THE ADECCO GROUP

Communiqué de presse

BAROMETRE « COMPETENCES ET TERRITOIRES » :

Le Groupe Adecco identifie les métiers de la reprise, les régions qui recrutent et les compétences les plus recherchées.

Paris, le 19 octobre 2020. **Le Groupe Adecco publie les résultats de son nouveau baromètre emploi, intitulé « Compétences et Territoires ». Cette étude, réalisée par Adecco Analytics, filiale spécialisée dans l'analyse des données de l'emploi, s'intéresse aux offres d'emploi publiées entre le 15 août et le 30 septembre, par région et par métier. Avec un gros plan sur les compétences « soft skills » (savoir-être) les plus recherchées en France.**

Parmi les enseignements principaux du baromètre à retenir :

- La reprise progressive de l'activité économique permet en août-septembre de retrouver un volume d'offres d'emploi équivalent à la rentrée 2019, avec **environ 1,1 million d'offres d'emploi publiées sur la période.** Mais cette tendance ne rattrape pas le volume d'offres d'emploi perdues pendant le printemps, au moment du confinement.
- Bien qu'elles accusent une baisse de volumes d'offres d'emplois en comparaison de la rentrée 2019, **les régions de l'Île-de-France, Auvergne-Rhône-Alpes et Nouvelle Aquitaine constituent le top 3 des régions** qui offrent actuellement le plus d'opportunités d'emplois dans les territoires.
- **L'instabilité économique actuelle ne remet pas en cause la part d'offres d'emploi proposés en CDI.** Au contraire, ils progressent même de 0,8%.
- Fortement impactés pendant la crise, **les secteurs du commerce, du BTP et de l'industrie, retrouvent du dynamisme.** Plusieurs métiers de ces secteurs d'activité sont classés dans le TOP 20 des métiers les plus demandés à la rentrée.
- L'attention portée par les recruteurs au savoir-être des candidats s'accroît. Parmi les compétences en plus forte progression : l'orientation résultats (+83%), la gestion des émotions (+44%) et l'adaptabilité à une situation ou un interlocuteur (+37%).

1. L'évolution des offres d'emploi en 2020 : une année inédite !

La crise sanitaire actuelle a mis un coup d'arrêt brutal à un marché dynamique de l'emploi ces dernières années en France. Dès les premières mesures sanitaires mises en place, le volume d'offres d'emploi a chuté de 46,6% la semaine du 16 au 22 mars, en comparaison de la semaine précédente. La période de confinement a fait baisser le nombre d'offres d'emploi publiées à 80 000 contre 190 000 offres publiées de manière hebdomadaire entre janvier et février. Le retour progressif à l'activité économique, depuis le déconfinement, a permis de retrouver un niveau d'offres d'emploi presque similaire à l'année passée, avec 160 000 offres publiées chaque semaine, soit 1 079 106 offres du 15 août au 30 septembre (-3% vs 2019), mais cette reprise est fragile.

Les dernières projections économiques de la Banque de France et de l'Insee, ainsi que le risque quasi-certain d'une seconde vague épidémique met en péril la perspective d'un rattrapage des offres d'emploi perdues pendant le printemps.

Différentiel mensuel entre 2019 et 2020 du nombre d'offres publiées.

Source : Adecco Analytics. Lecture : au mois de mars 2020, le nombre d'offres publiées était inférieur de 23% à celui de mars 2019 ; de juin à août 2020, les volumes d'offres étant en moyenne 8% inférieurs à ceux de 2019.

2. <u>L'Île-de-France, l'Auvergne-Rhône-Alpes et la Nouvelle Aquitaine, en tête des régions qui portent l'emploi en France</u>

Ces trois régions figurent au top des territoires qui offrent le plus d'opportunités d'emploi mais leurs chiffres ne doivent pas occulter la baisse forte de volumes d'offres d'emplois par rapport à la même période l'an dernier (-11% en Ile-de-France et -5% en Auvergne-Rhône-Alpes).

Nombre d'offres de la rentrée 2020 par région et comparaison 2019

Région	Offres sur la rentrée 2020	Evolution par rapport à 2019
ÎLE-DE-FRANCE	231 328	-11%
AUVERGNE-RHÔNE-ALPES	157 394	-5%
NOUVELLE-AQUITAINE	98 177	-1%
GRAND-EST	87 412	-2%
OCCITANIE	86 545	0%
HAUTS-DE-FRANCE	76 519	0%
PAYS DE LA LOIRE	74 430	1%
PROVENCE-ALPES-CÔTE D'AZUR	69 832	-6%
BRETAGNE	60 426	10%
NORMANDIE	48 715	2%
BOURGOGNE-FRANCHE-COMTÉ	45 750	0%
CENTRE-VAL DE LOIRE	39 092	-2%
CORSE	3 486	7%

Source : Adecco Analytics. Lecture : Entre le 15 août et le 30 septembre 2020, 87 412 offres ont été publiées en région Grand-Est, soit 2% de moins que sur la même période de 2019.

3. Les fonctions commerciales en tête des métiers les plus recherchés

En cette rentrée 2020, les fonctions commerciales figurent parmi les métiers les plus recherchés bien que leur nombre soit en deçà du volume d'offres publiées pour les mêmes métiers en 2019 (-14% pour le poste de vendeur). A l'inverse et logiquement, les opportunités d'emploi dans le secteur de la santé explosent : +62% pour les offres d'emploi d'infirmier, +43% pour le poste d'aide-soignant. Les secteurs en reprise après la période de confinement voient, eux-aussi, leur volume d'offres d'emploi augmenter : +3% pour les secteurs du BTP et de l'industrie. Bien que des tensions restent fortes sur des fonctions toujours en pénurie de candidats et en compétences, la reprise du marché de l'emploi n'est pas à la même vitesse pour tous les secteurs.

TOP 20 des métiers les plus recherchés.

Rang	Métier	Offres sur la rentrée 2020	Évolution par rapport à 2019
1	Commercial (h/f)	42 315	-5%
2	Assistant / Secrétaire (h/f)	40 429	-11%
3	Vendeur (h/f)	27 820	-14%
4	Garde d'enfants (h/f)	23 698	3%
5	Comptable (h/f)	23 318	4%
6	Infirmier (h/f)	17 902	62%
7	Technicien de maintenance (h/f)	17 791	3%
8	Mécanicien (h/f)	15 932	5%
9	Aide-soignant (h/f)	11 922	43%
10	Développeur informatique (h/f)	10 933	-12%
11	Chauffeur Poids Lourd (h/f)	10 807	1%
12	Agent de production (h/f)	10 588	-5%
13	Cuisinier (h/f)	9 278	-9%
14	Préparateur de commandes (h/f)	9 274	5%
15	Maçon (h/f)	8 964	14%
16	Auxiliaire de vie (h/f)	8 865	1%
17	Menuisier (h/f)	8 839	8%
18	Cariste (h/f)	7 888	0%
19	Manutentionnaire (h/f)	7 359	-13%
20	Chargé de clientèle (h/f)	7 188	-9%

Source : Adecco Analytics.

Lecture : 17 902 offres d'emploi d'Infirmier ont été publiées à la rentrée 2020, soit 62% de plus qu'à celle de 2019.

4. L'attention portée par les recruteurs au savoir-être des candidats augmente : 79% des offres mentionnent les softs skills dans la description du profil recherché

Ces compétences sont mentionnées dans près de 8 offres d'emploi sur 10 aujourd'hui, contre deux tiers (67%) il y a 3 ans. Parmi les compétences qui sont en forte progression : l'orientation résultats (+83%), la gestion des émotions (+44%) et l'adaptabilité à une situation ou un interlocuteur (+37%).

Top 15 des savoir-être les plus recherchés

Soft skills	2020	2018/2020
Orientation Qualité	30,5%	9%
Force de proposition	27,3%	8%
Planification et organisation	24,0%	24%
Agilité digitale	21,7%	12%
Analyse et résolution de problème	20,9%	20%
Communication	20,7%	19%
Travail en équipe	20,8%	23%
Orientation client	16,9%	25%
Management d'équipe	9,7%	27%
Adaptabilité	8,8%	37%
Principes de gestion	6,1%	20%
Orientation Résultats	9,3%	83%
Prise de décision	4,5%	21%
Communication écrite	3,9%	20%
Gestion des émotions	3,2%	44%

Source : Adecco Analytics - référentiel des compétences The Adecco Group. Lecture : 21,7% des offres demandent une agilité digitale en 2020. C'est 12% de plus qu'en 2018.

5. Focus sur 4 métiers phares de la reprise

Les « soft kills » ou savoir-être représentent un enjeu clef dans l'accompagnement des trajectoires professionnelles. Elles permettent notamment d'imaginer les passerelles possibles entre des métiers parfois totalement différents. Le baromètre « Compétences et territoires » du Groupe Adecco propose un focus sur 4 métiers phares de la reprises et leurs métiers proches en matière de compétences, qui permettraient une reconversion réussie :

- **Aide-soignant** > Aide à domicile, agent d'entretien, employé de ménage
- **Commercial** > Vendeur, assistant commercial, caissier
- **Technicien de maintenance** > Mécanicien, agent de maintenance, dépanneur SAV
- **Développeur informatique** > Assistant marketing, chargé de communication, webmaster

6. Méthodologie utilisée

Adecco Analytics analyse en temps réel les offres d'emploi afin d'identifier les attendus des recruteurs et d'alimenter un référentiel de compétences dynamique couvrant la totalité du marché.

Adecco Analytics a analysé plus de 30 millions d'offres d'emploi sur 4 années en France issues de 10 000 sites de recrutement avec l'aide de notre partenaire Textkernel.

Il est à noter que les offres d'emploi ne sont pas des recrutements, ni des créations d'emploi mais des intentions d'embauches et toutes ne déboucheront pas sur un recrutement. De même, tous les recrutements n'ont pas fait l'objet d'une publication d'offres. Cependant, l'analyse des offres, par

leurs volumes et leur continuité dans le temps, permet de dégager des tendances éclairantes sur les évolutions du marché et les mutations en cours.

La période dite de « la rentrée » étudiée dans ce rapport est à entendre du 15 août au 30 septembre.

Rendez-vous sur le site d'Adecco Analytics pour télécharger le rapport d'étude :
https://www.adecco-analytics.fr/barometre-competences-2020/

Contacts presse :

Romain Duchez– The Adecco Group France – 06 84 50 07 33 – romain.duchez@adeccogroup.com

Mélanie Farge – Agence Insign - 07 64 56 97 54 – adeccogrouprp@insign.fr

A propos de The Adecco Group en France

The Adecco Group, basé à Zurich en Suisse, est le leader mondial des solutions emploi. A travers notre réseau de 1 200 bureaux et agences partout en France et aux côtés de nos 9 000 collaborateurs, nous transformons le monde du travail. Nous mettons en relation les talents avec les organisations à qui nous proposons également des services en ressources humaines et une technologie de pointe pour leur permettre de réussir dans une économie en constante évolution.
Nous nous appuyons sur un écosystème de marques expertes dans leur domaine : Adecco, Adecco Medical, Adecco Outsourcing, Adecco Training, Badenoch + Clark, General Assembly, Humando, LHH, Modis, Pontoon, RemplaFrance et Spring. Le Groupe a réalisé en 2019 un chiffre d'affaires de 5,4 milliards d'euros en France. www.adeccogroup.fr

A propos d'Adecco Analytics

Adecco Analytics est un département d'Adecco Digital France, spécialisé dans le traitement et l'analyse des données de l'emploi. Nous avons pour ambition de construire des indicateurs innovants et les outils d'aide à la décision utiles à la compréhension des enjeux locaux de l'emploi afin d'éclairer les décideurs et de piloter l'action en faveur de l'emploi, de l'insertion et de l'adaptation des compétences au plus près des territoires et des populations. www.adecco-analytics.fr