage visible et accessible pour les parrains.
- > Plus de liens entre parrains, redynamiser les Cafés des parrains. S'appuyer davantage sur le réseau des parrains, créer des temps d'échanges d'expériences, de conseils. Les Cafés des parrains ont été créés en ce sens. Cependant, les parrains estiment qu'ils ne sont pas assez constructifs et manquent d'apports concrets.

Collégiens, lycéens et jeunes adultes, tous s'estiment alors satisfait de leur parrainage car il leur permet d'une part, de faire face à leurs difficultés ou du moins de se sentir plus « armés » pour cela et d'autre part, de travailler sur eux-mêmes, d'acquérir ainsi plus de confiance en soi et de motivation. Et surtout naît de ce parrainage une expérience humaine hors du commun qui finalement en est le ciment. La relation créée est si forte que la fin du parrainage peut parfois être difficile à envisager mais lorsqu'il prend fin, la prise de conscience des avancées réalisées lors de cette expérience donne aux jeunes le courage d'avancer seuls, tout en sachant leur parrain jamais bien loin...



« J'en sors grandie parce que petit à petit, j'ai repris confiance en moi grâce aux conseils de mon parrain, à son suivi, à sa présence. C'est vrai que j'ai changé et franchement je suis satisfaite d'avoir vécu cette expérience. [...] Maintenant Proximité, c'est de l'histoire ancienne, je suis en mesure, grâce à cette expérience d'avancer toute seule. »

Jeune adulte anciennement parrainée, 26 ans, en CDD

Contacts



Proxité

Matthieu Lantier, directeur
www.proxite.com

CESOD

Christelle Robiteau et Stéphanie Silvestre,
directrices d'études
www.cesod.fr