



DES HOMMES,
DES ENTREPRISES,
UN RÉSEAU

Réseau **Adecco** Insertion

Une alliance d'acteurs majeurs
de l'insertion engagés au service
des Hommes et des Entreprises

Rapport d'activité 2016

LE MOT DU COMITÉ OPÉRATIONNEL¹ DU RÉSEAU ADECCO INSERTION

L'année 2016 a été synonyme de croissance d'activité pour l'ensemble du Réseau. Nous avons développé notre offre d'insertion et accru de 12% le nombre de personnes bénéficiaires, tout en conservant un taux de sorties dynamiques à 68%. Nous maintenons donc une performance sociale importante. Parallèlement, afin de garantir la qualité de notre accompagnement, nous avons augmenté de 17% l'effectif de nos permanents.

Le marché de l'emploi se complexifie, y compris pour les personnes en parcours d'insertion, et nous sommes conscients qu'une personne formée pourra plus facilement acquérir une autonomie et la conserver. La part des intérimaires formés est ainsi passée de 11,5% en 2015 à 17% des effectifs en 2016.

Tous les membres du Réseau ont mis en place des contrats en alternance, mobilisé des comptes personnels de formation (CPF) et des congés individuels de formation (CIF) pour leurs intérimaires. Des expériences particulièrement originales ont été développées en direction des personnes sous statut de réfugiés, en situation de handicap ou encore dans les métiers de l'industrie.

Notre volonté partagée de diversification de l'activité a permis d'élargir l'offre d'insertion et de

mettre en place des parcours adaptés pour des personnes n'ayant pas encore toutes les aptitudes ou les motivations pour le bâtiment, la logistique ou l'industrie.

2016, c'est aussi l'année de partenariats déployés sur plusieurs territoires, notamment avec l'Union des Industries et Métiers de la Métallurgie (UIMM), avec les acteurs du Grand Paris, ou encore auprès des donneurs d'ordre et des entreprises soumises aux clauses sociales. Des opérations très ciblées de partenariat territorial et institutionnel autour des réfugiés ont également été réalisées en Île-de-France et dans les Hauts-de-France.

Enfin, l'ensemble de nos structures a engagé et finalisé une démarche de certification. C'était l'un des éléments fondateurs du Réseau Adecco Insertion, avec d'autres fondamentaux comme le fait que 100 % de nos intérimaires doivent relever de l'insertion, point sur lequel notre Réseau reste intransigeant !

Cette démarche est à poursuivre. Nous nous engageons pour 2017 à être les garants de son amélioration, mais aussi à continuer à développer la construction des parcours d'insertion et nos offres de formation dans nos 72 agences.

¹ Le Comité Opérationnel définit et assure le suivi des actions opérationnelles du Réseau Adecco Insertion.

UNE DÉMARCHÉ FÉDÉRATRICE

LE RÉSEAU ADECCO INSERTION UNI ET MOBILISÉ AVEC LA POSTE

La Poste, dans le cadre de sa démarche d'achats responsables, a lancé une consultation visant à favoriser le recours aux entreprises de travail temporaire d'insertion.

Fortement mobilisées sur cet appel d'offre « Insertion », toutes les entités du Réseau Adecco Insertion ont obtenu leur référencement pour 5 ans au travers d'un accord cadre spécifique permettant ainsi de renforcer les collaborations entre les agences du Réseau Adecco Insertion et les établissements La Poste.

A cet effet, La Poste a mis en place une démarche d'incitation se traduisant par une campagne d'information à destination de l'ensemble des fonctions RH du groupe et la nomination d'un responsable dans chaque région qui travaille en étroite collaboration avec un référent du Réseau Adecco Insertion.

Le Réseau Adecco Insertion voit dans cet accord une opportunité d'élargir son offre d'insertion à destination de ses intérimaires. « La diversification des postes proposés se voit considérablement renforcée avec la possibilité d'intervenir sur l'ensemble des branches métiers : facteur, agent de courrier, agent de production, opérateur colis, métiers de La Banque Postale ou encore les métiers du tertiaire » relate Christophe Jeanjean - pilote national du

compte La Poste pour le Réseau Adecco Insertion. Enfin, et au-delà de cet accord cadre, La Poste a fait appel au Réseau pour l'accompagner dans le recrutement de 3000 facteurs sur l'ensemble du territoire d'ici fin juin 2017. Cette action permettra au Réseau Adecco Insertion de renforcer sa position de partenaire identifié et privilégié de La Poste dans sa politique d'emploi de personnes en insertion.

Le Comité Opérationnel du Réseau Adecco Insertion



De gauche à droite: Valérie Ménard (Inserim), Jean-François Connan (Humando), Cécile Alhinc-Camy (Adecco Groupe France), Patrick Choux (Id'ées Interim), Olivier Decornet (Janus) et Laurent Porhel (Sato Intérim). Absent de la photo: Dominique Lebailly (Alter)

1994 Création de la 1^{ère} entreprise de travail temporaire d'insertion en partenariat entre Adecco et Inserim.

1996 Adecco, Id'ées Intérim et Janus deviennent partenaires pour l'insertion.

2011 Adecco, Groupe Id'ées et Vitamine T s'associent pour créer le Réseau Adecco Insertion.

2012 Alter et Sato Intérim deviennent membres du Réseau Adecco Insertion.

2014 Création d'Humando issue de la fusion de 4 entreprises d'intérim d'insertion.

2016 Le RAI compte 6 membres et 72 agences réparties sur tout le territoire.

LES COLLABORATEURS PERMANENTS DU RÉSEAU ADECCO INSERTION



286 salariés ont travaillé dans les 6 entreprises qui composent le Réseau Adecco Insertion, soit **210 ETP**.



80 %
de Femmes



20 %
d'Hommes

En moyenne pour l'ensemble du Réseau Adecco Insertion,

1 permanent est en charge de l'accompagnement de **11,9 ETP** intérimaires/an.



8 ans : C'est l'**ancienneté moyenne** des permanents au sein de leur structure.

2,5 jours : **Durée moyenne annuelle de formation** par permanent, essentiellement sur des formations « Juridique » et « Perfectionnement métier ».

LES COLLABORATEURS INTÉRIMAIRES



8 052 personnes en situation d'insertion, toutes agréés par Pôle Emploi, ont été mises à l'emploi par le Réseau Adecco Insertion soit **2 500 ETP** (3 999 294 heures travaillées).

SITUATION DES CANDIDATS À L'INSCRIPTION

30 %
des intérimaires du Réseau Adecco Insertion résident dans un quartier prioritaire de la politique de la ville

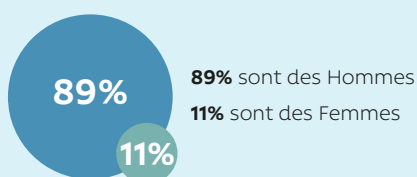
49 %
sont demandeurs d'emploi de longue durée

5 %
sont en situation de handicap

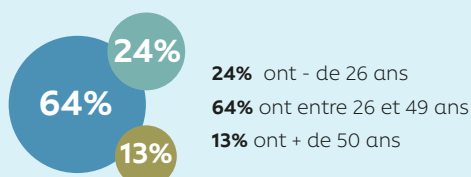
37 %
sont bénéficiaires de minima sociaux

31 %
sont sans ressources

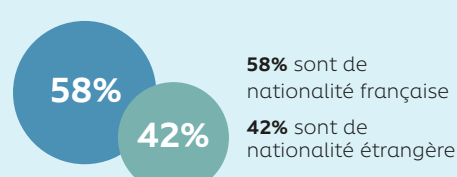
LA RÉPARTITION PAR SEXE



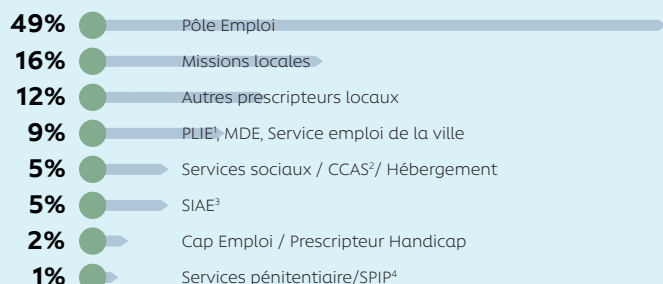
LA RÉPARTITION PAR TRANCHE D'ÂGE



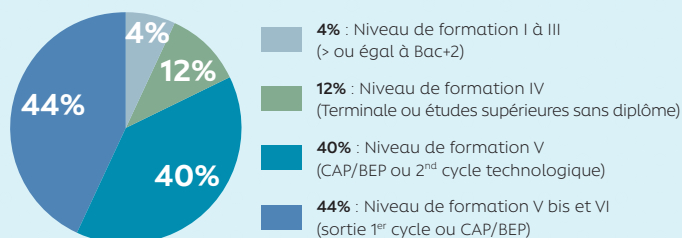
LA RÉPARTITION PAR NATIONALITÉ



LES PRESCRIPTEURS DU RÉSEAU ADECCO INSERTION



LA FORMATION INITIALE



¹ Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi.

² Centre Communal d'Action Sociale.

³ Structure d'Insertion par l'Activité Économique.

⁴ Services Pénitentiaires Insertion et Probation.

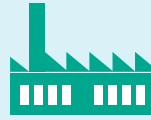
L'ACTIVITÉ DU RÉSEAU ADECCO INSERTION



82 M€
de CA



72
agences
dont 3 antennes



4 408
entreprises clientes
ont fait appel au Réseau Adecco Insertion



66,6 %
de l'activité est
en lien avec des
clauses sociales

Le financement public pour la mission d'insertion représente 12% du budget global

RÉPARTITION PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ (EN VOLUME D'HEURES FACTURÉES)

4%

Logistique / Transport

6%

Services

11%

Industrie / Métallurgie

56%

BTP

19%

Environnement

4%

Tertiaire / Commerce

L'ACCOMPAGNEMENT DES INTÉRIMAIRES

PRINCIPALES PROBLÉMATIQUES ACCOMPAGNÉES : **endettement, déficit de formation, mobilité et logement**

LA FORMATION



1364 des intérimaires ont suivi une formation soit **16,9 %** des intérimaires.

375 intérimaires ont suivi une formation en alternance, soit **80 % de + qu'en 2015**

130 intérimaires ont suivi une formation par le biais d'un **CIF** (congé individuel de formation), soit **51 % de + qu'en 2015**



121 heures de formation : c'est la **durée moyenne annuelle** dispensée par intérimaire formé



2,47 M€ ont été investis dans la formation de nos collaborateurs intérimaires (soit **4 % de + qu'en 2015**), ce qui représente **6 % de la masse salariale** des intérimaires du Réseau Adecco Insertion.

L'EMPLOI



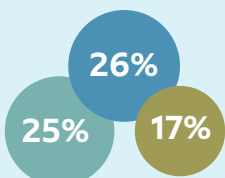
497 heures c'est la durée moyenne d'emploi annuelle des intérimaires du Réseau Adecco Insertion, ce qui représente **71 jours par an** (soit près de **10 % de + qu'en 2015**)

LA SORTIE VERS L'EMPLOI

Taux de sorties dynamiques
68 %

Le **taux de sortie dynamique** correspond aux personnes pour qui la période de travail temporaire d'insertion a débouché sur un emploi durable, un emploi de transition ou une formation qualifiante.

RÉPARTITION DES SORTIES DYNAMIQUES



26% en sortie dans l'emploi durable (CDI ou CDD de plus de 6 mois, création d'entreprise, entrée dans la fonction publique)

25% en emploi de transition (CDD de moins de 6 mois, contrats aidés hors SIAE)

17% en sorties positives (formation, SIAE, EA, ESAT, résolution des difficultés sociales)

SANTÉ ET SÉCURITÉ

Taux de fréquence : **77**

Taux de fréquence :

Nombre d'accidents du travail avec arrêt x 1 000 000 / Nombre d'heures travaillées dans l'année

Taux de gravité : **2,6**
(vs 3,17 en 2015)

Taux de gravité :

Nombre de jours d'arrêt suite à un accident du travail x 1 000 / Nombre d'heures travaillées dans l'année

HAPPY : UNE FORMATION POUR L'AUTONOMIE DES PARCOURS PROFESSIONNELS

HAPPY est un programme de formation visant à réussir son intégration en Entreprise de Travail Temporaire d'Insertion et permettre à nos publics de s'approprier leurs parcours et les enjeux des 24 mois de l'agrément.

Un programme co-construit par Humando et Adecco Training, axé sur la redynamisation, la communication, les savoir-être et l'appropriation des règles de sécurité afin de permettre aux intérimaires d'améliorer leur relation à l'autre, leur communication sur leur projet professionnel, et d'intégrer les codes et usages propres à la vie professionnelle et à l'entreprise.

Cette expérimentation, co financée par le FAFTT, a permis de former 73 intérimaires d'Humando sur l'Île-de-France et de tester 7 groupes sur les 3 modules : HAPPY Intégration (en début de parcours), HAPPY Parcours (dans les 6 à 12 mois d'agrément) et HAPPY Emploi (dans les 12 à 18 mois d'agrément).

Le format collectif de ces formations, en plus du travail d'accompagnement

individuel réalisé par les équipes, a permis à chaque participant de confronter et partager ses propres expériences vis-à-vis des problématiques communes d'emploi et de sécurité rencontrées. Forts du retour d'expérience d'Human-

do, les membres des structures du Réseau Adecco Insertion - avec le cofinancement du FAFTT - ont adopté le programme de formation HAPPY dans les parcours de leurs intérimaires pour 2017.

LE CPF : UNE FORMIDABLE OPPORTUNITÉ POUR NOS PUBLICS

L'année 2016 a été bénéfique pour la formation de nos intérimaires grâce à l'assouplissement des conditions d'accès au CPF, le compte personnel de formation. Les structures de notre Réseau se sont rapidement emparées de cette nouvelle disposition, permettant aux salariés intérimaires d'accéder à un compte-formation dès le premier jour de travail, de créer de nouveaux parcours et mettre en place des solutions de formation à la carte pour un grand nombre de personnes.

« Nos agences ont une activité plus restreinte que l'intérim classique car nous faisons un travail essentiellement centré sur l'individu. Notre masse salariale et nos moyens en formation sont donc proportionnels, alors que notre public nécessite un plus grand investissement. Ce type de dispositif nous a permis d'avoir accès à des fonds de formation en rapport avec leurs besoins » souligne Jean-François Connan, Directeur Général d'Humando.

Les règles d'accès au CPF vont devenir plus restrictives en 2017, aussi nous devons avec la branche professionnelle et nos partenaires publics imaginer des solutions innovantes pour continuer à développer la formation individuelle.



Grand Paris Une diversité de métiers porteurs

Avec plus de 100 salariés et 1,4 million d'heures d'insertion sur les opérations en cours, le Réseau Adecco Insertion est un des tout premiers opérateurs d'insertion du Grand Paris. Humando intervient sur le prolongement des lignes de métro 4 et 14, ainsi que sur celui de la ligne E du RER avec Id'ees Intérim. Le Réseau se mobilise pour intervenir sur l'ensemble du projet, qui représente 15 millions d'heures d'insertion sur les 13 prochaines années. Une formidable opportunité en termes d'emploi pour nos publics, qui bénéficient de formations sur des métiers à forte valeur ajoutée, comme les opérateurs-tunneliers, coffreurs-génie-civil et mineurs-boiseurs.



Métiers de l'Industrie Le Réseau Adecco Insertion et l'UIMM : un partenariat gagnant

Humando, Id'ees Intérim et Alter ont signé sur différents territoires des conventions avec l'UIMM* et le Fonds AZi** visant à répondre aux besoins de compétences actuels et futurs des entreprises adhérentes et rendre possible l'accès à l'emploi pérenne pour les personnes en insertion. Ces partenariats ont permis la formation qualifiante des intérimaires sur des métiers de soudeur, plieur, conducteur de ligne, charbonnier et fraiseur. « Le Réseau Adecco Insertion rencontrait des difficultés à entrer dans les entreprises du secteur de l'industrie et de la métallurgie. Ces opérations de formation en alternance nous permettent de faire naître de nouvelles ambitions et trajectoires professionnelles pour nos publics » confie Sébastien Moriceau, Directeur Commercial d'Humando.

* UIMM : Union de l'Industrie et des Métiers de la Métallurgie

** Fonds AZi : Fonds Agir pour l'Insertion dans l'Industrie



Entreprises et insertion Une formation innovante pour les tuteurs en entreprise

Comment accompagner les personnes en insertion, partager les techniques permettant leur intégration au sein des entreprises, et favoriser les apprentissages ? Pour la deuxième année consécutive, Inserim propose des ateliers de formation destinés au personnel encadrant des entreprises clientes (tous secteurs et niveaux hiérarchiques confondus), leur permettant de mieux aborder les particularités du management des publics en insertion. Basés sur l'importance du rôle de tuteur et sur des mises en situation, les 15 entreprises participantes ont exprimé leur volonté d'améliorer les entretiens de suivi des salariés en insertion et d'être plus attentives à la qualité de leur accueil.



Formation à la carte La formation de travailleurs en situation de handicap

En réponse aux difficultés de recrutement d'un client sur ses deux centres de tri de déchets, Sato Intérim a proposé une solution de formation clé en main sur le métier d'agent de tri sélectif, pour 11 personnes en situation de handicap. D'une durée de 210h, la formation a commencé par deux semaines de théorie, suivies d'une partie pratique d'une semaine sur les chaînes de tri, et d'un mois sous contrat d'intérim, comme le prévoit le CIPi*. L'opération a porté ses fruits car 8 personnes ont été embauchées en CDI ou se sont vu proposer des formations CACES. « Le pari était risqué, mais le client était très demandeur et nous voulions réaliser une action originale sur ce secteur particulier. Une action très fédératrice, puisque tous nos partenaires du secteur social ont répondu présent » reconnaît Thierry Cozien, responsable d'agence chez Sato Intérim.

* Contrat d'insertion professionnelle intérimaire



UNE EXPÉRIMENTATION PILOTE POUR L'INSERTION DES RÉFUGIÉS

Fruit d'un partenariat avec la préfecture d'Île-de-France et des Hauts de France, l'AFPA, le FAF.TT, Humando et Janus, le projet consistait à construire des solutions pour faciliter l'accueil et l'intégration professionnelle et sociale de réfugiés.

Cette expérimentation reposait sur la mise en œuvre d'un accompagnement global pour construire des parcours d'autonomisation, de qualification et d'emploi de personnes réfugiées. D'une durée de 8 mois, le programme a

permis d'assurer l'hébergement, l'accompagnement administratif, social, citoyen et professionnel de 94 personnes sous statut de réfugié.

« L'AFPA a été en capacité de les former avec un avantage important : celui de mettre à leur disposition ses centres d'hébergement. On a donc pu les accueillir, leur assurer une mise à l'abri et les former sur des métiers qui ne trouvent pas preneurs en France » précise Mohand Hebbache, Directeur Régional d'Humando Île-de-France.

Un parcours de formation innovant de 3 à 4 mois de FLE (Français Langue Etrangère) suivi de 3 à 4 mois de formation en CDPI* sur des métiers en tension, tels que plombiers, électriciens, agents de restaura-

tion collective et d'hôtellerie, employés de commerce ou agents d'entretien, a été proposé. « L'objectif était de leur permettre de travailler en sécurité, de comprendre les consignes et d'acquérir un langage technique lié à leur métier », explique Angélique Becquet, chargée de mission chez Janus.

A l'heure de la finalisation de ce rapport d'activité, le pari a été gagné, avec un taux de qualification professionnelle proche de 100 %. Toujours en partenariat avec le FAF.TT, l'AFPA et en lien avec d'autres branches, le dispositif sera reconduit à partir de l'automne 2017 auprès de 350 réfugiés, impliquant pour cette nouvelle opération tous les membres du Réseau Adecco Insertion.

* Contrat de Développement Professionnel Intérimaire

LA CERTIFICATION : UN GAGE D'HOMOGÉNÉITÉ DE NOS PRATIQUES

ISO 9001 ou AFAQ EI-ETTI : toutes les structures du Réseau possèdent désormais une ou deux des certifications octroyées par l'AFNOR visant à garantir la pertinence de notre projet social et l'efficacité de notre système d'insertion.

Cette homogénéisation des pratiques correspond à un engagement fondateur du Réseau visant à assurer la qualité de nos prestations. Tous les processus qui décrivent l'ensemble des activités d'une ETTI sont établis, formalisés, en constante révision et mis à jour, afin de parvenir à une prestation opti-

misée en termes d'efficience sociale et qualité de la prestation de service.

Les phases de la certification concernent l'accueil du candidat, les modalités de re-

crutement, la préparation, la délégation, le suivi de la mission et l'accompagnement vers l'emploi pérenne.

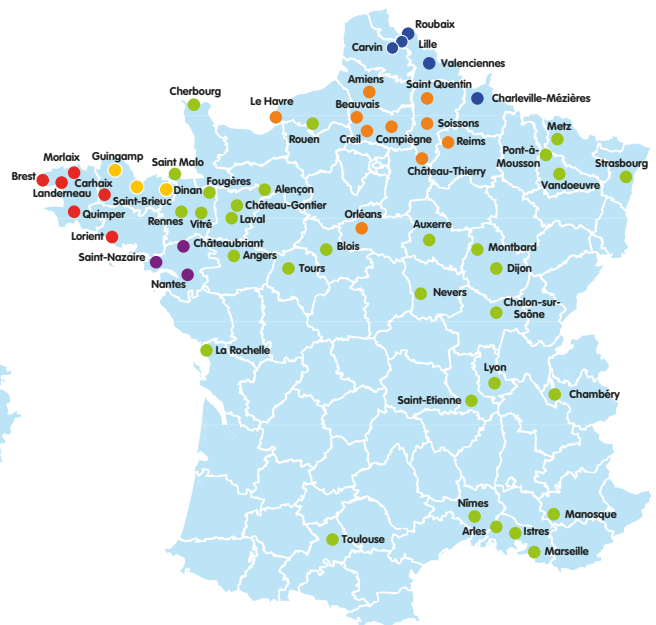
LA CERTIFICATION GARANTIT LA SÉCURISATION DE NOS OFFRES D'INSERTION

« La certification des ETTI est un gage de qualité et de reconnaissance qui rassure nos partenaires » estime Lisa Monville, responsable qualité chez Id'ees Intérim. « Les salariés permanents disposent d'un cadre uniformisé sur l'ensemble des sites, avec des outils qui définissent l'accompagnement de nos publics et les étapes de leur suivi. Les bénéficiaires disposent ainsi d'équipes formées, compétentes, aux méthodes optimisées pour gagner en efficacité. Ils vont être mieux suivis qualitativement et quantitativement grâce à un accompagnement renforcé qui va les mettre en confiance pour pouvoir accéder à l'emploi ».

L'alliance de professionnels de l'insertion présents sur 43 départements

Réseau Adecco Insertion

Identification des agences



Contact : reseau.insertion@adecco.com . www.groupe-adecco.fr/marques/reseau-adecco-insertion