Une alliance d'acteurs majeurs
de l'insertion engagés au service des
Hommes et des Entreprises

Rapport d'activité 2020

Réseau Adecco Inclusion

DES HOMMES, DES ENTREPRISES, UN RÉSEAU

LES CHIFFRES 2020 DU RÉSEAU ADECCO INCLUSION

LES COLLABORATEURS PERMANENTS DU RÉSEAU ADECCO INCLUSION

336 salariés
ont travaillé dans les 5 entreprises qui composent le Réseau Adecco Inclusion, soit **237 ETP.**

77 % de Femmes

23 % d'Hommes

6 ans
C'est l'ancienneté moyenne des permanents au sein de leur structure.

En moyenne pour l'ensemble du Réseau Adecco Inclusion, **1 permanent** est en charge de l'accompagnement de **9,6 ETP intérimaires/an.**

1 jour
Durée moyenne annuelle de formation par permanent
essentiellement sur des formations en « qualité /perfectionnement métiers, management, accompagnement socio-professionnel »

LES COLLABORATEURS INTÉRIMAIRES

7232 personnes en situation d'insertion, toutes agréées par Pôle Emploi, ont été mises à l'emploi par le Réseau Adecco Inclusion soit :

2276 ETP
(3 642 043 heures travaillées)

LA RÉPARTITION PAR SEXE

- **13%** sont des femmes
- **87%** sont des hommes

LA RÉPARTITION PAR TRANCHE D'ÂGE

- **24%** moins de 26 ans
- **64%** de 26 à 49 ans
- **12%** plus de 50 ans

LA RÉPARTITION PAR NATIONALITÉ

- **54%** nationalité française
- **46%** nationalité étrangère

SITUATION DES CANDIDATS À L'INSCRIPTION

- **38 %** sont bénéficiaires de minima sociaux
- **34 %** sont demandeurs d'emploi de longue durée
- **29 %** résident dans un quartier prioritaire de la politique de la ville
- **27 %** des personnes sont sans ressources
- **15 %** ont un statut réfugié
- **5 %** sont en situation de handicap

LES PRESCRIPTEURS DU RÉSEAU ADECCO INCLUSION

- **56%** Pôle Emploi
- **15%** Missions locales
- **8%** Autres prescripteurs locaux
- **7%** SIAE[1]
- **6%** PLIE[2], MDE, Service emploi de la ville
- **5%** Services sociaux / CCAS[3]/ Hébergement
- **2%** Cap Emploi / Prescripteur Handicap
- **2%** Services pénitentiaire/SPIP[4]

LA FORMATION INITIALE

- **83%** Niveau 3 (CAP/BEP)
- **14%** Niveau 4 (niveau Bac ou études supérieures sans diplôme)
- **4%** Niveau 5 et + (> ou égal à Bac+2)

[1] Structure d'Insertion par l'Activité Économique • [2] Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi
[3] Centre Communal d'Action Sociale • [4] Services Pénitentiaires Insertion et Probation

L'ACTIVITÉ DU RÉSEAU ADECCO INCLUSION

80,5 millions d'euros de chiffre d'affaires

100 agences dont 5 antennes

3 138 entreprises clientes ont fait appel au Réseau Adecco Inclusion

57 % de l'activité est en lien avec des clauses sociales

Le financement public pour la mission d'insertion représente 14,2 % du budget global.

RÉPARTITION PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ (EN VOLUME D'HEURES FACTURÉES)

- **55%** BTP
- **19%** Environnement
- **11%** Industrie / Métallurgie
- **8%** Logistique / Transport
- **7%** Services

L'ACCOMPAGNEMENT DES INTÉRIMAIRES

Principales problématiques accompagnées :

Problèmes d'endettement, déficit de formation, logement /mobilité et démarches administratives

LA FORMATION

2202 des intérimaires ont suivi une formation soit **30 %** des intérimaires. (soit + 5% d'intérimaires formés qu'en 2019).

941 intérimaires ont suivi une formation en alternance

104 heures de formation: c'est la durée moyenne annuelle dispensée par intérimaire formé

7 M€ ont été investis dans la formation de nos collaborateurs intérimaires, ce qui représente **14 % de la masse salariale** des intérimaires du Réseau Adecco Inclusion.

L'EMPLOI

504 heures c'est la durée moyenne d'emploi annuelle des intérimaires du Réseau Adecco Inclusion, ce qui représente **72 jours par an**.

LA SORTIE VERS L'EMPLOI

65 % Taux de sorties dynamiques

Sortie dynamique : correspond aux personnes pour qui la période de travail temporaire d'insertion a débouché sur un emploi durable, un emploi de transition ou une formation qualifiante

RÉPARTITION DES SORTIES DYNAMIQUES

- **26%** en sortie dans l'emploi durable (CDI ou CDD de plus de 6 mois, création d'entreprise, entrée dans la fonction publique)
- **22%** en emploi de transition (CDD de moins de 6 mois, contrats aidés hors SIAE)
- **17%** en sorties positives (formation, SIAE, EA, ESAT, résolution des difficultés sociales)

SANTÉ ET SÉCURITÉ

72 Taux de fréquence

Taux de fréquence = Nombre d'accidents du travail avec arrêt x 1 000 000 / Nombre d'heures travaillées dans l'année

1,13 Taux de gravité

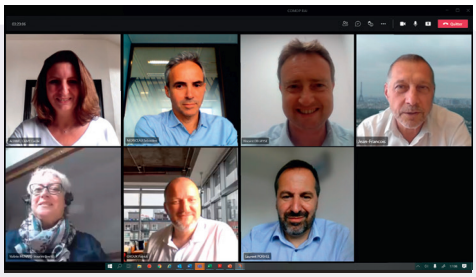
Taux de gravité = Nombre de jours d'arrêt suite à un accident du travail x 1 000 / Nombre d'heures travaillées dans l'année

Ces chiffres sont le cumul des données économiques et sociales 2020 communiquées par les 5 entreprises du Réseau Adecco Inclusion.

LE MOT DU COMITÉ OPÉRATIONNEL

2020 UNE ANNÉE PAS COMME LES AUTRES !

Tous les membres du Réseau Adecco Inclusion s'étaient, début 2020, engagés et investis dans le Pacte d'Ambition signé avec le Gouvernement avec un objectif partagé de doubler leur impact social. Parallèlement, les premiers partenariats avec les Entreprises Adaptées étaient lancés visant à créer les premières Entreprises Adaptées de Travail Temporaire (EATT).
Et, en plein élan, la crise sanitaire a semblé tout remettre en cause entrainant des baisses d'activité jusqu'à 90%.
Pourtant, le Réseau Adecco Inclusion a non seulement rebondi plus vite que le secteur de l'intérim classique mais a aussi regagné une activité au premier trimestre 2021 supérieure à celle de de 2019 alors que la profession de l'intérim reste en retrait.
Vous le verrez dans ce rapport, les résultats économiques et sociaux restent élevés. L'engagement formidable des équipes a permis, malgré cette crise sans précédent, de mettre à l'emploi plus de **7200 personnes en difficulté**. Pour elles, nous avons intensifié notre investissement formation qui a atteint en 2020 près de **14% de la masse salariale**. Enfin - et c'est probablement le principal - nous avons maintenu **un taux de sorties dynamiques de 65%**. Ces résultats nous les devons au travail de proximité et d'accompagnement de nos équipes auprès des intérimaires en parcours et des entreprises qui nous font confiance, sans oublier le soutien de l'État- sans faille - apporté dans les moments les plus difficiles.
Toujours plus impressionnant encore, la crise de la Covid n'a pas ralenti les demandes de conventionnement et les ouvertures. Ces ouvertures portent le Réseau Adecco Inclusion à **107 agences en France** dont 4 EATT : **Handishare Intérim** à Lyon (69), **FMS 2i** à Pau (64) et à St-Geours-de-Maremne (40) et **Handicap Intérim** en Ile de France créée par l'APF Entreprises qui a vocation à se déployer dans 10 régions.
Nous souhaitons avec enthousiasme la bienvenue à ces nouveaux membres du Réseau Adecco Inclusion !
Ainsi, avec le soutien de l'Etat, la force du réseau, des équipes et la confiance des entreprises, nous pouvons nous mobiliser - encore plus - pour accompagner les personnes qui, du fait de leur situation, de leur parcours, des discriminations qu'ils subissent sont, plus que les autres, touchées par la crise. Il est de notre responsabilité de croire en eux et ils nous prouvent au quotidien qu'ils méritent cette confiance.
2021 s'ouvre ainsi sur de grandes ambitions pour le Réseau Adecco Inclusion : accompagner la reprise, accélérer notre développement pour augmenter l'offre d'inclusion et notre impact social.
Merci de votre soutien et de votre confiance.



LE COMITÉ OPÉRATIONNEL DU RÉSEAU ADECCO INCLUSION :
(de gauche à droite et de haut en bas)

***Cécile Alhinc-Camy** (The Adecco Group),*
***Sébastien Moriceau** (Humando Insertion),*
***Vincent Degryse** (Janus),*
***Jean-François Connan** (The Adecco Group),*
***Valérie Ménard** (Inserim),*
***Patrick Choux** (Id'ées Intérim)*
***Laurent Porhel** (Sato intérim).*

repères

1994 — Création de la 1e entreprise de travail temporaire d'insertion en partenariat entre Adecco et Inserim.

1996 — Adecco, Id'ées Intérim et Janus deviennent partenaires pour l'insertion.

2011 — Adecco, Groupe Id'ees et Vitamine T s'associent pour créer le Réseau Adecco Insertion.

2012 — Sato Intérim devient membre du Réseau Adecco Insertion.

2014 — Création d'Humando issue de la fusion de 4 entreprises d'intérim d'insertion.

2021 — Le Réseau Adecco Insertion devient le Réseau Adecco Inclusion avec l'intégration de 3 EATT (FMS 2i, Handishare Intérim et APF Handicap Intérim).

LE RÉSEAU ADECCO INCLUSION ACCÉLÈRE SON DÉVELOPPEMENT

Avec 107 agences (dont 4 EATT) en mai 2021 et plus de 15 projets d'ouverture avant la fin 2021, le Réseau Adecco Inclusion poursuit son développement sur les territoires pour renforcer son impact social.

Réseau Adecco Inclusion

Identification des agences

- FMS 2i
- handicap intérim
- HANDISHARE INTERIM
- humando
- ID'EES INTERIM
- INSERim — Vous donner le pouvoir d'agir
- Janus vitamine T
- sato intérim

Contact : reseau.insertion@adecco.com . www.groupe-adecco.fr/marques/reseau-adecco-Inclusion