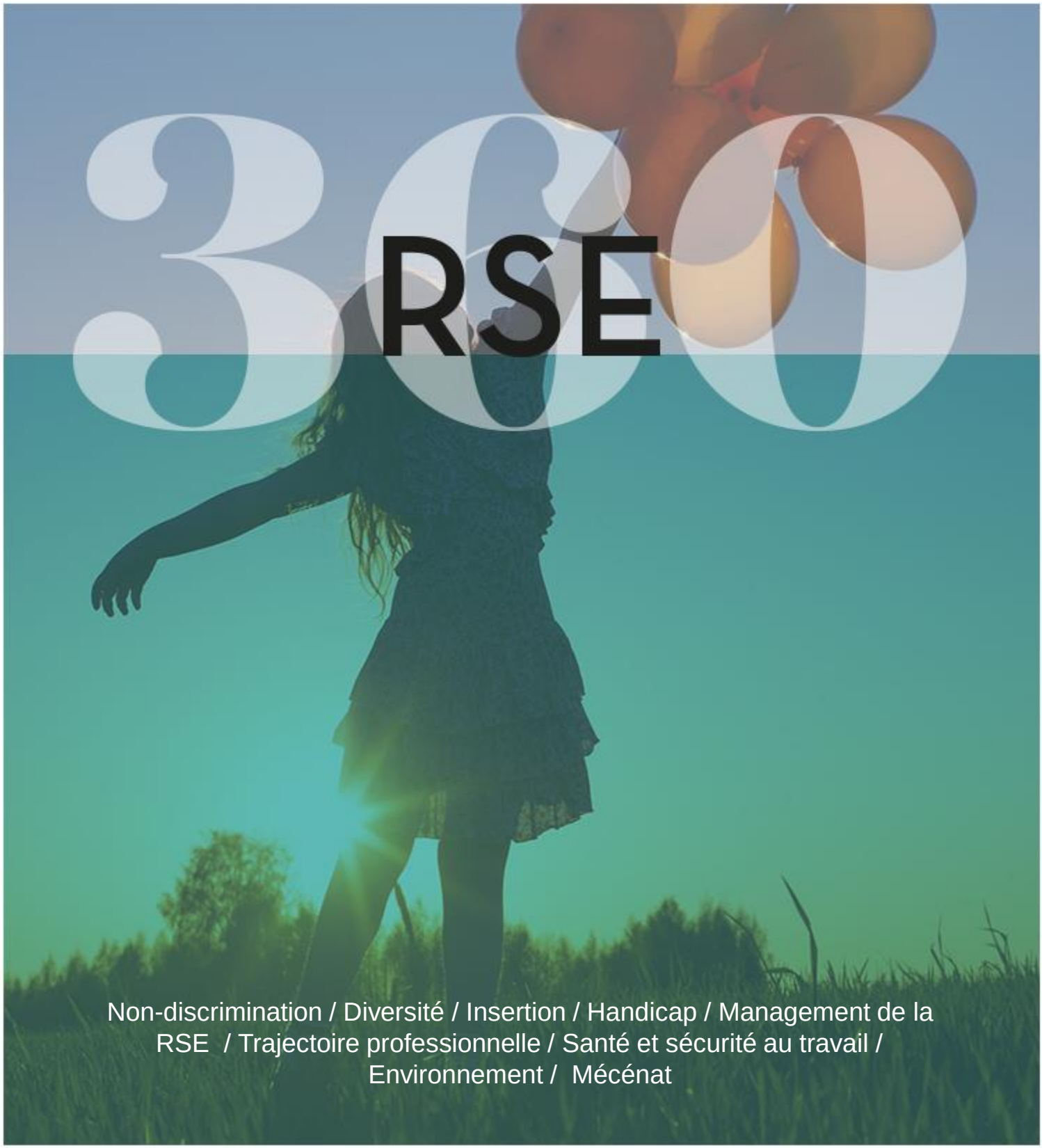
THE ADECCO GROUP



360 RSE

Non-discrimination / Diversité / Insertion / Handicap / Management de la RSE / Trajectoire professionnelle / Santé et sécurité au travail / Environnement / Mécénat

Juin 2017

THE ADECCO GROUP

Edito

Un été tourné vers l'avenir

Bruce ROCH,
Directeur RSE

Les actualités RSE fusent en ce début d'été avec les nouvelles équipes institutionnelles : la poursuite nécessaire de priorités de fond face à des problématiques inscrites dans l'air du temps.

Ainsi sur la question des discriminations dans l'emploi, l'exécutif affirme vouloir poursuivre la dynamique lancée précédemment sur les testings comme moyen de mesure, voire avancer avec le « *name & shame* » proposé en matière de non respect de l'égalité femme / homme.

En matière d'environnement, l'effet d'annonce est bien là pour la transition énergétique, avec des horizons plus ou moins proches selon qu'on parle du nucléaire ou de voitures non polluantes, avec des impacts pour les organisations comme chez les individus.

L'économie sociale et solidaire n'est pas en reste avec une vitalité qui se confirme chaque jour, comme le rappelle le rapport Prophil « les entreprises à mission » qui établit un benchmark international sur l'hybridation du business pour le bien commun.

Et les transformations sont annoncées également dans le registre de la santé, du droit du travail, de l'éducation… Bref, l'été ouvre de nombreuses possibilités… à suivre en septembre !

360 RSE

Non-discrimination

Vu ailleurs

Total publie son premier guide sur le fait religieux pour ses salariés

Pour la première fois de son histoire, Total a décidé d'éditer un guide pratique sur la prise en compte du fait religieux, à l'intention de ses 96 000 collaborateurs présents dans 130 pays.

Ce document d'une centaine de pages a été réalisé avec des universitaires et les représentants des différentes religions. Le guide se décline en deux parties.

La première est consacrée à une série de conseils pratiques, sur l'organisation du temps de travail, l'alimentation et la restauration collective, la mise à disposition de salles de repos ou de prière, les relations hommes femmes dans l'entreprise et les tenues vestimentaires.

La seconde partie, présentée sous forme d'annexes, livre quelques notions sur les religions. Une sorte de vade-mecum sur ce qu'il faut retenir en termes de fêtes religieuses, de pratiques vestimentaires ou d'alimentation.

Dans ce guide, Total donne la priorité au dialogue, à condition que cela ne touche pas aux conditions de sécurité et que les salariés qui ne sont pas concernés ne se sentent pas lésés..

En savoir +

Diversité

Actualité

Les actes homophobes augmentent en entreprise

Coming out forcé, moqueries à la machine à café, lynchage dans les vestiaires, discrimination à l'embauche, congé parental refusé, harcèlement… 12% des appels de détresse reçus par SOS homophobie concernent des mésaventures dans le cadre du travail. L'association a de nouveau enregistré une hausse des actes anti-lesbiennes gays bi et trans (LGBT) en 2016, à hauteur de 17%, selon son rapport annuel publié en mai.

En savoir +

Lien vers le rapport En savoir +

Revue de presse

Les femmes trouvent (un peu) leur place dans les conseils d'administration en France

Pour sa cinquième édition, Deloitte a passé au crible les conseils d'administration de 7000 grandes entreprises dans 64 pays. Seuls 15% des sièges sont occupés par des femmes.

La France ne s'en tire pas si mal, grâce à l'application de la loi Copé-Zimmerman, qui impose un minimum de 40% de femmes dans les entreprises de plus de 500 salariés et dont le chiffre d'affaires atteint 50 millions d'euros. Le pays affiche une belle progression : +10,1% en deux ans. Il se place ainsi à la deuxième place mondiale derrière la Norvège.

De quoi crier cocorico ? Pas vraiment. Car seulement 2,7% de ces CA sont présidés par des femmes. Ce qui fait dégringoler la France à la trentième place du classement mondial sur ce critère ! "Les femmes leaders sont des rôles modèles et des mentors auprès de femmes et de filles. Elles participent à la destruction des stéréotypes, l'encouragement des filles et des jeunes femmes à poursuivre des carrières dans le domaine des affaires, de la science, de la technologique, de l'ingénierie et des mathématiques, et la réduction des écarts salariaux entre femmes et hommes", estime Dan Konigsburg, responsable de Deloitte.

En savoir +

Insertion

Vu chez nous

L'intégration des réfugiés sur le marché du travail

L'augmentation très importante du nombre de réfugiés et de demandeurs d'asile arrivant en Europe au cours de ces dernières années a créé des pressions politiques, économiques et sociales sans précédent dans certains pays. Or, une meilleure intégration de ces réfugiés sur le marché du travail pourrait s'avérer très bénéfique au niveau économique et social dans toute l'Europe. Toutefois, la gestion de l'arrivée des nouveaux réfugiés ainsi que leur intégration sociale dans le travail apparaissent aux pays comme un défi complexe à relever. Au final, seul un petit nombre de réfugiés ont réussi jusqu'à aujourd'hui à s'intégrer via le travail.

Dans le livre blanc, élaboré en collaboration avec des chercheurs du Laboratoire Reallabor Asyl de l'Université d'Heidelberg, l'université d'Heidelberg et le Centre de recherche économique européenne, notre mission est d'évaluer la portée de cet enjeu et d'émettre des recommandations auprès des décideurs politiques et des employeurs.

En savoir +

Handicap

Vu ailleurs

Handicap au travail : les efforts des entreprises en formation

Les entreprises de 20 salariés et plus, soumises à l'obligation d'employer au minimum 6% de personnes reconnues handicapées font face à un paradoxe : elles ne parviennent pas à recruter parmi les 500 000 travailleurs handicapés sans emploi, les profils correspondant à leurs besoins venant à manquer. Cette vulnérabilité dans l'accès à l'emploi tient principalement au niveau de qualification inférieur des personnes en situation de handicap à celui de la moyenne des demandeurs d'emploi.

Pour combler le fossé entre leurs besoins et le niveau de qualification des personnes en situation de handicap, des entreprises s'engagent dans des actions de formation, principalement par le biais de contrats de professionnalisation ou en alternance.

Parmi les pionniers, on trouve les banques françaises. En lien avec l'AFPA, elles ont mis en place HandiFormaBanque, un dispositif proposant des contrats de professionnalisation d'un an pour accéder aux métiers de téléconseiller bancaire ou de chargé d'accueil.

Démarche similaire dans l'aéronautique : en lien avec 20 centres de formation, les acteurs du secteur ont créé en 2010 l'association Hanvol pour faciliter l'insertion professionnelle des personnes en situation de handicap dans l'industrie aéronautique et spatiale.

Le développement d'actions « sur mesure » constitue d'ailleurs l'ambition principale du plan stratégique de l'Agefiph. « Il faut partir des besoins des entreprises et construire une réponse adaptée, calibrée. L'idée, c'est de développer des outils mobilisables par tous, même les PME », conclut Hugues Defoy, directeur du pôle Métiers de l'Agefiph.

En savoir +

Management de la RSE

Vu ailleurs

RSE : Orangina secoue sa production

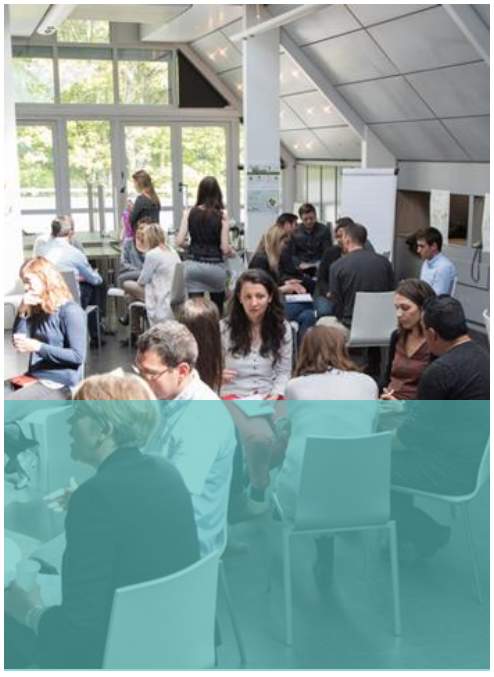
Neutralité carbone d'ici 2020, management participatif, réduction de la teneur en sucre dans ses boissons…Orangina Suntory France investit tous azimuts dans la Responsabilité Sociétale des Entreprises. Une stratégie qui, selon ses dirigeants, devraient lui permettre de renforcer son leadership sur le marché des softs (hors colas) en France.

Orangina mise sur le management participatif avec la mise en place de « idées shift », des boîtes à idées destinées à faire remonter les solutions des salariés. Les idées peuvent concerner les process de fabrication, l'ergonomie, l'organisation du travail, l'aménagement de l'espace… Elles sont régulièrement analysées par le directeur de l'usine et un groupe de salariés. C'est ensuite au porteur d'une idée de la mettre en place.

Orangina mise également sur l'économie d'énergie avec l'installation de nouvelles machines, de nouvelles bouteilles, et de nouvelles organisations dans les chaines de production.

En savoir +

« Mieux que mobiliser ses collaborateurs, Bonduelle leur donne les outils du changement »



À l'instar du colibri qui, dans la fable, participe à sa mesure à éteindre l'incendie avec un dé à coudre, nous sommes nombreux à avoir envie de changer le monde, ne serait-ce qu'en améliorant de petites choses dans notre quotidien. Et notamment dans notre quotidien professionnel.

Cette envie a grandi avec force notamment auprès de la centaine de collaborateurs du Groupe Bonduelle invités à voir le film de Cyril Dion et Mélanie Laurent « Demain ». Un film qui montre que, partout dans le monde, des solutions existent pour participer à résoudre les crises écologiques, économiques et sociales qui traversent nos pays. C'est ainsi qu'est né le projet « #Demain chez Bonduelle ! », ou comment le groupe a donné à ses collaborateurs l'opportunité de s'engager pour le développement durable, de contribuer aux objectifs RSE et à la stratégie de leur entreprise et de participer, à leur mesure, à faire bouger les lignes.

Aujourd'hui ce sont 30 porteurs de projets, de différents services et pays, avec des idées diverses : encourager les modes de transports doux, réduire les déchets alimentaires du restaurant d'entreprise, solidarité internationale pour les victimes de catastrophes naturelles, réduire l'utilisation de papier…

En savoir +

Management de la RSE

Actualité

La RSE, un défi prometteur pour les PME

Si les multinationales mettent en avant leur engagement en matière de responsabilité sociétale des entreprises, les PME ne sont pas en reste. «Leur taille facilite leur proximité avec leurs collaborateurs dont le bien-être est une préoccupation permanente du chef d'entreprise», souligne Catherine Tissot-Colle, présidente de la commission RSE du Medef.

Le tournant date du Grenelle de l'environnement il y a dix ans. Les PME prennent conscience de la nécessité de réfléchir aux moyens pour préserver la planète et coller aux nouvelles attentes des citoyens. Interrogées lors de la COP21 par France Stratégie, 77 % d'entre elles considéraient que le changement climatique leur faisait courir un risque à long terme. Conséquence: 64 % des dirigeants de PME ont augmenté leur investissement dans la RSE au cours de la dernière année.

L'environnement est souvent la porte d'entrée en matière de RSE. De nombreuses PME commencent par la gestion des déchets et la lutte contre le gaspillage.

Surtout, les PME ont pris conscience du lien entre développement durable et compétitivité économique. L'écart de performance entre les entreprises qui introduisent des pratiques RSE et celle qui ne le font pas est en moyenne de 13%, selon France Stratégie.

En savoir +

Management de la RSE

Revue de presse

La RSE pas assez prise en compte lors des AG des grandes entreprises françaises

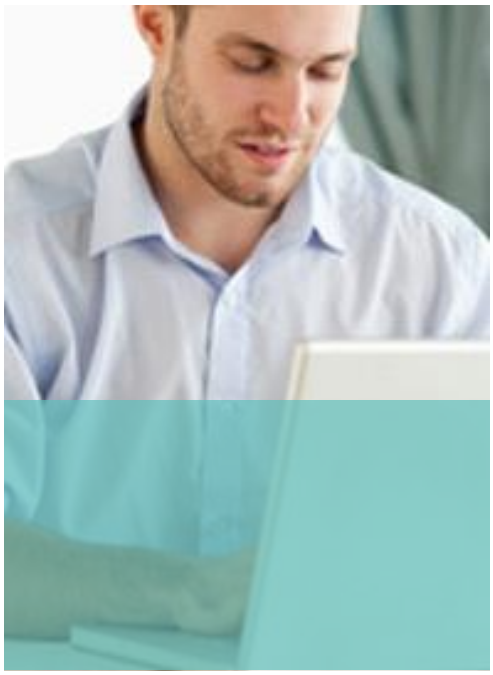
La saison des Assemblées générales touche à sa fin en France. "Dans les exposés, la RSE a un peu été le parent pauvre. Elle n'a pas occupé plus de trois ou quatre minutes", souligne Bénédicte Hautefort, éditrice de l'Hebdo des AG, "les entreprises parlent très bien de leurs engagements de développement durable dans leur communication corporate mais beaucoup moins dans leur communication financière auprès des actionnaires. Et ce, alors même que les investisseurs responsables sont de plus en plus importants et que des indices comme ceux de Vigeo-Euronext permettent d'avoir une évaluation des sociétés cotées sur leur performance en responsabilité sociale".

Mais la "révolution" est en marche, veut croire Capitalcom. "Auparavant les entreprises parlaient de crise, puis d'évolution et de transformation, maintenant elles parlent littéralement de 'révolution' de leur business model. C'est notamment le cas de la transition énergétique, très présente dans les AG puisque la moitié des entreprises du CAC a traité spontanément le sujet du climat et ont dû faire face à des questions d'actionnaires", se réjouit Guillaume Finger qui pilote le suivi des AG chez Capitalcom.

Pour le cabinet de conseil, ce qui ressort également est que les entreprises "insistent sur le fait que cette révolution doit se faire main dans la main avec leurs collaborateurs, leurs actionnaires et l'ensemble de leurs parties prenantes".

En savoir +

Trajectoire professionnelle



Actualité

Tout savoir sur le télétravail

Le gouvernement a lancé un site internet destiné à promouvoir et informer sur le télétravail. teletravailler.fr est destiné aussi bien aux salariés et employeurs du privé et du public, qu'aux collectivités ou gestionnaires de lieux de coworking. Le site fourmille de ressources diverses et variées sur le télétravail : législation, observatoire, témoignages, vidéos, guides... L'objectif est certes de promouvoir les avantage du télétravail tout en alertant sur les risques et les solutions à mettre en place. Très pratique, ce site est à recommander à toute personne qui s'intéresse de près ou de loin à la question du télétravail.

Lien vers la plateforme En savoir +

Responsable Diversité : un métier en quête de légitimité

Pour la première fois, une étude française dresse les missions, les spécificités et les enjeux auxquels est confronté le manager de la diversité. L'association française des managers de la diversité (AFMD) a révélé début mai une enquête inédite et qualitative réalisée auprès d'une cinquantaine de responsables diversité exerçant ou ayant exercé leur métier depuis le milieu des années 2000. Les enseignements principaux sont les suivants : 70% des responsables diversité sont des femmes, souvent N-2 du/de la DRH. Encore souvent perçue comme marginale, la fonction diversité est peu considérée comme stratégique, même si elle commence à faire partie de l'ADN de certaines entreprises.

En savoir +

Lien vers la fiche de synthèse de l'étude En savoir +

Des questions, des remarques sur cet outil, merci de prendre contact avec Audrey RIGAUD : audrey.rigaud@adecco-groupe.fr

360 RSE

Santé sécurité au travail

Actualité

Canicule : les obligations de l'employeur

Pendant les périodes de forte chaleur, l'employeur doit assurer la sécurité et protéger la santé des salariés. Il est tenu d'intégrer le risque de fortes chaleurs dans le document unique d'évaluation des risques et dans la mise en œuvre d'un plan d'action prévoyant des mesures correctives. De façon plus concrète, l'employeur dispose d'un panel de mesures préventives pour assurer la sécurité des salariés, par exemple adapter dans la mesure du possible les horaires et les postes de travail (début d'activité plus matinal, suppression des équipes d'après-midi, diminution de la charge physique, etc.), organiser des pauses supplémentaires et/ou plus longues aux heures les plus chaudes, si possible dans une salle plus fraîche, informer tous les travailleurs des risques, des moyens de prévention, des signes et des symptômes du coup de chaleur (document établi en particulier par le médecin du travail)…

Si le code du travail n'indique aucune température limite pour cesser le travail, la Sécurité sociale recommande de faire évacuer les bureaux à partir de 34 ° C en cas de défaut prolongé du renouvellement d'air.

Si l'employeur ne prend aucune mesure pour assurer la sécurité des salariés, et en cas de danger grave et imminent, le salarié peut exercer son droit de retrait. En cas d'accident de travail, la faute inexcusable peut être retenue contre l'employeur qui devra verser des indemnités au salarié.

En savoir +

Santé sécurité au travail

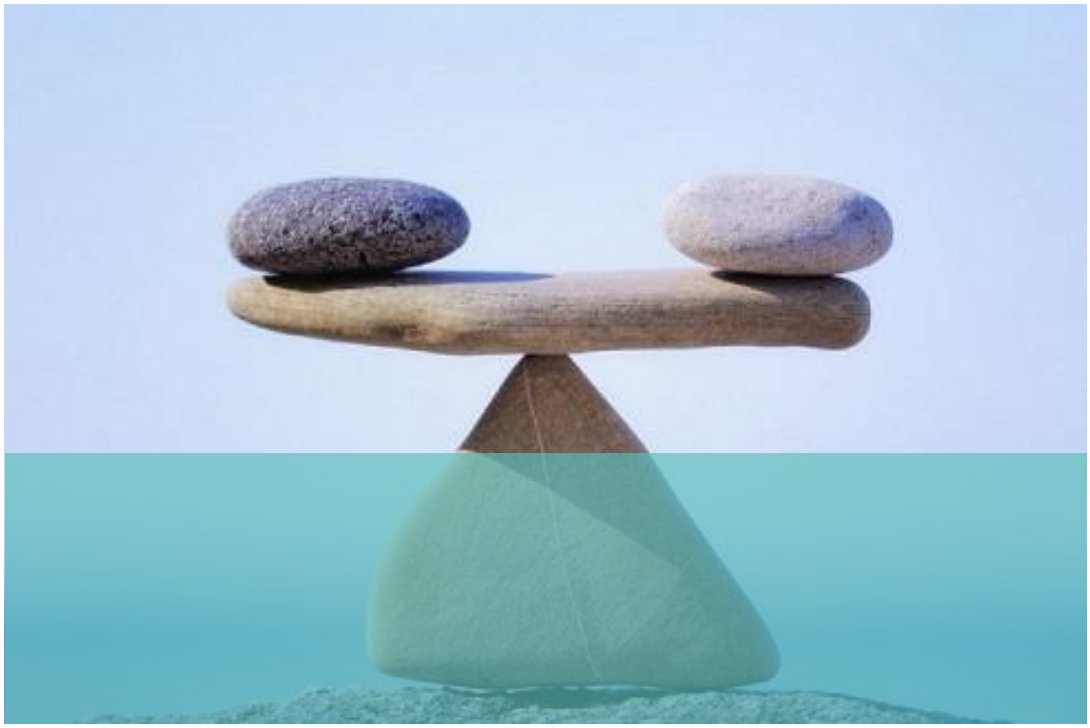
Actualité

64 % des salariés estiment que leur employeur “ne fait pas beaucoup de choses” pour l’équilibre vie pro/vie perso

Selon le baromètre OPE réalisé en partenariat avec l’Unaf, 71 % des salariés déclarent manquer de temps. Des instants dont ils se serviraient en priorité pour consacrer plus de temps à leur famille et à leurs proches (38 %), mais aussi pour eux, leurs loisirs, leur bien-être (32 %).

66 % des répondants trouvent “correct” le temps qu’ils consacrent à leur vie professionnelle. Pour 45 % d’entre eux, la priorité serait d’avoir la possibilité d’aménager ponctuellement les horaires en fonction des contraintes parentales. 44 % estiment qu’il est primordial d’avoir une souplesse des modalités et des horaires de travail..

En savoir +



Environnement

Actualité

Bulletins de paie : les Français sont prêts pour la dématérialisation

Seul un Français sur 10 reçoit son bulletin de paie par voie électronique à ce jour. Pourtant, les démarches ont été simplifiées en début d'année: l'employeur peut désormais choisir la dématérialisation générale de ces documents, par défaut, sauf si le salarié refuse individuellement et tient vraiment à recevoir une version papier... et ils devraient être peu nombreux à s'y opposer.

En effet, d'après un sondage Ifop, 4 salariés sur 5 sont favorables à la dématérialisation de leur bulletin de paie. Les pro-dématérialisation estiment que ce mode de transmission sécurise davantage l'archivage des bulletins de paie (57%), qu'il est plus facile de retrouver ces documents (50%) et d'y accéder à distance (41%).

Concrètement, l'employeur qui opte pour cette solution doit garantir la disponibilité du bulletin de paie dématérialisé soit pendant 50 ans, soit jusqu'aux 75 ans du salarié.

En savoir +

Mécénat

Revue de presse

L'impact solidaire des entreprises à la loupe

Pratique courante en Grande-Bretagne, l'« impact investing » – la mesure sociale des projets – se développe en France. Des jeunes pousses de l'économie sociale et solidaire (ESS) jusqu'aux multinationales du CAC 40, un nombre croissant d'acteurs économiques cherchent à évaluer l'impact social et environnemental de leur activité. L'enjeu pour les entreprises : pouvoir prouver à leurs investisseurs leur efficacité en termes social et environnemental. Cette mesure d'impact a le vent en poupe, et est considérée aujourd'hui comme l'un des enjeux majeurs du mécénat d'entreprise.

En savoir +

Sources

Jean-Claude Bourbon – La Croix - 26/06/2017 - http://www.la-croix.com/Religion/Laicite/Total-publie-premier-guide-fait-religieux-salaries-2017-06-26-1200858146

Elsa Bellanger – Eco Réseau – 06/05/2017 - http://www.ecoreseau.fr/rh-et-formation/recrutement-emploi/2017/05/06/handicap-travail-efforts-entreprises-formations/

Rapport sur l'homophobie 2017 – SOS homophobie - https://www.sos-homophobie.org/sites/default/files/rapport_annuel_2017.pdf

Courrier Cadres – 31/05/2017 - http://courriercadres.com/rse/equilibre-vie-pro-vie-perso/64-des-salaries-estiment-que-leur-employeur-ne-fait-pas-beaucoup-de-choses-pour-lequilibre-vie-provie-perso-30062017

SOS Homophobie - 10/05/2017 - https://www.sos-homophobie.org/article/21eme-rapport-annuel-de-sos-homophobie-face-aux-lgbtphobies-le-temps-des-responsabilites

Novethic – 26/06/2017 - http://www.novethic.fr/empreinte-sociale/diversite/isr-rse/les-femmes-trouvent-leur-place-dans-les-conseils-d-administration-en-france-144531.html

Service – Public – Pro – 22/06/2017 - https://www.service-public.fr/professionnels-entreprises/actualites/A11802

Etude bonheur au travail – Preventica - https://www.roberthalf.fr/sites/roberthalf.fr/files/pdf/noindex/bonheur-au-travail.pdf

21/06/2017 - http://www.groupe-adecco.fr/wp-content/uploads/2017/06/LivreBlanc-Refugies-VersionFR.pdf

Plateforme télétravail : http://www.teletravailler.fr/

Corinne Dillenseger – Focus RH - 19/06/2017 http://www.focusrh.com/strategie-rh/diversite/responsable-diversite-un-metier-en-quete-de-legitimite-29943.html

Fiche de synthèse étude AFMD - http://www.afmd.fr/documents/AFMD-GPEC-Fiche-synthese-web(1).pdf

Marie Simon – Le Figaro - 15/06/2017 - http://www.lefigaro.fr/societes/2017/06/15/20005-20170615ARTFIG00111-bulletins-de-paie-les-francais-sont-prets-pour-la-dematerialisation.php

Jérôme Porier – Le Monde - 06.06.2017 - http://www.lemonde.fr/argent/article/2017/06/06/l-impact-solidaire-des-entreprises-a-la-loupe_5139429_1657007.html#0pJYtze2iY0Cpv8C.99

Novethic – 15/06/2017 - http://www.novethic.fr/empreinte-terre/innovation-ecologique/isr-rse/rse-orangina-secoue-sa-production-de-boissons-144510.html

E-RSE – 03/07/2017 - https://e-rse.net/mobiliser-collaborateurs-bonduelle-outils-du-changement-intrapreneuriat-26134/#gs.Cpl0mL8

Keren Lentschner – Le Figaro – 07/06/2017 - http://www.lefigaro.fr/entrepreneur/2017/06/07/09007-20170607ARTFIG00099-la-rse-un-defi-prometteur-pour-les-pme.php

Béatrice Héraud – Novethic – 27/06/2017 - http://www.novethic.fr/isr-et-rse/actualite-de-la-rse/isr-rse/le-bilan-rse-des-ag-les-entreprises-peuvent-mieux-faire-144564.html

THE ADECCO GROUP

RSE 360

www.groupe-adecco.fr/rse