THE ADECCO GROUP

#MyFirstDay … au travail
À LA RECHERCHE D'UN MENTOR POUR VOUS MONTRER LE CHEMIN

Par Alain Dehaze, CEO Monde de The Adecco Group

J'ai vécu pas mal de premiers jours, car j'ai eu de nombreux métiers lorsque j'étais jeune. Mais l'expérience qui m'a le plus marqué concerne un entretien pour Henkel, le groupe chimique allemand, où j'ai passé 10 ans.

J'avais 24 ans et je venais d'obtenir mon diplôme d'ingénieur commercial. J'avais été convoqué à une série d'entretiens d'évaluation. Le long processus de recrutement incluait une rencontre avec le directeur des ventes pour la section des produits de nettoyage et des équipements. Ce dernier m'a demandé : « Avez-vous des connaissances en matière de nettoyage ? »

J'ai répondu : « oui ».

« Savez-vous utiliser une monobrosse (il s'agit d'un engin vertical utilisé pour nettoyer le lino et le parquet. Il comprend un disque rotatif lourd et assez encombrant ainsi qu'un tampon de nettoyage amovible) ? »

« Oui », ai-je rétorqué.

« Très bien. Alors allez-y », a-t-il lancé. « Nettoyez-moi ce couloir ! »

J'ai d'abord cru qu'il plaisantait, mais pas du tout ! Je me revois monter cette machine complexe et lourde comme si c'était hier. Et croyez-moi, ce n'est pas facile. Ils ont vu que je m'y connaissais. Voilà comment j'ai été embauché.

L'homme que j'avais en face de moi s'appelait Franck Vancraeyveld. Il est devenu mon plus proche mentor chez Henkel. J'avais le choix entre deux offres d'emploi, l'autre provenait d'une banque. Mais j'ai choisi Henkel, en grande partie en raison de l'incroyable impression que Franck m'avait laissée. Il m'a montré toutes les ficelles du métier et m'a enseigné une chose indispensable sur le travail : combien il est précieux de pouvoir compter sur quelqu'un qui puisse nous expliquer certaines choses. Depuis, je garde toujours à l'esprit l'importance d'un mentor.

J'étais bien évidemment un peu nerveux. Mais au-delà de ça, j'étais excité car c'était le début d'une nouvelle vie. Des attentes, on en a plein - mais avec un manque certain d'expérience. C'est pourquoi il est essentiel d'avoir un guide.

Je savais utiliser la monobrosse car j'avais déjà travaillé auparavant. À 11 ans, je vendais des bonbons et des chewing-gums dans mon école à Tournai, ma ville natale en Belgique. À cette époque, je travaillais également dans la librairie de ma mère. À 15 ans, j'ai commencé en tant que serveur à

temps partiel, les week-ends et pour les grosses soirées en dehors des heures scolaires. C'est là que j'ai appris à servir à table.

Peu de temps après, ma mère a vendu sa librairie pour devenir responsable de secteur pour une grosse société de nettoyage. Alors pendant mes vacances, je lui donnais un coup de main. Nous travaillions principalement dans les banques. C'est à ce moment que j'ai appris à utiliser une monobrosse ! Qui aurait pu deviner que tout ce nettoyage serait l'élément déclencheur de ma carrière ?

J'ai également beaucoup appris sur moi-même grâce à ce premier « véritable » emploi. J'ai toujours été un compétiteur dans le sport. Au cours de mes premiers jours de travail, j'ai découvert que je l'étais également en affaires. J'ai rapidement acquis de la confiance et Henkel l'a valorisée. Ils m'ont très vite donné plus de responsabilités, ce qui m'a permis d'évoluer.

J'ai mis un mois pour connaître l'entreprise. J'ai notamment voyagé aux Pays-Bas et en Allemagne pour découvrir le groupe et rencontrer mes collègues. Mes premières missions étaient assez vastes puis se sont progressivement précisées et concentrées sur les produits et l'industrie dont je m'occuperais. Ils ont vraiment insisté sur la formation et j'en étais ravi.

Un autre enseignement pour moi, qui a encore pris plus de sens lorsque je suis devenu moi-même responsable, était l'importance de l'accueil du premier jour et la nécessité de présenter un nouvel employé. J'avais un programme de présentation détaillé et un mentor particulier m'avait été attribué. Mon poste de travail était prêt et j'avais à disposition tout le matériel dont j'avais besoin, ce qui était très appréciable. Cela montre l'intérêt que l'on me portait, et j'essaie d'appliquer ce principe depuis.

Le 24 avril, environ 4 000 de mes collègues de The Adecco Group ouvriront les portes de nos bureaux et de nos agences à des milliers de jeunes qui se trouvent dans cette délicate étape de transition, des études vers le monde du travail. Pendant une journée entière, ils auront l'occasion d'observer, d'apprendre et de s'orienter. J'espère rejoindre mes collègues à Milan, mais pour les milliers de personnes à travers le monde que je ne pourrai pas rencontrer, je souhaiterais conclure sur trois points :

- Partez d'en bas : saisissez les opportunités et soyez vraiment investi. Mon expérience dans le nettoyage m'a conduit vers le métier de mes rêves. Restez humble et ouvert, votre travail acharné portera ses fruits.
- Apprenez sur vous-même : cela vient également avec l'expérience. Trouvez ce qui vous plaît et connaissez vos points forts. Cela vous aidera à définir clairement vos objectifs et à diriger votre recherche et vos efforts dans la bonne direction.
- Trouvez un bon mentor : c'est certainement la tâche la plus difficile. Si mon premier conseil est de rester humble, d'écouter et de tirer des enseignements de chaque situation, positive comme négative, la seconde chose la plus importante est de suivre un excellent leader qui pourra vous encourager, vous former, tirer le meilleur de vous-même et vous aider à évoluer rapidement.