Adecco

L Toujours engagés 7

Permettre à chacun de devenir acteur de sa vie. C'est ce à quoi les équipes d'Adecco s'emploient chaque jour.

Nous avions fait une annonce forte lors de notre dernier rapport RSE : ouvrir le dialogue avec nos parties prenantes. Promesse tenue.
Je tiens à remercier celles et ceux qui ont répondu à notre sollicitation : vos retours constructifs ont posé les bases de notre politique RSE pour les années à venir. Nos actions en matière d'insertion des personnes en situation de handicap et des personnes éloignées de l'emploi, de promotion de la diversité et de lutte contre les discriminations ont notamment été saluées. Mais en tant qu'acteur leader, nous ne pouvons pas nous contenter de cela et l'actualité récente l'a démontré.

La crise sanitaire que nous venons de vivre a eu un impact sans précédent sur l'emploi. Dans ce contexte, notre responsabilité sociale ne pouvait pas passer au second plan. Notre première préoccupation a été de préserver la santé et la sécurité de nos collaborateurs et de nos intérimaires. Nous avons ainsi déployé une cellule d'urgence sociale pour aider les personnes en difficulté et acheté 350 000 masques auprès du réseau Résilience. Accompagner le développement, voire la transformation des compétences a également été prioritaire afin d'être prêts pour la reprise. Des programmes de formation et de validation des acquis d'expérience (VAE) ont été mis en place : 3 000 personnes en ont bénéficié. Nous avons aussi réaffirmé notre engagement vis-à-vis de l'alternance. Et nous avons bien sûr encouragé les actions solidaires : les collaborateurs en activité partielle ou en intermission ont pu agir bénévolement auprès des populations les plus fragiles.

Dans le « monde d'après », dont on parle tant, nous ne devrons plus nous poser la question de distinguer performance économique et performance sociale. Elles sont indissociables. Nous savons par ailleurs que de profondes transformations nous attendent, 85 % des emplois de 2030 n'existent pas encore. Anticipons-les en imaginant de nouvelles solutions à apporter à nos candidats, nos clients et nos collaborateurs. Tout en continuant d'adopter des pratiques responsables.

Ensemble, nous pourrons faire bouger les lignes !

FRÉDÉRIQUE PLASSON, Directrice générale des Opérations Adecco France

Le rapport 2018-2019 de Responsabilité Sociale et Environnementale d'Adecco France

> Juste un clic !
Découvrez le rapport RSE monde

La parole est à nos parties prenantes

En octobre 2018, nous avons ouvert le dialogue avec toutes nos parties prenantes, collaborateurs, clients, candidats, intérimaires et partenaires, afin de prioriser nos engagements RSE pour les années à venir. Nous avons été parmi les premières entreprises de notre secteur à adopter une telle démarche, largement plébiscitée aux vues du nombre de répondants : plus de 14 000.
Cette enquête a permis de définir 5 engagements RSE, qui répondent aux attentes de nos parties prenantes internes et externes tout en illustrant notre vision qui est de « permettre à chacun de devenir acteur de sa vie »:

1. Sécuriser les parcours et développer les compétences.
2. Garantir la santé, la sécurité et le bien-être au travail.
3. Répondre aux défis humains et technologiques en agissant de manière responsable avec nos collaborateurs, nos candidats et nos clients.
4. Renforcer nos actions en faveur de la diversité et de l'inclusion.
5. Etre acteur de la transition énergétique et réduire nos émissions.

Découvrez nos actions significatives pour chacun de ces engagements en page 4.

Tableaux d'indicateurs et de correspondance avec les référentiels de reporting extra-financiers

INDICATEURS GRENELLE 2 ART.225 ET INDICATEURS AD HOC	CORRESPONDANCE GRI 4	CONTENU ET INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES		
ENGAGEMENTS SOCIETAUX				
Impact territorial, économique et social de l'activité de la société				
Populations riveraines ou locales	G4-EC1 ; G4-EC8	Grâce à ses 900 agences, Adecco France joue un rôle majeur dans le développement des territoires et est un partenaire clé des acteurs économiques et institutionnels locaux. Son rôle s'apprécie notamment au travers du partage de la valeur produite par l'entreprise avec ses principales parties prenantes, et par la contribution au développement économique et social des territoires.		
Relations entretenues avec les personnes ou les organisations intéressées par l'activité de la société				
Actions de partenariat ou de mécénat	G4-EC7	Depuis 2002, la Fondation The Adecco Group s'engage pour donner à tous les clés de la réussite professionnelle. Découvrez le rapport d'activité 2018 de la Fondation.		
Réseau Adecco Insertion		2016	2017	2018
Nombre d'agences et antennes de Travail Temporaire d'Insertion	G4-SO1	72	72	78
Nombre de personnes en situation d'insertion mises à l'emploi par le RAI	G4-SO1	8 062	8 702	8 816
Taux de sortie dynamique	G4-SO1	68	66	68
Taux de sortie dans l'emploi durable	G4-SO1	26	28	29
Relation avec les établissements d'enseignement		2016	2017	2018
Montant de la taxe d'apprentissage versée aux écoles		19 534	21 225	10 719

ENVIRONNEMENT		
Politique générale en matière environnementale		
Organisation de la société pour prendre en compte les questions environnementales et, le cas échéant, démarches d'évaluation ou de certification en matière d'environnement	G4-EN12	Nous sommes conscients de l'impact environnemental de nos activités de service. Le suivi d'indicateurs et la mise à jour du Bilan d'Émissions de Gaz à Effet de Serre (BEGES) d'Adecco nous permettent de piloter les actions prioritaires. Notre ambition : renforcer nos processus internes afin de réduire notre empreinte environnementale et faire concilier nos engagements sociaux, économiques et environnementaux. Nous souhaitons en particulier accompagner nos collaborateurs permanents et intérimaires dans l'évolution de leurs pratiques écoresponsables, notamment en matière de mobilité. L'année 2018 a été marquée par la réalisation des plans de mobilité de nos sites accueillant plus de 100 personnes et la mise en place d'évenements internes pour sensibiliser nos collaborateurs à agir. Notre démarche environnementale est également évaluée annuellement par Ecovadis.
Changement climatique		
Électricité	G4-EN15	525,9
Gaz	G4-EN16	574,6
Déplacements domicile - travail	G4-EN17	5477,1
Déplacements professionnels	G4-EN18	6689,5
Fluides frigorigènes	G4-EN18	590,2
Total Adecco en T eq CO_2 (Données 2018 extraites du bilan GES réalisé en 2019)	G4-EN18	13 857,1 (en augmentation par rapport à 2014 liée aux modifications des modalités de calcul et fiabilisation des données).
Actions de formation et d'information des salariés menées en matière de protection de l'environnement		Réalisation d'un guide Zéro Déchet pour nos sites agence, diffusion d'une charte de gestes simples pour réduire son impact numérique, actions de « plogging » réalisées avec nos collaborateurs.
Pollution et gestion des déchets		
Mesures de prévention, de recyclage et d'élimination des déchets	G4-EN23	Nous avons des solutions de recyclage et tri sur l'ensemble de nos grands sites. Nous avons contractualisé un partenariat avec une entreprise d'insertion « Recyclea » pour recycler les matériels informatiques. Nous menons actuellement des opérations de suppression des gobelets sur l'ensemble de nos sites. Nous diffusons régulièrement des bonnes pratiques éco-gestes au bureau.
Dématérialisation		Nous avons mis en place une politique active de dématérialisation des documents émis pour nos clients, candidats et permanents.

INDICATEURS GRENELLE 2 ART.225 ET INDICATEURS AD HOC	CORRESPONDANCE GRI 4	CONTENU ET INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

	2016	2017	2018
% de documents salariés permanents dématérialisés	NC	NC	94,67
% de documents clients dématérialisés	NC	41,77	51,48
% de documents intérimaires dématérialisés	NC	26,15	50,82

INFORMATIONS SOCIALES

		Permanents			Intérimaires		
Emploi							
		2016	2017	2018	2016	2017	2018
Effectif total au 31/12/18	G4- LA1	4 143	4 667	4 093	510 723	537 132	547 901
Part des femmes dans l'effectif total en %	G4- LA1	82	82,5	82	37	37,1	37,9
Part des hommes dans l'effectif total en %	G4- LA1	18	17,5	18	63	62,9	62,1
Part des < 25 ans dans l'effectif CDI en %	G4- LA1	2,7	4,5	4,9	NA	NA	NA
Part des > 50 ans dans l'effectif CDI en %	G4- LA1	11,7	12,1	13,2	NA	NA	NA
Part des < 25 ans dans l'effectif total en %	G4- LA1	14,6	18,5	12,6	32,8	33	39,7
Part des > 50 ans dans l'effectif total en %	G4- LA1	9,1	9,1	11,3	10,9	10	9
Part de l'effectif de nationalité étrangère dans l'effectif total en %	G4- LA1	1,5	1,8	1,3	9,6	10,1	10,15
Embauches et licenciements							
Entrées CDI	G4- LA1	449	612	603	NA	NA	NA
Sorties CDI	G4- LA1	447	509	552	NA	NA	NA
Licenciements (tous motifs confondus)	G4- LA1	54	58	77	NA	NA	NA
Rémunérations							
Masse salariale annuelle	G4-EC5	131 479 341	143 032 329	151 504 086	2 874 236 252	3 405 079 932	3 314 524 310
Pourcentage de nouveaux fournisseurs contrôlés à l'aide de critères relatifs aux pratiques en matière d'emploi	G4-LA14	Nous questionnons systématiquement l'ensemble de nos fournisseurs sur leurs pratiques en matière d'emploi lors de leur référencement à l'aide d'un questionnaire RSE. Ils doivent également s'engager à respecter des engagements en la matière en signant notre code de conduite fournisseurs.					
Relations employeurs/employés							
Organisation du dialogue social, notamment les procédures d'information et de consultation du personnel et de négociation avec celui-ci	G4-HR	Résultats des élections professionnelles juillet 2016. Délégués du personnel (DP) répartis sur 4 zones géographiques Paris IDF, Nord, Sud Est et Ouest. Comités d'Etablissement (CE) répartis sur 4 zones géographiques Paris IDF, Nord, Sud Est et Ouest. Un comité central d'entreprise avec 45 membres couvrant tous les périmètres de Adecco France. 7 Organisations syndicales présentes dont 5 organisations syndicales représentatives depuis le 1er juillet 2016.					
Santé et sécurité au travail							
Conditions de santé et de sécurité au travail	G4-LA8	Nous souhaitons offrir un cadre de travail respectueux du bien-être, de la sécurité et de la santé de nos collaborateurs en mettant en œuvre une politique préventive de gestion des risques et des dispositifs d'amélioration continue. En 2018, baisse de 8 % de notre taux de fréquence et +4 % de notre taux de gravité pour nos salariés intérimaires. Réduction du taux d'absentéisme (-0,4 point) pour nos salariés permanents.					
Formation et éducation							
Politiques mises en œuvre en matière de formation	G4-LA10	Adecco France s'appuie sur la direction formation et développement de The Adecco Group pour proposer une gamme de programmes de développement des compétences destinés à former les collaborateurs de manière régulière. Les collaborateurs sont acteurs de leur formation grâce à la mise à disposition d'outils distanciels. Toutefois, Adecco France met en place ses propres parcours de formation en lien avec les métiers qu'elle propose.					
Nombre total d'heures de formation	G4-LA10	Permanents			Intérimaires		
		2016	2017	2018	2016	2017	2018
		64 206	84 849	65 865	1 359 751	2 265 720	2 219 772
Nombre total de bénéficiaires	G4-LA10		4 360	5 519		42 953	41 603
Pourcentage de collaborateurs ayant suivi au moins une action de formation	G4-LA10		93 %	100 %		8 %	7,6 %
Gestion de carrières							
Pourcentage de salariés ayant bénéficié de leur entretien annuel de performance et professionnel	G4-LA11	Permanents			Intérimaires		
		2016	2017	2018	2016	2017	2018
		98	95	96	NC	NC	NC
Diversité et égalité des chances							
Mesures prises en faveur de l'égalité entre les femmes et les hommes	G4-LA12	Un accord sur l'égalité professionnelle entre les hommes et les femmes a été signé. Le bilan a été effectué fin novembre 2018 par la direction. À l'issue de trois réunions de négociation, un plan d'action à durée déterminée a été mis en place. Il perdure jusqu'au 31/12/19 et se décline autour de 6 axes principaux : l'articulation vie professionnelle et vie personnelle, l'égalité professionnelle (rémunération, conditions de travail des salariés à temps partiel notamment, le déroulement de carrière et la promotion professionnelle, la mixité des emplois), la lutte contre les discriminations en matière de recrutement, d'emplois et d'accès à la formation professionnelle, l'insertion professionnelle et le maintien dans l'emploi des travailleurs handicapés, le droit d'expression et le droit à la déconnexion. Index Egalité Salariale : 78/100.					
Mesures prises en faveur de l'emploi et de l'insertion des personnes handicapées	G4-LA12	Investi depuis plus de 30 ans pour l'intégration professionnelle des personnes en situation de handicap, 100 % de nos agences sont mobilisées, au quotidien, pour vous proposer toutes les solutions pour faire rimer Emploi & Handicap (intérim, CDD, CDI, CDI, intérimaire, alternance).					
Politique de lutte contre les discriminations Engagements, accords ou chartes visant à mettre en place une démarche en faveur de la diversité	G4-LA12	Développées dès les années 2000, les premières actions de prévention des discriminations se sont enrichies au fil des années. Depuis 2005, Adecco a mis en place une cellule de traitement des réclamations ayant pour motif la discrimination et s'engage à réparer toutes situations individuelles pour rétablir l'égalité de traitement vis-à-vis de ses candidats et intérimaires. Adecco a signé en 2007 un accord cadre contre les discriminations, conclu pour une durée illimitée. Adecco France a réaffirmé son engagement de lutte contre les discriminations et pour la promotion de la diversité en signant la nouvelle Charte de la Diversité en septembre 2018. En 2018, Adecco France a également développé un nouveau dispositif de professionnalisation : formation en présentiel auprès des Directeurs d'agences et filière RH « Adopter des pratiques professionnelles en adéquation avec la loi et être garant de l'application de la politique de l'entreprise en matière de non-discrimination », déploiement d'un module e-learning obligatoire « Recruter sans discriminer » auprès de tous les collaborateurs, formation de recruteurs en « Club Recruteurs » sur la résistance à la commande discriminatoire et qualifier une situation discriminatoire.					

Sur le terrain en 2019

ENGAGEMENTS SOCIÉTAUX

1/3 de contrats plus sécurisés d'ici à fin 2020

Convaincus de notre responsabilité en matière de sécurisation des parcours professionnels, nous avons pris des engagements ambitieux pour développer la mise à l'emploi via des contrats dits plus sécurisés : CDI Intérimaires, Alternance, Insertion et Handicap. À fin 2019, notre objectif était rempli à 77,5 %.

SÉCURISER LES PARCOURS ET DÉVELOPPER LES COMPÉTENCES

NOUVELLES FILIÈRES POUR NOS APPRENTIS

La loi pour « la liberté de choisir son avenir professionnel » offre désormais aux entreprises la possibilité de créer leurs propres CFA. Conscients des enjeux stratégiques en matière de formation, notamment pour accompagner la transformation des compétences, nous avons déjà lancé deux CFA. Le premier en interne dédié à « Recruter autrement » et le second, le « CFA des Chefs », en partenariat avec Accor, Accord Invest, Korian et Sodexo, consacré aux métiers de la cuisine et de la restauration.

FONDATION ADECCO

383

collaborateurs engagés en mécénat de compétences en 2019

RÉPONDRE AUX DÉFIS HUMAINS ET TECHNOLOGIQUES

1 MILLION

DE TÉLÉCHARGEMENTS

C'est le beau résultat atteint par Adecco & Moi. Ses 20 fonctionnalités simplifient la vie de nos candidats et intérimaires.

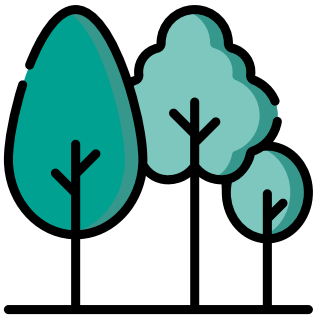
> Juste un clic !
Découvrez l'app

NOTE ECOVADIS

76

/100

PLATINUM Top 1%
2020 ecovadis CSR Rating



ETRE UN ACTEUR DE LA TRANSITION ÉNERGÉTIQUE ET RÉDUIRE NOS ÉMISSIONS

2030 : OBJECTIF CARBONE 0

Lors du dernier sommet du G7, Alain Dehaze, CEO monde du groupe Adecco, a annoncé notre rôle de parrain fondateur de l'initiative Label Bas carbone de la vallée d'Hergaraï (Pays Basque). Première pierre de notre plan Carbone 0 qui permettra la reforestation d'une zone de 50 hectares.

GARANTIR LA SANTÉ, LA SÉCURITÉ ET LE BIEN-ÊTRE AU TRAVAIL

La prévention d'abord

Les équipes Adecco Onsite ont créé une journée sur-mesure de sensibilisation à la sécurité routière pour leur client du secteur du e-commerce à Boves. Grâce à des ateliers ludiques et pédagogiques, la centaine de participants a pu (ré)apprendre les bons réflexes. Cette initiative, largement soutenue et saluée par le client, a également attiré l'attention des pouvoirs publics locaux avec la visite de madame la Préfète et de la Directrice du travail de la DIRECCTE.

RENFORCER NOS ACTIONS EN FAVEUR DE LA DIVERSITÉ ET DE L'INCLUSION

Ambition inclusion…

Nous l'affirmons : performance économique et performance sociale sont indissociables. C'est pourquoi nous avons rejoint le collectif des entreprises pour une économie plus inclusive en France. Nos objectifs communs ? Développer l'alternance et la formation, et promouvoir les achats inclusifs.

> Juste un clic !
découvrez notre dossier « Diversité et Inclusion »

Adecco Référence document : ADE358 - Juin 2020

Adecco France S.A.S. au capital de 89 471 753,50 € - 998 823 504 RCS Lyon. www.adecco.com.
Conception : ORAVEO Textes et données, rédaction et iconographies : The Adecco Group.

NOTE MÉTHODOLOGIQUE

Tableaux d'indicateurs et de correspondance avec les référentiels de reporting extra-financiers

UNE DÉMARCHE VOLONTAIRE

Adecco France est une filiale détenue à 100 % par Adecco Holding France, elle-même filiale du groupe éponyme basé en Suisse. Par ailleurs, Adecco Holding France n'est pas cotée sur les marchés financiers et son statut juridique de Société par Actions Simplifiées à associé Unique (SASU) ne la contraint pas à répondre à la loi dite Grenelle 2 sur le reporting extra-financier. La direction générale d'Adecco France, compte tenu du leadership sur le secteur et de son engagement historique dans un certain nombre de sujets en lien avec la Responsabilité Sociale et Environnementale, a décidé de se soumettre à l'exercice de reporting depuis plus de 15 ans.

ATTESTATION DE PRÉSENCE ET VÉRIFICATION PAR UN ORGANISME TIERS INDÉPENDANT

À ce stade, Adecco France n'a pas sollicité de vérification des indicateurs clés par un organisme tiers indépendant. La structuration d'un processus de remontée des informations et la consolidation des données est un chantier en cours qui nécessite une harmonisation des pratiques et des référentiels entre les filiales du groupe.

PÉRIMÈTRE DU RAPPORT

Le périmètre du reporting RSE couvre la société Adecco France. Ce périmètre intègre la totalité des sites ou agences et l'ensemble de ses activités (filiales incluses). La zone d'activité d'Adecco France est limitée à la France métropolitaine, aucun site ou activité n'est présent à l'étranger.

PÉRIODE DE REPORTING

La période retenue pour le reporting annuel des indicateurs extrafinanciers est l'exercice comptable du 01/01/2018 au 31/12/2018. Le précédent rapport est consultable sur le site internet du groupe.

RÉFÉRENTIEL ET INDICATEURS EXCLUS

Adecco France a suivi les lignes directrices de la GRI et des exigences de la loi Grenelle 2 (article 225), bien qu'elle ne soit pas soumise à cette obligation. Ce rapport présente de manière non exhaustive les actions phares d'Adecco France mises en place pour répondre aux engagements RSE définis par le groupe, ainsi qu'une sélection des indicateurs sociaux, environnementaux et sociétaux.
Certaines informations liées à la présentation du profil de l'entreprise, à sa gouvernance, à l'implication des parties prenantes, aux droits de l'Homme ou encore à l'éthique sont détaillées dans différents documents consultables sur internet : la plaquette RSE Groupe France, Rapport RSE monde ou encore la COP 2017-2018 Monde.
Les indicateurs correspondants et leur correspondance avec le GRI ne sont pas détaillés ici.

INDICATEURS EXCLUS

Localisée uniquement en France, Adecco France considère les indicateurs suivants comme non pertinents, parmi ceux de l'article 225 :
- Élimination du travail forcé ou obligatoire à l'abolition effective du travail des enfants,
- Montant des provisions et garanties pour risques en matière d'environnement,
- Mesures de prévention, de réduction ou de réparation de rejets dans l'air, l'eau et le sol affectant gravement l'environnement,
- Prise en compte des nuisances sonores et de toute autre forme de pollution spécifique à une activité,
- Utilisation des sols,
- Consommation de matières premières et mesures prises pour améliorer l'efficacité dans leur utilisation,
- Mesures prises pour préserver ou développer la biodiversité,
- Adaptation aux conséquences du changement climatique.

COMPARABILITÉ

Afin de simplifier le reporting et de faciliter la lecture, le choix a été fait de maintenir la comparabilité à trois exercices comme l'année précédente. Les tendances affichées sont basées sur une comparaison avec les années 2016 et 2017 (sauf contre-indication). Ce document inclut également des informations qualitatives relatives au groupe Adecco en France et dans le monde.

DÉFINITION DES INDICATEURS

Le détail explicatif des indicateurs de reporting extra-financier est disponible sur simple demande auprès de la direction RSE.

GOUVERNANCE RSE

La Direction de la Responsabilité et Innovation Sociale
The Adecco Group coordonne la politique RSE d'Adecco France et de l'ensemble de ses filiales en lien avec les différentes directions concernées par les 6 priorités. Si vous souhaitez en savoir plus sur notre démarche RSE ou réagir quant à nos actions, vous pouvez écrire à : **directionrse@adeccogroup.com ou The Adecco Group, Direction RSE, 2 rue Henri Legay, 69626 Villeurbanne Cedex.**