



THE ADECCO GROUP



S'engager autrement pour l'emploi

La démarche de responsabilité sociale et environnementale de The Adecco Group

Toutes nos marques pour vous



> **Juste un Clic**
Pour consulter nos marques
<http://www.adecco.com/marques/>

RECRUTEMENT ET INTÉRIM

Adecco

Recrutement et intérim
de personnel qualifié ou polyvalent

Adecco PME

Des solutions 100 % dédiées
aux PME / TPE

Adecco Onsite

Solutions de recrutement
sur site

Réseau Adecco Insertion

Premier réseau de travail temporaire
d'insertion

RECRUTEMENT ET INTÉRIM CADRES ET EXPERTS

Spring

Recrutement
et intérim spécialisé

Badenoch & Clark

Recrutement et évaluation
de cadres et dirigeants

Adecco Medical

Recrutement
et remplacement
de personnel médical



Flexibilité



Talent



Innovation



Équilibre



Performance



Attractivité



Compétitivité

Adecco à domicile

Intérim des Services à domicile :
garde d'enfants, aides aux
personnes, entretien de la maison

RH SANTÉ

Recrutement
de médecins
et cadres de santé

CONSEIL ET ACCOMPAGNEMENT

Adecco Training

Conseil
en formation

altea consultants

LEE HECHT HARRISON

Accompagnement
et conseil RH

pontoon™

Solutions d'externalisation
RH

CONSULTING

euro engineering

Ingénierie et Conseil
en Technologies

PmS m

Assistance médicale
d'urgence et santé au travail

MODIS

Services et innovations
numériques

OUTSOURCING

Adecco Outsourcing

Externalisation, logistique
et production,
forces de ventes supplétives



La responsabilité sociale fait résolument partie de notre culture d'entreprise. Je me porte garant de cette exigence chaque jour renouvelée.

CHRISTOPHE CATOIR,
Président France - The Adecco Group

La RSE au cœur de nos métiers

Digitalisation, robotisation, sécurisation des parcours, nouvelles formes d'emploi... la mutation du marché du travail est en marche !

Acteur majeur de l'emploi et entreprise engagée, The Adecco Group accompagne ces évolutions en innovant socialement, en expérimentant et en proposant des solutions en collaboration avec ses clients et partenaires. Ce dialogue permanent vient nourrir et renforcer notre politique de responsabilité sociale et environnementale.

Chaque jour, nous montrons que la RSE se concrétise sur le terrain pour mettre à l'emploi les plus fragiles, garantir des conditions de travail décentes, valoriser chaque expérience et lutter contre toutes les formes de discrimination. Garantir à tous un égal accès à l'emploi, préserver la santé et la sécurité et bâtir des trajectoires professionnelles sont en tête des 6 priorités d'actions de notre stratégie RSE.

Notre Grande Ecole de l'Alternance en est une illustration en rapprochant le monde de l'éducation du monde de l'entreprise, au profit

de l'employabilité des candidats et des jeunes en particulier. Autre exemple, les pôles de compétences partagées sont une réponse concrète aux enjeux de pénurie de main d'œuvre et d'évolution des compétences. De nombreuses actions sociétales en proximité avec les territoires viennent également s'ajouter : la Fondation, Way to Work et Win4Youth œuvrent pour plus de solidarité en amont de l'emploi.

La responsabilité sociale fait résolument partie de notre culture d'entreprise. Je me porte garant de cette exigence renouvelée : The Adecco Group se veut précurseur et exemplaire, innovant et responsable, pour que chacun puisse trouver sa place sur le marché de l'emploi, une place choisie, évolutive et assumée par les individus et les organisations.

Nos valeurs

Elles guident nos pratiques et nos comportements et constituent la base de notre culture Groupe.



Esprit entrepreneurial
Nous encourageons les initiatives et la créativité, de la prise de décision à la mise en œuvre de solutions.



Responsabilité
Nous aspirons depuis toujours à promouvoir l'équité, la diversité et l'égalité.



Sens du service
Nous nous engageons en développant des partenariats de long terme avec nos collaborateurs, permanents ou intérimaires, comme avec nos clients.



Partage
Nos équipes travaillent en pleine collaboration et partagent leurs bonnes pratiques, quels que soient leur métier, secteur d'activité ou même pays.



Passion
En faisant de l'humain notre passion, nous changeons le monde du travail, emploi après emploi, et la vie de millions de personnes.

La RSE, un engagement mondial..

Plus de 30 ans d'engagements sociaux et sociétaux formalisés à partir d'expérimentations terrain. Aujourd'hui plus que jamais, l'innovation sociale est au cœur de notre stratégie RSE.



> **Juste un Clic**

Notre performance RSE est évaluée sur le plan international : <http://www.adecgroup.fr/rse/rse-demarche-reconnue/>

La responsabilité sociale est constitutive de nos pratiques quotidiennes, indissociable de nos offres de services et solutions.

ALAIN DEHAZE,
CEO The Adecco Group

Nous nous impliquons aux côtés des acteurs de notre profession et des institutionnels pour opérer les changements positifs dans le monde de l'emploi. En adhérant au pacte mondial de l'ONU en 2003, nous avons aligné nos stratégies organisationnelles et nos pratiques de travail sur les principes universels relatifs aux droits de l'Homme, au travail, à l'environnement et à la lutte contre la corruption dans le monde entier. Notre stratégie RSE a été élaborée sur les principes de l'ISO 26000 et du GRI-G4 et en tenant compte des principaux enjeux de notre secteur d'activité. Nos priorités s'appuient sur nos prestations en ressources humaines et sur les attentes exprimées par nos parties prenantes (salariés permanents et intérimaires, candidats, clients, fournisseurs et société civile) que nous interrogeons régulièrement.



> **Juste un Clic**

Pour se rendre sur l'espace RSE du groupe à l'international : <http://www.adecgroup.com/sustainability/>

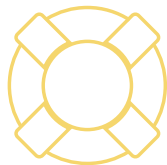
Les 6 axes prioritaires

Une matrice de matérialité cartographiant nos enjeux nous a permis d'identifier 6 axes stratégiques partagés avec l'ensemble des pays dans lesquels opère The Adecco Group. La direction Corporate and Social Responsibility coordonne et fédère les différents correspondants nationaux autour de cette stratégie.



Garantir à tous un égal accès à l'emploi

Nous agissons chaque jour pour faire évoluer les mentalités afin que l'évaluation des collaborateurs en poste et celle des candidats à un emploi, se fasse au regard des seules compétences.



Préserver la santé et la sécurité

Le maintien de l'intégrité physique et mentale est un sujet essentiel pour nous. Notre attention est constante en matière de risques auxquels sont exposés les milliers de personnes que nous mettons à l'emploi chaque jour.



Bâtir des trajectoires professionnelles positives

Quel que soit le type de contrat, nous construisons des parcours professionnels sécurisés et enrichissants. Pour permettre à chacun de mieux accompagner les évolutions du marché du travail.



Promouvoir des prestations responsables

Nous inscrivons notre démarche d'achats responsables au cœur de notre politique RSE en veillant notamment à l'impact social de nos prestations ainsi qu'à celui de nos fournisseurs. Nous garantissons la stricte application des règles de droit, d'éthique et de conformité.



Se mobiliser pour l'environnement

Nous nous efforçons de réduire notre impact environnemental (bien que celui-ci soit limité au vu de nos activités) conjointement à une empreinte sociale positive.



Partager des valeurs solidaires

Nous encourageons nos collaborateurs à s'investir auprès d'associations et d'acteurs de la cité avec la Fondation The Adecco Group ou encore sur les programmes internationaux de solidarité.

..décliné en France dans nos filiales

L'union fait la force : en France, nous appliquons et déclinons les 6 priorités RSE Monde (voir page 4). Celles-ci donnent le cadre à chacune des sociétés de The Adecco Group ; toutefois, la stratégie est adaptée au contexte et aux enjeux des différents secteurs d'activité dans lesquels elles évoluent (Travail temporaire, ESN, Conseils...).

La Direction de la Responsabilité et Innovation Sociale coordonne cette stratégie en France et gère elles-mêmes certaines des priorités RSE, sur lesquelles le groupe a un engagement historique, à savoir les sujets de non-discrimination et de diversité, du handicap et de l'insertion.

Elle accompagne aussi chaque jour les équipes terrains pour les décliner concrètement.

Les priorités sont portées par des correspondants RSE dédiés.

Ecouter nos parties prenantes

Voici quelques outils de dialogue qui nous permettent de nous adapter au plus près des besoins de nos interlocuteurs réguliers :

- **Global Satisfaction Survey** : enquête de satisfaction menée par le groupe au niveau international auprès des clients de nos principales filiales,
- **Enquête Great Place to Work** conduite chaque année auprès des collaborateurs permanents pour évaluer le bien-être au travail dans l'entreprise,
- **Enquêtes de satisfaction** : 6 questionnaires, en deux vagues successives, administrés auprès de nos nouveaux intérimaires et nos collaborateurs recrutés en CDI intérimaire,
- **Evaluation EcoVadis** : à la demande de nos clients, nous sommes évalués chaque année sur notre performance environnementale et sociale. Cela nous permet d'identifier nos points de force et d'amélioration sur l'ensemble de notre politique RSE. En 2016, nous avons également souhaité utiliser cet outil pour évaluer nos 25 plus grands fournisseurs internationaux afin de disposer d'une base de discussion sur ces sujets.



> Juste un Clic

Pour consulter les rapports RSE des Business Units Adecco France, Modis, Euro Engineering et Adecco Médical : <http://www.adeccofrance.fr/rse/>

Le pilotage de notre stratégie RSE

Il est coordonné par la Direction de la Responsabilité et Innovation Sociale en lien avec les différentes directions concernées par les 6 priorités. Au sein des Business Units, des correspondants RSE dédiés portent les priorités et les déclinent (cf. schéma ci-dessous). Des revues annuelles sont effectuées avec eux afin d'en analyser les résultats et de proposer des actions correctives.



La Grande Ecole de l'Alternance

Rapprocher le monde de l'entreprise et le monde de l'éducation au bénéfice de l'employabilité des candidats, tel est l'objectif de la Grande Ecole de l'Alternance.



> **Juste un Clic**

Retrouvez toutes nos actions concernant l'école de l'Alternance : <http://www.adecco.fr/grande-ecole-alternance/>

Parce qu'une partie du taux de chômage de la population française et notamment des jeunes provient de l'inadéquation entre l'offre et de la demande de compétences sur certains bassins d'emploi, The Adecco Group, en tant qu'acteur engagé de l'emploi en France, a décidé d'agir en créant la Grande Ecole de l'Alternance.

Celle-ci repose sur la mise en œuvre en synergie des expertises de sourcing, d'évaluation, d'ingénierie de la formation et de tutorat de The Adecco Group pour répondre aux besoins de recrutement des entreprises.

Elle a pour objectif de développer la formation en alternance, formidable opportunité pour tous. Opportunité pour les candidat(e)s, à qui elle permet d'avancer dans leur carrière, de construire leur parcours professionnel ou d'accéder à un nouveau métier dans lequel ils se

sentiront bien. Opportunité pour les entreprises, de réussir à trouver et accueillir des collaborateurs motivés et compétents.

Dès sa création début 2016, la Grande Ecole de l'Alternance a eu pour ambition de permettre à toutes ces opportunités de se concrétiser durablement. Parmi les milliers d'alternants placés, 77% étaient précédemment des demandeurs d'emploi.

Nos enjeux ? Renforcer le suivi de ces derniers et accompagner l'évolution des métiers de nos clients en adaptant nos programmes de formation. Et pour développer notre ancrage dans les bassins d'emploi, continuer à renforcer nos partenariats avec les acteurs institutionnels locaux.

S'engager pour l'emploi des jeunes

Pour aider les jeunes à sortir de la spirale « pas d'expérience, pas de travail ; pas de travail pas d'expérience », The Adecco group a pris l'engagement d'insérer dans l'emploi 120 000 jeunes en 3 ans, dont 10 000 alternants, et à développé deux opérations phares :



> **Juste un Clic**

Une expérience qui vous emmènera jusqu'au plus haut niveau de l'entreprise : <http://www.adecco.fr/ceomonth/france/>

CEO for One Month

Chaque année, un(e) jeune est sélectionné(e) à l'issue d'un processus de sélection exigeant pour travailler avec notre Président dans l'ensemble de ses fonctions : comités de direction, réunions de travail, dîners et rencontres exclusives à chaque coin du territoire. L'occasion d'expérimenter le management au plus haut niveau de l'entreprise, de se constituer un réseau et, pour tous ceux qui participent à la sélection, de bénéficier de conseils et feedbacks personnalisés.



Le School Tour

Engagées pour l'insertion professionnelle des jeunes, nos équipes se rendent régulièrement dans des centres de formation initiale pour leur présenter les opportunités de carrière qui s'offrent à eux. Présentation du Groupe, de nos métiers et de ceux de nos clients ; propositions d'offres d'emploi et animation d'ateliers (rédiger un CV ou une lettre de motivation, réussir son entretien, gérer sa e-réputation...) : les sujets sont variés mais n'ont qu'un seul but : accompagner au mieux les jeunes dans leur orientation et leur insertion professionnelle.

► En savoir +

Retrouvez toutes nos actions en faveur de l'emploi : <http://www.adecco.fr/powerofwork/home/>

Agir pour les plus fragiles

Notre engagement : donner leur chance à tous les talents. Placé au carrefour des besoins des entreprises et des compétences des candidats, The Adecco Group est un acteur quotidiennement engagé pour lutter contre les discriminations et promouvoir la diversité.

La lutte contre les discriminations fait partie de notre pratique incontournable depuis près de vingt ans. Elle s'appuie sur des outils et des actions innovantes de sensibilisation et de professionnalisation. Reconnue par les acteurs publics, elle s'accompagne de programmes en faveur de la diversité, porteurs de solutions spécifiques pour des publics éloignés de l'emploi. Pour les personnes en situation de handicap, nous avons mis en place des moyens pour accompagner nos équipes, nos candidats et clients. Aujourd'hui, ce sont 100 % de nos agences qui sont mobilisées au quotidien pour l'emploi de ces personnes sur tous types de métiers. Un Espace Emploi Handicap & Compétences nous permet d'aller encore plus loin pour accompagner nos clients. Les personnes éloignées de l'emploi bénéficient aussi d'un accompagnement sur mesure. Depuis 1993, Adecco France et les groupes Idées et Vitamine T

(opérateurs historiques dans le domaine de l'insertion en France) sont engagés dans le soutien à la création et au développement d'un réseau d'entreprises de travail temporaire d'insertion. 69 agences sont fédérées sous la signature commune « Réseau Adecco Insertion », formant ainsi le premier acteur de l'intérim d'insertion en France. Depuis sa création, 60 000 personnes ont retrouvé un accès durable à l'emploi. Et parce que nous souhaitons participer activement à cette activité d'insertion, 100% des résultats financiers générés sont réaffectés à l'utilité sociale et à son développement.



> Juste un Clic

Retrouvez notre dernier bilan handicap : <http://www.adeccogroup.fr/wp-content/uploads/2016/10/bilan-handicap-2015.pdf>

Et aussi la présentation du Réseau Adecco Insertion : <http://www.groupe-adecco.fr/marques/reseau-adecco-insertion/>



Innover par l'expérimentation

Parce que nous pensons que le talent n'a pas de frontières, Humando, entreprise de travail temporaire, experte de l'insertion par l'économique, a répondu à la mobilisation du FAFTT et la Préfecture de Paris, et accompagne aujourd'hui 48 réfugiés dans le cadre du projet Horizons. Après 4 mois d'apprentissage intensif du français, ils reçoivent une formation qualifiante à l'AFPA sur des métiers en tension (dans le BTP, la restauration, mais aussi la vente et l'informatique), en vue d'un placement en emploi post parcours en fonction de leur projet personnel et du marché de l'emploi. Ils bénéficient d'un accompagnement global quotidien d'Humando vers l'autonomie et la qualification.



> Juste un Clic

Retrouvez toutes les actions d'Humando : <http://humando.fr/>

Recruter, recruté(e)s, recrutez, ... dans les quartiers ?

Favoriser le recrutement dans les quartiers prioritaires de la politique de la Ville, regards croisés d'entreprises

Prendre de la hauteur pour éclairer l'action

Le Lab'Ho : notre regard sur l'emploi

« Pour bien agir, rien ne vaut de bien connaître son univers. Le Lab'Ho, observatoire des hommes et des organisations de The Adecco Group a pour ambition d'éclairer de façon innovante et prospective les sujets de société liés à l'emploi et aux trajectoires professionnelles. Parmi les études menées, une étude intitulée « Recruter, recruté(e)s, recrutez... dans les quartiers prioritaires » a été réalisée auprès de cent acteurs de la Ville, recruteurs et responsables Formation, Insertion, Diversité ou Ressources Humaines. Elle met en lumière les savoir-faire et les meilleures pratiques de recrutement favorables à l'emploi des publics issus des quartiers prioritaires de la politique de la Ville et établit un guide de recommandations et d'actions pour accompagner la mobilisation des acteurs économiques. »



> Juste un clic !

Parcourez l'étude : http://www.groupe-adecco.fr/wp-content/uploads/2016/12/Cahier_120p_Recruter_Autrement_170x250L_pages.pdf

Trouver aujourd'hui les emplois de demain

The Adecco Group a développé les pôles de compétences partagées pour rapprocher l'offre et la demande d'emploi sur les territoires.



Sécuriser les parcours des intérimaires tout en les préparant aux métiers de demain. C'est le nouveau modèle collaboratif déployé depuis début 2016 sur 50 bassins d'emploi avec, à la clé, la signature de 5000 CDI intérimaires d'ici fin 2017. Un pôle de compétences partagées, c'est la réunion de 5 à 6 entreprises d'un même secteur d'activité, pour lesquelles Adecco s'engage, dans le cadre d'un partenariat, à mettre à disposition 50 à 100 collaborateurs embauchés en CDI intérimaire. Des équipes capables de répondre aux besoins actuels mais aussi futurs des entreprises grâce à des parcours de formation personnalisés. Les collaborateurs alternent périodes de travail et périodes de formation à concurrence de 10% de leur temps

et notamment sur les métiers de demain afin d'anticiper dès aujourd'hui le risque de pénurie de qualifications.

« En tant qu'intermédiaire de l'emploi, notre rôle est de répondre précisément aux besoins des entreprises et candidats. Mais aussi, et surtout, d'anticiper et d'accompagner les mutations du marché du travail. Avec ce nouveau dispositif, nous faisons le pari d'une approche conciliant le partage de compétences et la montée en compétence, la flexibilité et la sécurisation des parcours »

CHRISTOPHE CATOIR,
Président France - The Adecco Group

Des solutions innovantes au service de l'emploi

Big Data, CDI Intérimaire... nous innovons toujours plus pour identifier les solutions qui permettent à chacun d'accéder à l'emploi.



> **Juste un Clic**
Découvrez les actions menées par Adecco Analytics :
<http://www.adeccogroup.fr/marques/adecco-analytics/>

Le big data

Le big data est un levier de création de valeur au service de ses clients qui permet de créer des solutions innovantes utilisant le potentiel offert par le numérique. La création de la division Adecco Analytics participe à cette dynamique. Son rôle : accompagner, grâce au traitement algorithmique des données, les entreprises et les acteurs publics de l'emploi dans la définition, le déploiement et le pilotage de leurs politiques d'emploi, plans de recrutement et de gestion des compétences.



> **Juste un Clic**
Pour en savoir plus sur le CDI intérimaires :
<http://www.adecco.fr/entreprise/entreprise-interim/cdi-interimaire>

Le CDI Intérimaire

Il est issu de l'accord sur la sécurisation des parcours professionnels des salariés intérimaires du 10 juillet 2013, dans lequel Adecco s'est fortement engagé par le biais de Prism'emploi. Il permet pour les intérimaires volontaires de sécuriser davantage leur avenir professionnel et personnel (rémunération mensuelle minimum garantie, fonds de formation spécifique, ...). Pour les entreprises, il constitue une valeur supplémentaire de recours à l'intérim, apportant davantage de sécurité dans la relation avec les intérimaires.

► En savoir +

Retrouvez toutes nos actions en faveur de l'emploi :
<http://www.adeccogroup.fr/powerofwork/home/>



Win4Youth, la solidarité sportive

Depuis 8 ans, les collaborateurs

The Adecco Group du monde entier s'impliquent dans des événements sportifs, réunis autour des valeurs du Groupe avec pour objectif de défendre une belle cause. Sur leur temps libre, ils enregistrent les kilomètres parcourus qui sont ensuite transformés en donation pour 6 associations engagées dans la lutte contre l'exclusion sociale des jeunes.

Notre futur challenge : 4,2 millions de kilomètres !

Pour l'atteindre, nous allons tous nager, pédaler et courir. Nous mobiliserons l'ensemble de nos partenaires aux côtés de nos collaborateurs.



> **Juste un clic !**

Pour en savoir plus sur le programme Win4Youth : <http://www.adeccogroup.fr/win4youth-2017/>

La Fondation The Adecco Group

Aujourd'hui, le monde du travail est confronté à un paradoxe : pour tout un chacun, construire son orientation, choisir un métier ou s'adapter professionnellement nécessite de savoir de quoi l'avenir sera fait.

L'emploi est en pleine mutation et comporte une part d'inconnu. Alors, comment se projeter pour prendre en main son devenir ? La Fondation The Adecco Group, depuis 2002, a pour ambition de contribuer à l'analyse du marché du travail, pour donner à tous les clés de la réussite professionnelle. En s'appuyant en amont sur les études et les préconisations d'actions du Lab'Ho, observatoire des hommes et des organisations du Groupe, la Fondation conjugue réflexion prospective et détection de projets socialement innovants répondant aux enjeux de l'emploi de demain. À la suite d'un appel à projets annuel, une vingtaine d'actions, sélectionnées par un jury composé de collaborateurs, bénéficient de l'accompagnement de la Fondation. Elle apporte alors aux associations partenaires son soutien financier et l'expertise des salariés investis en bénévolat ou mécénat de compétences.

400 salariés The Adecco Group s'engagent chaque année au sein de la Fondation pour porter ses valeurs de solidarité au plus près des besoins. Mentoring de jeunes entrepreneurs, aide à la reconversion de sportifs, découverte professionnelle auprès de jeunes « décrochés », accompagnement de personnes réfugiées vers l'emploi sont autant d'actions soutenues en 2016 par la Fondation The Adecco Group et ses collaborateurs. En permettant aux femmes et aux hommes de rester connectés aux enjeux de l'emploi de demain, la Fondation The Adecco Group participe à l'émergence d'un monde du travail plus ouvert et accessible à tous.



> **Juste un Clic**

Retrouvez toutes les actions de la fondation : <http://www.adeccogroup.fr/fondation/>



Le Parcours Athlète Emploi, une coopération entre le CNOSF et la Fondation The Adecco Group

Pas facile de se reconvertir après une carrière sportive. La Fondation The Adecco Group agit aux côtés du Comité National Olympique et Sportif Français (CNOSF) pour proposer aux athlètes des solutions emploi adaptées à leur parcours de vie. **Un seul objectif** : donner aux sportifs de haut niveau les clés du monde de l'entreprise !

Pour l'atteindre, la Fondation s'appuie sur l'expertise RH de The Adecco Group et propose de nombreuses prestations : coaching emploi, transition de carrière, préparation aux entretiens, ateliers collectifs, sensibilisation des recruteurs, etc. L'offre, totalement gratuite pour les athlètes, est portée par le mécénat de compétences de The Adecco Group.



THE ADECCO GROUP

Envie d'en savoir plus : contactez-nous

directionrse@adecgroup.com



Abonnez-vous
à notre
newsletter
« 360 RSE »