ENGAGÉS

RAPPORT DE RESPONSABILITÉ SOCIALE ET ENVIRONNEMENTALE

Performance, transformation et innovation au service de notre responsabilité sociale et environnementale !

Dans notre étude publiée récemment, nous avons interrogé les DRH du secteur de la santé sur leurs priorités. Le top 3 des réponses est sans appel : valoriser le sens du travail (23,4 %), booster la montée en compétences (23,1 %) et renforcer la qualité de vie au travail (19,4 %). L'humain est au cœur de notre métier et au centre de nos préoccupations, que ce soit au profit des patients, mais aussi des soignants et des équipes qui les entourent.
Dans cette perspective, notre politique RSE en 2017 a continué de se focaliser sur les enjeux liés à l'exercice de métiers souvent éprouvants, mais tellement passionnants.
Notre attention s'est bien sûr portée sur l'accompagnement de nos collaborateurs, permanents et intérimaires, en termes de parcours professionnels, mais aussi de conditions de travail et de santé et sécurité.
En plus des formations organisées, nous avons poursuivi notre programme « A Tout Cœur » avec des actions de bien-être au travail.
Ce programme sera remplacé en 2018 par le programme « Happy » et étendra son action aux sujets de la qualité de vie au travail et de la prévention. L'enquête « Great Place To Work », outil de dialogue entre les permanents et l'entreprise, a été reconduite et a identifié les points de progrès et d'amélioration en matière de conditions de travail.
Avec nos clients et nos partenaires, nous avons notamment organisé des conférences afin d'aborder des sujets complexes et de trouver des solutions pour faire face aux réalités quotidiennes du terrain. Nous avons poursuivi les actions sur nos engagements historiques comme le handicap et la solidarité.
Nous continuerons ces efforts en 2018, en renforçant notre politique environnementale et en développant encore le dialogue avec l'ensemble de nos parties prenantes, source de notre performance globale.

THIBAULT VAUTIER, Directeur Général d'Adecco Medical et d'Adecco à domicile

L'humain est… au centre de nos préoccupations…

Adecco Medical

DÉMATÉRIALISATION

NOUVELLE APPLICATION À DESTINATION DES INTÉRIMAIRES

Afin de mieux communiquer avec nos intérimaires, une application mobile a été créée. Gestion des informations personnelles, renseignement des disponibilités, détails des missions, mises à jour des plannings, bulletins de paie électroniques... sont autant de fonctionnalités qui facilitent leur quotidien.

QUALITÉ DE VIE AU TRAVAIL

PROGRAMME « A TOUT CŒUR »

Ce Programme vise à renforcer le sentiment d'appartenance et à faire d'Adecco Medical une entreprise où il fait bon travailler. Par exemple, tous les collaborateurs ont reçu des fiches pratiques pour améliorer leur quotidien professionnel et personnel.
Dans le cadre du programme Win4Youth, les collaborateurs ont parcouru 5 500 km, permettant ainsi de redistribuer l'équivalence en dollars aux associations sélectionnées.

SOLIDARITÉ

Mobilisés pour la santé des autres

À l'occasion de la journée mondiale du don du sang le 14 juin, toutes les agences ont été mobilisées. 1/3 de nos collaborateurs, permanents et intérimaires, ont donné leur sang pour aider l'Etablissement Français du Sang (EFS). Comme chaque année, la collecte de jouets et de livres a été menée pour l'association Les Blouses Roses, dont les bénévoles interviennent auprès d'enfants et de personnes âgées en milieu hospitalier. Enfin ce sont les élèves de l'IFSI de Grenoble qui ont remporté, cette année, le Challenge Etudiants Santé pour un projet infirmier de dispensaire rural en Thaïlande.

HANDICAP

L'engagement fort de notre ADN

Dans le cadre de son engagement en faveur des personnes en situation de handicap, Adecco Medical a participé à l'opération nationale « HandiDon ». Cette action, en partenariat avec l'Association des Paralysés de France (APF), s'est déroulée durant la Semaine Européenne pour l'Emploi des Personnes en Situation de Handicap (SEEPH). Nos collaborateurs ont également été sensibilisés aux sujets du Handicap, via des modules en e-learning spécifiques ou leur participation à une journée interne « Tous H-engagés ».

ENVIRONNEMENT

ENERGIE RENOUVELABLE

Depuis le 1er avril 2017, l'ensemble des sites Adecco Medical consomme de l'électricité issue à 100 % des énergies renouvelables. En effet, notre prestataire est engagé à produire l'équivalent de la consommation d'électricité d'Adecco Medical grâce à des sources d'énergies renouvelables, essentiellement hydraulique, mais aussi solaire et éolienne.

PRESTATIONS RESPONSABLES

CONFÉRENCES ENRICHISSANTES

Plusieurs conférences ont été organisées pour les clients et intérimaires sur les sujets difficiles liés aux métiers de soignants : « Comment appréhender les soins auprès de personnes en situation de handicap ? » ou encore « Comment panser l'épuisement des aides-soignants et la maltraitance en EPHAD ».

SANTÉ

Prendre soin de nos équipes

En cas de situations difficiles, l'ensemble des collaborateurs et intérimaires a la possibilité d'appeler un numéro vert où des psychologues leur répondent, de façon anonyme.
Le dispositif comporte aussi l'organisation de groupe de parole.
En 2017, notre psychologue clinicienne Charlotte DELMOULY a animé 13 groupes d'intérimaires, afin de partager leurs difficultés du quotidien et d'apporter des solutions. Parmi les sujets abordés : relations humaines conflictuelles, l'accompagnement douloureux de personnes âgées, ainsi que le risque de harcèlement et d'épuisement des soignants.

DIVERSITÉ

Pour l'équilibre de nos collaborateurs

L'accord égalité professionnelle, renouvelé en 2017, instaure de nouvelles règles concrètes en vue de facilité l'équilibre de vie. Parmi celles-ci nous pouvons citer la création de 4 jours d'absences rémunérées pour accompagner une femme enceinte lors de ses rendez-vous prénataux, le maintien du lien avec l'entreprise durant les congés parentaux via la possibilité de recevoir des informations (newsletter mensuelle, offres internes, entretiens de retours). En outre, l'entreprise recommande de ne pas adresser de message nécessitant une réponse approfondie le vendredi après 14 h et de ne pas organiser de réunion avant 8 h 30 et après 17 h. Enfin, les formations ne peuvent être planifiées les jours non travaillés par les collaborateurs en temps partiel, ni nécessité un départ le dimanche soir.

En chiffres

INDICATEURS ACTIVITÉ

+4,22%
247
collaborateurs permanents

10 000
clients

+12%
18 295
collaborateurs intérimaires

95
sites en France

Top 3 des qualifications recrutées

INDICATEURS RSE

16
+23,8%
d'intérimaires handicapés mis à l'emploi

4,85%
+14,9%
d'intérimaires de nationalité étrangère

21 h
de formation en moyenne par salarié formé

13
groupes de parole [1]

252
tonnes d'équivalents CO_2 (BEGES 2014)

Répartition des intérimaires par âge

Répartition des émissions de GES par poste

Répartition des intérimaires et des permanents par sexe

Perspectives 2018

Lancer
le programme Happy consacré à des actions de bien-être, qualité de vie au travail et de prévention

Poursuivre
la sensibilisation des permanents au handicap

Former
les collaborateurs aux enjeux de non-discrimination

Mobiliser
les collaborateurs en mécénat de compétences

(1) dont l'organisation de deux conférences sur l'épuisement des soignants en EHPAD.

Adecco Medical

Adecco Medical SAS au capital de 6 924 704 euros RCS Lyon - Données 2017 - Septembre 2018
Conception création ORAVEO - rédaction The Adecco Groupe