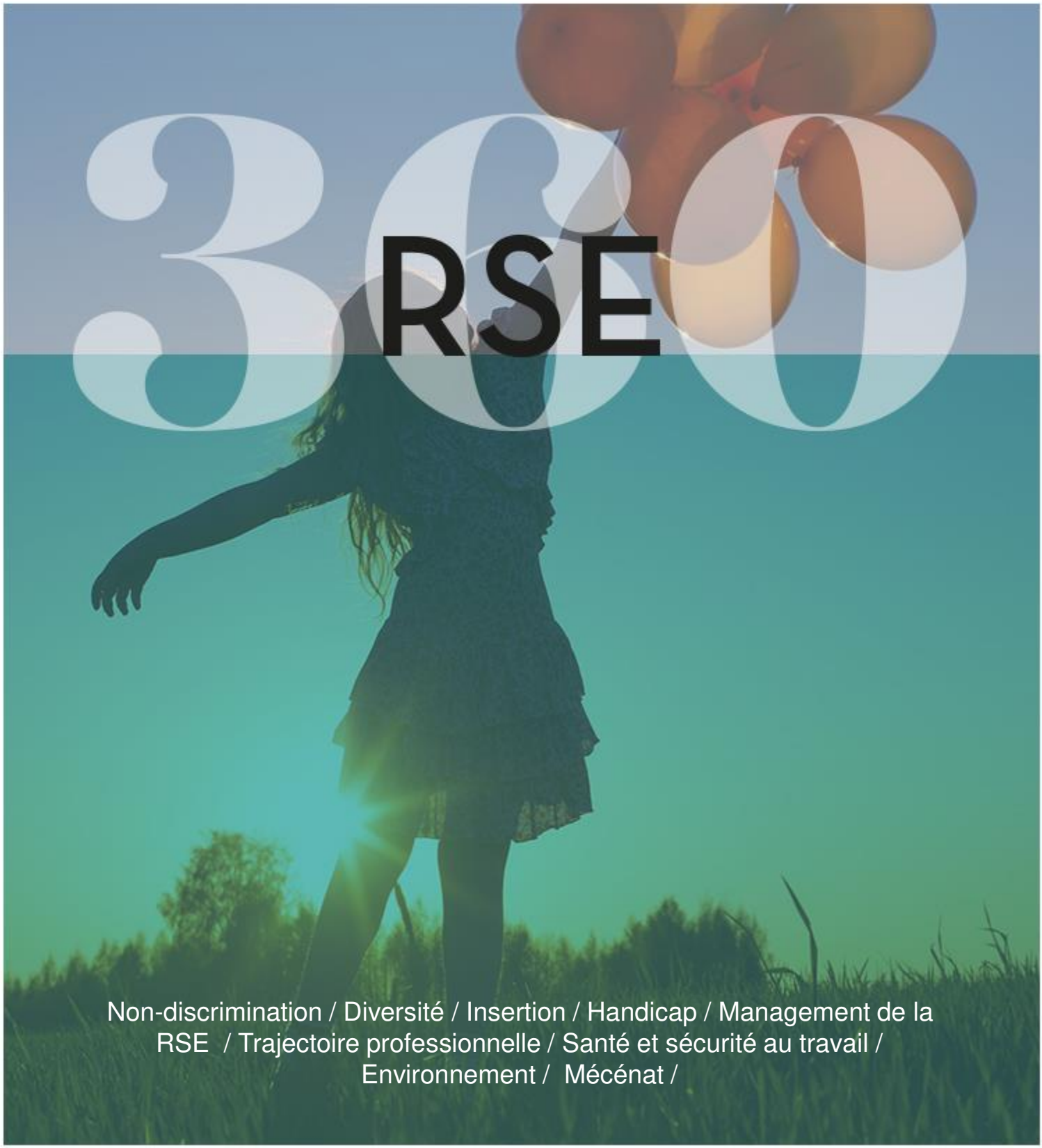
THE ADECCO GROUP



360 RSE

Non-discrimination / Diversité / Insertion / Handicap / Management de la RSE / Trajectoire professionnelle / Santé et sécurité au travail / Environnement / Mécénat /

Mars 2018

THE ADECCO GROUP

Edito

Donner du sens

Bruce Roch

Directeur RSE & Solidarité

Quand la responsabilité sociale s'invite dans le débat public, il y a plusieurs niveaux de lecture. J'évoquais voilà quelques mois le devoir de vigilance des sociétés mères qui entre en phase pratique dans les organisations : charge au commanditaire de vérifier que tous ses fournisseurs (et les fournisseurs de ses fournisseurs…) ont des pratiques responsables.

Une bonne manière de faire de la pédagogie consiste à remettre à plat un sujet et prendre le temps de l'expliquer aux différentes parties prenantes, avec méthode et conviction. Cela permet de toiletter les concepts, de les adapter au contexte de l'organisation et de et re-responsabiliser chacun des acteurs.

A l'heure de la réforme de la formation professionnelle, de la modernisation de la loi dite handicap* ou encore la réforme ferroviaire, il y a un besoin de pédagogie et donc d'appropriation. Comme toujours, il faut être en capacité d'entendre les bénéficiaires et avoir une attention particulière pour ceux qui peuvent passer à côté d'une réforme en étant dans un angle mort.

**loi pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes handicapées*

Non-discrimination

Actualité

Sortir des inégalités femmes/hommes : le regard des salariés privés

Représentant aujourd'hui près de la moitié des actifs en France et désormais plus diplômées que les hommes, les femmes font néanmoins face à de nombreuses inégalités dans le monde du travail : accès à l'emploi, écarts de salaire, « plafond de verre », travail précaire et à temps partiel, discrimination à l'embauche, exposition accrue à certains risques psychosociaux...

D'après une étude de l'APEC sortie le 8 mars, les femmes relatent le plus souvent des faits de discrimination salariale, de carrière, de harcèlement (moral ou sexuel), des propos ou attitudes sexistes. Les hommes quant à eux citent davantage la discrimination à l'embauche, des sanctions disciplinaires voire des licenciements.

Ainsi, la moitié des femmes (51%) travaillant dans une entreprise privée française disent avoir été victimes de discrimination dans leur carrière, contre 43% des hommes interrogés par l'Association pour l'emploi des cadres (Apec).

En savoir +

Diversité

Actualité

Emplois francs: les sept territoires de banlieue qui vont tester le dispositif pendant un an

Les "emplois francs" font leur retour à partir du 1er avril pour une expérimentation prévue pendant un an. Sept territoires sont au cœur du dispositif qui concerne 194 quartiers classés en zone prioritaire de la politique de la ville dans lesquels vivent 1,4 million d'habitants dont 200.000 demandeurs d'emplois. Pour faire baisser un taux de chômage qui avoisine les 25% dans ces zones (contre moins de 9% pour la moyenne nationale), le public cible a été élargi à tout demandeur d'emploi (et plus seulement aux jeunes) et l'aide, d'un montant de 15.000 euros sur trois ans, est allouée aux entreprises qui recrutent en CDI un habitant de ces quartiers, à condition qu'ils soient inscrits en catégorie A, B ou C à Pôle Emploi. L'aide est de 2500 euros par an pendant deux ans pour un CDD de plus de six mois.

En savoir +

Handicap

Veille

Handicap: bientôt une obligation d'emploi de 6% dans les petites entreprises ?

La Confédération des petites et moyennes entreprises (CPME) s'indigne du projet visant à étendre aux entreprises de moins de 20 salariés l'obligation d'emploi de personnes handicapées à hauteur de 6% du total des effectifs, instaurée en 1987, parfaitement incompatible selon elle avec la volonté affichée du gouvernement de simplifier la vie des plus petites entreprises. En effet, ce changement figurant comme piste dans le document de travail remis par le gouvernement aux partenaires sociaux dans le cadre de la consultation lancée mi-février, apparaît aux yeux de la CPME comme une taxe supplémentaire potentielle. Soulignant que de nombreux chefs d'entreprise de moins de 20 salariés se mobilisent déjà en faveur de l'insertion professionnelle des personnes handicapées, la CPME appelle à privilégier l'incitation à la sanction (exonération de charges liées à l'emploi des travailleurs handicapés, suppression de la surcontribution pour les entreprises ne parvenant pas, malgré leurs efforts, à embaucher des travailleurs handicapés..).

En savoir +

Management de la RSE

Actualité

Quelles entreprises ont la meilleure réputation ?

Reputation Institute dévoile les résultats de son étude annuelle consacrée à la réputation des entreprises en France, ainsi que les résultats de son baromètre dédié à la réputation des entreprises du CAC40. Pour évaluer la réputation des entreprises, Reputation Institute fonde son analyse tant sur des critères émotifs comme l'estime, l'admiration, la confiance et les sentiments que suscitent les entreprises, que sur des critères rationnels... 7 dimensions constitutives de la réputation sont ainsi évaluées : les produits et services, l'innovation, l'environnement de travail, la gouvernance, l'engagement citoyen, le leadership et la performance financière. Selon Olivier Forlini, directeur général de Reputation Institute France, "les produits et services tendent à devenir indissociables des entreprises qui les proposent : aujourd'hui, on s'intéresse à la qualité des produits, mais également à la responsabilité des entreprises qui les fabriquent, à leur éthique et leur influence sur la société".

En savoir +

Veille

Devenir une entreprise durable rapporte de l'argent selon une étude

Une étude récente publiée par Barclays en partenariat avec YouGov et réalisée auprès de plus de 500 managers seniors dans des entreprises de taille moyenne au Royaume-Uni indique que le développement durable rapporte de l'argent aux entreprises. Ainsi, 73% des interrogés estiment qu'avoir mis en place des actions de développement durable leur a apporté un bénéfice commercial. Malgré tout, cette étude montre encore une fois que la prise de conscience sur ces sujets est lente. En effet, seules 40% des entreprises interrogées ont indiqué que leur budget alloué aux questions de durabilité allait augmenter dans les 5 prochaines années. 1/3 des entreprises considèrent que le coût de ces investissements est un frein à leur développement dans leur business, et un quart des entreprises ont déclaré que la durabilité n'était pas une priorité de business. Ces chiffres tendent à montrer que si une bonne partie des entreprises sont désormais capables d'identifier les bénéfices d'une transition vers l'entreprise durable, beaucoup sont encore freinés par des blocages psychologiques et financiers.

BARCLAYS

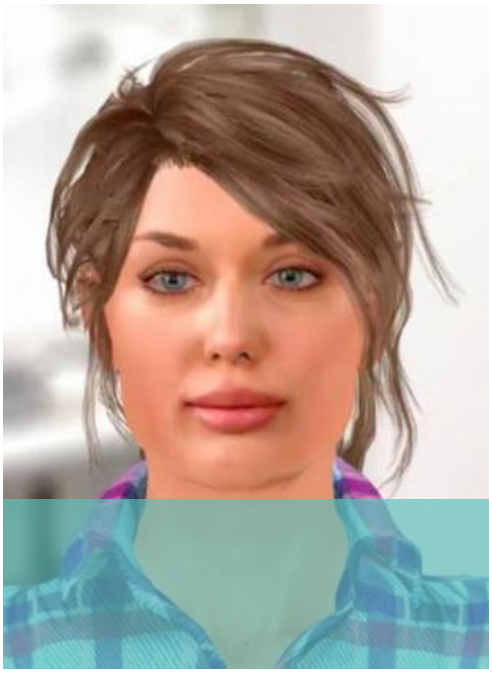
En savoir +

Des questions, des remarques sur cet outil, merci de prendre contact avec Audrey RIGAUD : audrey.rigaud@adecco-groupe.fr

360 RSE

Trajectoire professionnelle

Actualité



Vous trouvez votre boss inhumain ? Attendez de rencontrer Vera, le robot DRH

Vera est née d'une idée de deux jeunes DRH russes, Vladimir Sceshnikov et Alexander Uraksin. Robot intelligent remplissant la fonction de directeur des ressources humaines, Vera a pour objectif de trouver le candidat idéal pour les entreprises . Grâce aux technologies de reconnaissance vocale de Google, Amazon et Microsoft qu'elle a pu combiner et assimiler, elle est capable de dialoguer avec les humains. À côté de cela, ses programmateurs l'ont entraînée à comprendre le vocabulaire propre au secteur du recrutement en la nourrissant de 13 milliards de phrases et syntaxes issues de la télévision et de Wikipédia, afin d'avoir des répliques plus naturelles et de mieux comprendre ses interlocuteurs. Contrairement aux DRH humains, Vera est capable de passer des entretiens avec plus de mille postulants simultanément, par vidéo ou par téléphone. Les jeunes entrepreneurs estiment que Vera rapportera plus d'un million de dollars à leur start-up d'ici la fin de l'année 2018.

En savoir +

Actualité

Du Collectif À L'Éthique : Vers La Préservation Des RH, Notre Commun

L'innovation accélère sans aucun doute, et avec elle les risques de dérives liés à l'utilisation du numérique. Certaines dérives sont générées par le numérique lui-même, comme le risque de licenciement suggéré par un algorithme de reconnaissance faciale, ou la discrimination permise par le croisement complexe de millions de points de données. S'il n'est pas avéré que de telles aberrations ont déjà pu avoir lieu sur le territoire français, il est en revanche indéniable qu'il ne manque aucun ingrédient désormais pour les rendre possibles. Dès lors, il devient fondamental de formaliser un cadre sain pour permettre à l'innovation de se développer durablement dans les Ressources Humaines. L'éthique devient ainsi un pré-requis de la croissance économique durable, et sera l'un des mots clés de ces prochaines années.

En savoir +

Trajectoire professionnelle

Vu chez nous

Nouvelle étude sur le marché de l'emploi : Technologie et Capital Humain

L'Observatoire des Hommes et des organisations (Lab'Ho) créé à l'initiative du Groupe Adecco, a pour ambition d'éclairer de façon innovante et prospective les sujets de société liés à l'emploi et aux trajectoires professionnelles (emploi durable, emploi des jeunes, diversité et insertion). Cette année, le Lab'Ho nous délivre sa dernière étude sur le marché de l'emploi : "Technologie et capital humain : quelles compétences pour demain ? ".

En savoir +

Santé et Sécurité au Travail

Veille

Les Français prêts à gagner moins pour un trajet domicile/travail plus court

Les résultats de la dernière enquête menée par RégionsJob* sont sans appel : 3 Français sur 4 se disent prêts à postuler à un emploi moins rémunéré, mais plus près de chez eux. En effet, un temps de transport réduit apparait comme un élément déterminant pour une vie professionnelle épanouie.

Ainsi, 81% des demandeurs d'emploi jugent la distance domicile/travail importante dans le choix des offres auxquelles ils postulent. 73 % seraient même prêts à postuler à un travail moins bien rémunéré, mais plus proche de leur domicile (76% des Franciliens).

En savoir +

Veille

La qualité de vie au travail, l'enjeu RH qui monte dans les entreprises

Afin de renforcer l'efficacité et l'implication du personnel, la thématique du bien-être au travail s'installe au coeur des enjeux RH. En 2015, 41% des actifs français ont cité la Qualité de Vie au Travail (QVT) comme l'un des critères les plus importants dans leur travail au quotidien, d'après le baromètre Actineo/CSA. Dans ce contexte, un nouveau label, centré sur la qualité de vie au travail, a été présenté fin mars par l'organisme de certification Certivéa, filiale du CSTB.

Le label Osmoz vise à valoriser l'engagement des organisations en faveur de la QVT. L'évaluation s'appuie la conception du bâti, l'aménagement intérieur, mais aussi les services d'animation RH et RSE. En 2017, Osmoz a fait l'objet d'une dizaine d'opérations pilotes, avec des entreprises comme Maif, Carrefour, Bouygues Bâtiment, Icade, ARP Astrance, Colliers International ou GA. La démarche, qui comprendra l'évaluation et le label, sera effective à la rentrée 2018.

En savoir +

Osmoz®
Engagés pour la qualité des cadres de vie

Des questions, des remarques sur cet outil, merci de prendre contact avec Audrey RIGAUD : audrey.rigaud@adecco-groupe.fr

360 RSE

Santé et Sécurité au Travail

Veille

Les artisans du BTP de plus en plus engagés dans la prévention des risques professionnels

Faute de temps et de moyen, les entreprises artisanales du BTP ne se soucieraient guère de la sécurité sur les chantiers. Une idée reçue que les résultats d'une étude publiée par la Capeb, la Chambre nationale de l'artisanat, des travaux publics et paysagistes (CNATP), l'Institut de recherche et d'innovation sur la santé et la sécurité au travail (IRIS-ST) et l'OPPBTP tendent à balayer.

Après une première étude en 2016 portant sur la réalisation du Document unique, ces quatre organismes ont tenté, d'une part, d'identifier les principales actions de prévention mises en place par les TPE et, d'autre part, d'analyser la perception de la sécurité au travail par les chefs d'entreprise. Ainsi, 85% des entreprises artisanales assurent mettre en place des actions visant à améliorer la sécurité et les conditions de travail de leurs employés. En revanche, si une grande majorité des TPE répondent à leurs obligations de prévention (EPI, visites médicales…), plus rares sont celles à vérifier les produits dangereux ou à suivre les accidents du travail.

En savoir +

Environnement

Veille

Eau du robinet et eau en bouteille sur le ring de l'écologie

Alors qu'on célébrait le 22 mars dernier la Journée mondiale de l'eau, Novethic a voulu comparer l'impact environnemental de l'eau du robinet avec celui de l'eau en bouteille. A priori la réponse semble évidente, mais les chiffres restent impressionants : la charge écologique de l'eau minérale en bouteille est 450 fois supérieure à celle du robinet !

En effet, même si l'impact environnemental de l'eau du robinet n'est pas nul, celui de l'eau en bouteille est significativement supérieur notamment à cause du plastique des contenants. Il faut compter 2 kilogrammes de pétrole pour un kilo de PET (plastique). L'eau en bouteille passe également par une usine de traitement et d'embouteillage, puis entame son périple : centre de stockage, supermarchés, voiture du consommateur...En moyenne, on estime qu'elle parcourt 300 kilomètres. Enfin, la bouteille va ensuite terminer sa vie dans un incinérateur ou être recyclée dans la moitié des cas. Sans compter que cette eau est 300 fois plus chère que l'eau du robinet...

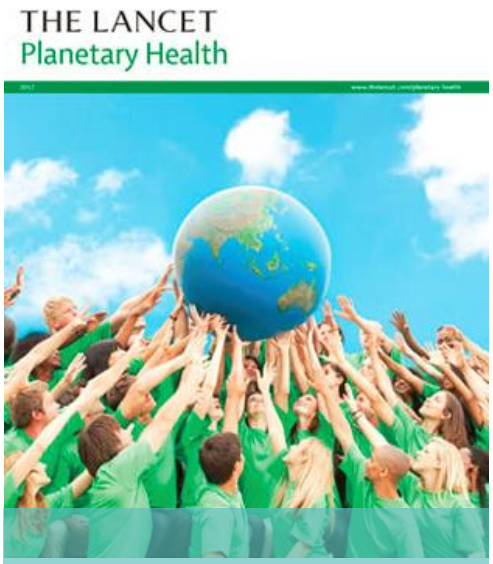
En savoir +

Veille

Appliquer l'Accord de Paris permettrait au monde d'économiser 54 000 milliards de dollars d'ici 2050

Une nouvelle étude publiée cette semaine dans The Lancet Planetary Health démontre à nouveau l'intérêt d'appliquer l'Accord de Paris et de réduire nos émissions de gaz à effet de serre. Actuellement, l'OMS indique que 92 % des personnes résidant en ville respirent un air pollué et 6,5 millions de personnes en meurent chaque année dans le monde.

La combustion de carburants fossiles dans les véhicules, l'industrie et l'utilisation d'énergie polluante pour le chauffage résidentiel, la cuisine et l'éclairage sont les principales causes de cette mauvaise qualité de l'air. Selon les experts médicaux ayant mené l'étude, se maintenir en dessous d'un réchauffement à 2°C permettrait donc de générer une économie de 54 000 milliards de dollars d'ici 2050, et ce uniquement dans le domaine de la santé. A titre comparaitf, cela représente les PIB cumulés de la Chine, de l'Union européenne et de l'Inde...



En savoir +

Environnement

Vu ailleurs

La Poste et Suez lancent leur société commune Recygo

Le 29 mars dernier, La Poste et Suez ont officiellement lancé leur société commune de collecte et valorisation des déchets de bureau, Recygo. « Avec un effectif de 30 personnes, la nouvelle entreprise a pour mission de concevoir et de commercialiser des solutions de collecte et de recyclage de tous les déchets de bureau, dans une logique d'économie circulaire et solidaire », annoncent La Poste et Suez. Opérationnelle dès le vendredi 30 mars, cette société a pour objectif de contribuer à la mise en œuvre du décret « cinq flux » de mars 2016, qui impose aux entreprises de trier le papier, les plastiques, le bois, le verre et les métaux séparément.

En savoir +

Veille

Recommerce : l'économie circulaire, ça marche !

Recommerce, leader français du smartphone d'occasion, vient de lever 50 millions d'euros pour se développer. La preuve que l'économie circulaire entre dans les mœurs. En effet, l'idée de départ de Recommerce consiste à racheter des smartphones, à les reconditionner après les avoir testés, et à les revendre aux particuliers.

Avant d'être remis sur le marché, les téléphones sont vidés de leur contenu, nettoyés, testés, et des pièces éventuellement changées. Le tout pour un coût moitié moindre qu'un téléphone neuf. L'avantage écologique est également incontestable puisqu'un téléphone reconditionné représente une économie de 40 kg de matières premières non ponctionnées dans l'environnement et économise 30 kg de CO_2 par rapport à un téléphone neuf.

En savoir +

Mécénat

Vu ailleurs

RSE : Maif lance une plateforme solidaire

La mutuelle niortaise a co-construit avec la start-up microDON la 1ère plateforme solidaire de France. Objectif : permettre aux salariés de faire un don sur leur salaire ou un don de temps à des associations, et ainsi favoriser l'engagement solidaire en entreprise. Cet outil doit simplifier la gestion et le déploiement d'actions de la part des 7000 salariés du groupe et donc maximiser son impact RSE (responsabilité sociale de l'entreprise). Outre une concordance avec ses valeurs, Maif est persuadée que l'engagement solidaire constitue pour elle un levier de performance globale de l'entreprise.

En savoir +

Vu chez nous

La Fondation du Groupe Adecco lance son appels à projet 2018

Reprenant le sujet de l'étude du Lab'Ho (Observatoire des Hommes et des Organisations), la Fondation The Adecco Group vient de lancer son appel à projets annuel : "Quelles compétences pour l'emploi de demain ?".

Les associations qui répondront à cet appel à projets devront s'appuyer sur huit propositions du Lab'Ho. A la clé, les lauréats se partageront 200 000€ et bénéficieront de mécénat de compétences par les collaborateurs de The Adecco Group

En savoir +

Mécénat

Actualité

KPMG a présenté la deuxième édition de son baromètre de la mesure d'impact social. Une pratique qui gagne du terrain chez les entreprises de l'économie sociale et solidaire (ESS), même si encore 45 % des entreprises de l'ESS n'ont pas mis en place d'action d'évaluation de leur activité au cours des cinq dernières années. Concrètement, elles n'ont donc pas d'idée précise de l'impact de ce qu'elles font.

Pourtant, l'étude montre que l'évaluation permet aux entreprises de l'ESS de rendre des comptes à leurs partenaires, de se démarquer, de mobiliser leurs parties prenantes et leurs équipes, de valoriser leur expertise et d'identifier des axes d'amélioration. Dans l'ensemble, la mesure d'impact social transforme la façon dont les acteurs de l'ESS perçoivent leur rôle et leur mission. Elle leur permet d'améliorer leur communication auprès de leurs investisseurs et de leurs partenaires. Une pratique qui reste donc à développer, d'autant plus qu'une petite moitié des acteurs interrogés ont reconnu s'être heurtés à des obstacles pour évaluer leur impact : coût de l'évaluation, résistances internes, complexité de la méthodologie...

En savoir +

Sources

Apec – 08/03/2018 - https://presse.apec.fr/files/live/mounts/media/fichiers/Egalité%20hommes%20femmes_embargo.pdf

Alexandre Boudet – Huffpost – 31/03/2018 - https://www.huffingtonpost.fr/2018/03/31/emplois-francs-les-sept-territoires-de-banlieue-qui-vont-tester-le-dispositif-pendant-un-an_a_23399867/

L'express – 08/03/2018 - https://lentreprise.lexpress.fr/rh-management/recrutement/handicap-bientot-une-obligation-d-emploi-de-6-dans-les-petites-entreprises_1990517.html

Claude Leguilloux – Boursier – 07/04/2018 - https://www.boursier.com/actualites/economie/quelles-entreprises-ont-la-meilleure-reputation-38557.html

Clément Fournier – e-RSE – 20/03/2018 - https://e-rse.net/developpement-durable-rapporte-financier-269837/#gs.n1_t1g0

Hannibal Watchi – We demain – 05/04/2018 - https://www.wedemain.fr/Vous-trouvez-votre-boss-inhumain-Attendez-de-rencontrer-Vera-le-robot-DRH_a3250.html

Jérémy Lamry – Forbes – 04/04/2018 - https://www.forbes.fr/management/du-collectif-a-lethique-vers-la-preservation-des-rh-notre-commun/

Lab'Ho – 31/03/2018 - http://www.groupe-adecco.fr/wp-content/uploads/2018/03/Etude-LabHo-Technologie-et-capital-humain-1.pdf

Fondation Groupe Adecco – 05/04/2018 - http://www.groupe-adecco.fr/ap-fondation-2018/

Focus RH – 16/03/2018 - http://www.focusrh.com/actualites-rh/les-francais-prets-gagner-moins-pour-un-trajet-domiciletravail-plus-court-30803.html

Emploi Environnement – 22/03/2018 - https://www.emploi-environnement.com/news/management-qvt-qualite-vie-travail-label-certification-219.html

Le Moniteur – 14/03/2018 - https://www.lemoniteur.fr/article/les-artisans-du-btp-de-plus-en-plus-engages-dans-la-prevention-des-risques-professionnels-35418213

Concepcion Alvarez – Novethic – 27/03/2018 - https://www.novethic.fr/actualite/infographies/isr-rse/infographie-eau-du-robinet-et-eau-en-bouteille-sur-le-ring-de-l-ecologie-145618.html

Concepcion Alvarez – Novethic – 18/03/2018 - http://www.novethic.fr/actualite/environnement/climat/isr-rse/le-chiffre-54-000-milliards-de-dollars-l-economie-realisee-si-on-appliquait-l-accord-de-paris-soit-les-pib-cumules-de-la-chine-de-l-ue-et-de-l-inde-145571.html

E.G. – Environnement Magazine – 29/03/2018 - http://www.environnement-magazine.fr/dechets-recyclage/article/2018/03/29/118504/poste-suez-lancent-leur-societe-commune-recygo.php

Entrepreneurs d'avenir – 17/03/2018 - http://www.entrepreneursdavenir.com/blog/post/-/id/833

Eloïse Le Goff – L'Argus – 04/04/2018 - http://www.argusdelassurance.com/acteurs/mutuelles-d-assurance/rse-maif-lance-une-plateforme-solidaire.128341

Entrepreneurs d'avenir – 19/03/2018 - http://www.entrepreneursdavenir.com/blog/post/-/id/834

THE ADECCO GROUP

RSE 360

www.groupe-adecco.fr/rse