

## **Information presse**

Paris, le 17 mai 2021

# **Modis soutient la Fondation Le Refuge via du mécénat technologique**

**Acteur mondial des technologies et des talents dans les smart industries et filiale du Groupe Adecco, Modis accompagne les équipes de la Fondation Le Refuge dans la refonte de leur ligne d'écoute et d'urgence. Ce mécénat technologique a pour objet de participer au processus de transformation engagé par la Fondation via la professionnalisation de sa ligne d'écoute et d'urgence, cœur de son dispositif d'accueil.**

## **Professionaliser et sécuriser la ligne d'écoute et d'urgence**

Élément central du dispositif, la ligne d'écoute et d'urgence permet aux jeunes LGBT+ d'entrer en contact avec la Fondation 24h/24h.

Grâce à ce mécénat technologique, les équipes de Modis vont permettre aux bénévoles et coordinateurs de la ligne de renforcer leur accompagnement grâce à la mise en place d'un outil capable d'agrèger et d'historiser les communications par contact unique. Ce dernier intègre tous les canaux possibles sur une même fiche : whatsapp, sms, mail, tel, etc... Cet outil sera accessible depuis n'importe quel mobile iOS ou Android, une fois identifié.

## **Un support au service de l'écoute**

L'une des communautés de Modis, « Cloud & Infrastructure », répond aux besoins technologiques liés à cette ligne d'écoute et d'urgence. Le support permet d'assurer un fonctionnement optimal et une disponibilité permanente. Il garantit l'accessibilité pour tous et partout. L'innovation est au service du dispositif d'accueil d'urgence.

## **Un partenariat en lien avec les engagements de Modis**

Initié fin 2020 avec La Fondation Le Refuge ce mécénat technologique vient illustrer l'engagement de Modis en matière d'inclusion de la diversité, notamment celle liée à l'orientation sexuelle ou au genre pour promouvoir des principes forts d'égalité des chances.

Depuis deux ans, Modis mène des actions de mécénat de compétences sous forme de missions technologiques en pro bono. En 2020, une dizaine de structures ont ainsi été accompagnées par les équipes, représentant près de 1 300 jours homme consacrés à ces projets.

*« Intervenir sur la refonte du dispositif de ligne d'urgence du refuge nous a semblé être une évidence. Parce que nous sommes en parfaite maîtrise technologique et en même temps parce que nous sommes au cœur du lien avec ces jeunes. Il fallait leur offrir une expérience fluide, multi modalités (téléphone, mails, sms, whatsapp) au moment le plus critique de la mise en relation avec la fondation Le Refuge. Pour le Refuge ce nouveau dispositif est clé car il permet une professionnalisation de l'activité d'accueil, dans un contexte où malheureusement la fondation est de plus en plus sollicitée. »* explique Laurent Graciani, président de Modis France et directeur général de Modis Europe du Nord.

### **Contacts presse :**

Anne-Sophie Bara – The Adecco Group – 07 61 79 71 43 – [Anne-Sophie.BARA@adeccogroup.com](mailto:Anne-Sophie.BARA@adeccogroup.com)

Clothilde Gagnon – The Adecco Group – [Clothilde.Gagnon@adeccogroup.com](mailto:Clothilde.Gagnon@adeccogroup.com)

### **A propos de Modis en France**

*Modis innove dans les « smart industries » et délivre une expertise multisectorielle en Technologies de l'Information et en Ingénierie, qui permet d'accélérer l'innovation et la transformation numérique. Grâce à son offre unique 360° combinant consulting, Académie et Solutions Emploi, Modis accompagne les entreprises dans le développement, l'amélioration et la performance de leur activités.*

*Avec un réseau de plus de 30 000 consultants et une présence dans 20 pays, Modis est spécialisée dans les technologies cognitives, la transformation numérique, le cloud et les infrastructures, les écosystèmes intelligents et l'industrie 4.0 dans les secteurs clés de l'automobile et des transports, de l'environnement et de l'énergie, des logiciels, de l'Internet et des communications, des services financiers et de la production industrielle.*

*Modis fait partie du groupe Adecco, le leader mondial des solutions RH et figure parmi les 500 premières entreprises du Fortune Global. <https://www.modisfrance.fr>*

### **A propos de The Adecco Group en France**

*The Adecco Group, basé à Zurich en Suisse, est le leader mondial des solutions emploi. A travers notre réseau de 1 200 bureaux et agences partout en France et aux côtés de nos 9 000 collaborateurs, nous transformons le monde du travail.*

*Nous mettons en relation les talents avec les organisations à qui nous proposons également des services en ressources humaines et une technologie de pointe pour leur permettre de réussir dans une économie en constante évolution. Le Groupe a réalisé en 2020 un chiffre d'affaires de 4,2 milliards d'euros en France.*

*Nous nous appuyons sur un écosystème de marques expertes dans leur domaine et organisées en trois business units internationales : Adecco, réseau d'agences d'emploi ; Modis, acteur du conseil en ingénierie et services numériques ; et Talent Solutions regroupant les activités de Badenoch + Clark, General Assembly, LHH, Pontoon et Spring. <https://www.groupe-adecco.fr>*