

Garder le CAP

LE RAPPORT 2015 DE RESPONSABILITÉ SOCIALE
ET ENVIRONNEMENTALE D'ADECCO MEDICAL

La vision de Thibault Vautier, DG d'Adecco Medical

Adecco Medical, filiale santé du groupe Adecco, est spécialisée dans le recrutement et le remplacement des professionnels du monde de la santé (médical et paramédical) et du social. Elle est résolument engagée dans une démarche d'emploi responsable. Plus que dans tout autre secteur, celui de la santé exige un comportement exemplaire de la part de tous ses acteurs. Je souhaite donc que chaque jour l'ensemble de nos équipes s'engage à mieux recruter, former, accompagner et répondre aux problématiques sociales majeures du marché du travail médical.

Je m'engage pour cela à préserver la santé et la sécurité de chacun de nos collaborateurs, à améliorer leur statut social et leur niveau de formation, à lutter contre toutes formes de discrimination et à contribuer à l'intégration professionnelle des personnes fragiles. Dans la lignée de 2014, nous avons été particulièrement actifs en 2015 dans le domaine de la prévention et sécurité. Nous progressons également sur le champ environnemental en œuvrant pour la sensibilisation des collaborateurs aux pratiques éco-responsables.

Enfin, notre mobilisation sociétale est sans conteste un point fort de notre démarche RSE. Elle s'est concrétisée cette année par de nombreuses actions de solidarité portées par nos collaborateurs en local.

L

**Le secteur de la santé
exige un comportement
exemplaire**

7



**Adecco
Medical**



HANDICAP
Un partenariat durable avec L'ADAPT

En lien avec l'Association pour l'insertion sociale et professionnelle des personnes handicapées (L'ADAPT), trois stagiaires en situation de handicap ont été accueillis dans notre entreprise. L'une d'entre eux, Gulden Tursten, a rejoint nos effectifs sur un poste d'agent administratif.

BIEN-ÊTRE

A TOUT CŒUR

Le plaisir au service de la performance

« A Tout Cœur a été élaboré et déployé par le service RH et des salariés ambassadeurs. L'objectif est simple : plus de performance, avec plus de plaisir et moins de stress. Nous mobilisons nos collaborateurs sur nos valeurs fondatrices, favorisons un management de proximité, créons des rituels conviviaux, célébrons les succès, accompagnons les collaborateurs en difficulté dans leur métier et communiquons régulièrement sur les avantages sociaux. »

CHRISTINE CROIBIER, directrice des ressources humaines.

ENVIRONNEMENT
Concilier social et environnemental

Trois tonnes de déchets ont été collectés sur les grands sites d'Adcco Medical par Elise, établissement et service d'aide par le travail. Nous avons également organisé une collecte de livres auprès des collaborateurs en partenariat avec l'association Recyclivre. Les livres, destinés à la revente, ont financé les projets d'associations luttant contre l'illettrisme et la préservation des ressources de notre planète.





SOLIDARITÉ

CHALLENGE ÉTUDIANTS DE LA SANTÉ !

Tous les ans, nous soutenons financièrement les trois meilleurs projets en lien avec l'humanitaire, le développement durable ou le service à la personne. L'IFRES d'Alençon et Vesoul et l'IFSI de Poitiers ont remporté cette année une dotation globale de 750 euros.

UR :



HANDICAP

DÉPLOIEMENT DE YOUHANDME

Youhandme est un kit de sensibilisation à destination des intérimaires délégués chez nos clients mais aussi pour leur personnel en poste. Il délivre les méthodes clés pour faciliter la communication avec les patients hospitalisés en situation de handicap. Le DVD « Hôpital et Handicap » vient compléter ce kit.

SANTÉ-SÉCURITÉ

Aucune concession en matière de sécurité !

Des modules de formation en e-learning ont été mis en place pour nos candidats sur des sujets de sécurité : risques liés à l'exposition au sang, consignes de sécurité des établissements ou encore hygiène hospitalière. Ils sont obligatoires avant toute mission. En 2015, ce sont 22 heures de formation en e-learning qui ont été effectuées par nos collaborateurs. Pour les collaborateurs exposés à des rayonnements ionisants en milieu hospitalier, le port d'un dosimètre est également obligatoire ainsi qu'un bilan systématique pour prévenir toute exposition excessive.

SOLIDARITÉ

WIN4YOUTH



Vendredi 19 juin, ce sont 15 collaborateurs du plateau lyonnais d'Opteven, société d'assistance à la personne, qui ont marché aux côtés de ceux d'Adecco

Medical et Adecco à Domicile.

Un parcours au parc de la Tête d'Or (Lyon) ponctué d'un pique-nique, qui a permis d'effectuer 200 km. Une centaine d'euros de dons ont été collectés au profit d'associations œuvrant dans le monde de l'éducation.



> Juste un clic !

Pour en savoir plus sur le programme Win4Youth

SOLIDARITÉ

Don du sang

Nos candidats, clients et collaborateurs ont participé à la journée mondiale du don du sang co-organisée par l'Établissement Français du Sang, le 14 juin 2015.

L En chiffres 7

INDICATEURS ACTIVITÉ



234

collaborateurs permanents



- 8,7%

14 823

collaborateurs intérimaires ⁽¹⁾



10 000

clients

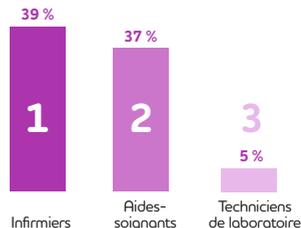


- 3,15%

92

sites en France ⁽²⁾

Top 3 des qualifications recrutées



INDICATEURS RSE

56

↗ + 9,8%
intérimaires
handicapés
mis à l'emploi

4,87%

→
d'intérimaires
de nationalité
étrangère

15 h

→
de formation
en moyenne
par salarié formé

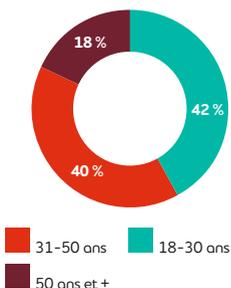
15

→
groupes
de paroles ⁽⁴⁾

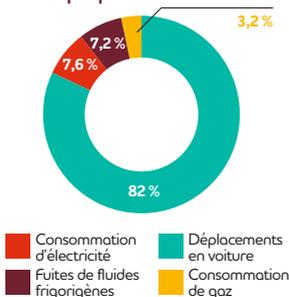
252

↘ - 45% ⁽³⁾
tonnes
d'équivalents CO₂
(BEGES 2014)

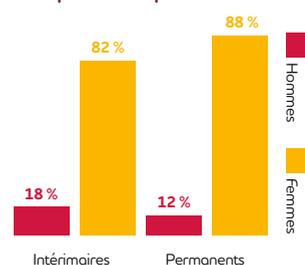
Répartition des intérimaires par âge



Répartition des émissions de GES par poste



Répartition des intérimaires et des permanents par sexe



Perspectives 2016



1

formation sécurité
sur la sensibilisation
aux risques intérimaires
pour les permanents



3

baromètres sur
les métiers d'infirmiers,
aides-soignants
et kinésithérapeutes



Encourager

le recrutement
de personnes
en situation
de handicap



Négocier

des accords collectifs
en matière d'égalité
professionnelle et de contrats
de génération

(1) En raison d'un contexte économique peu favorable.

(2) 3 centres situés dans les agences du groupe Adecco ont été fermés en 2015.

(3) Cette baisse par rapport à 2011 s'explique à la fois par la diminution de la surface immobilière et des effectifs ainsi que par la concrétisation d'actions environnementales (tri de déchets).

(4) Les groupes de parole sont animés par une psychologue clinicienne et permettent à nos intérimaires d'échanger sur des situations professionnelles difficiles.