PAQTE.fr
RAPPORT 2019

THE ADECCO GROUP

le Paqte Avec les Quartiers pour Toutes les Entreprises

Le PAQTE.fr est la mobilisation des entreprises, de toutes les entreprises, pour les 1 514 Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville (QPV).
Cette initiative du Ministère de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales, propulsée par IMPACT partenaires et Bpifrance, est un programme d'accompagnement pour tous ceux qui veulent œuvrer à une meilleure inclusion économique de ces territoires et de leurs habitants.

C'est une démarche concrète qui concerne toute l'entreprise avec 4 piliers : Sensibiliser, Former, Recruter et Acheter.

- La sensibilisation des plus jeunes au monde de l'entreprise, par le stage de 3ème ou encore des interventions en milieu scolaire sur le thème de l'entrepreneuriat,
- L'accès à l'alternance, pour permettre l'insertion professionnelle de la jeunesse de nos quartiers, mais aussi la reconnaissance des compétences,
- La promotion du recrutement sans discrimination, par l'autodiagnostic et la formation, ou encore des plateformes dédiées,
- Le développement économique des QPV, en facilitant les achats auprès des entrepreneurs qui y sont implantés ou y recrutent.

Le 20 février 2019, 71 entreprises se sont engagées au nom de leurs collaborateurs dans la démarche du PAQTE.fr.

PAQTE.fr

LES RÉFÉRENTS PAQTE

au sein de The Adecco Group en France

Johan TITREN
Directeur Egalité des Chances

Caroline SCHILD
Chargée de mission Diversité & Insertion

« Sensibiliser, former, recruter dans les Quartiers prioritaires permet d'élargir et d'ouvrir le sourcing à de nouveaux talents sur le marché de l'emploi où les compétences deviennent de plus en plus pénuriques : 110 candidats issus des QPV ont été recrutés en CDI Intérimaire cette année sur mon territoire (Normandie, Haut de France, Grand Est).
Favoriser l'emploi dans les Quartiers prioritaires, c'est aussi casser les codes et les préjugés et valoriser le savoir-être et les aptitudes des candidats intérimaires.
Accompagner les entreprises à recruter les talents des quartiers, c'est leur permettre d'exercer leur responsabilité sociétale sur leur bassin d'emploi et de concilier performance sociale et performance économique. »

—

Vanessa DENOYELLE
Responsables des Solutions Emploi Adecco Nord

RÉFÉRENTS

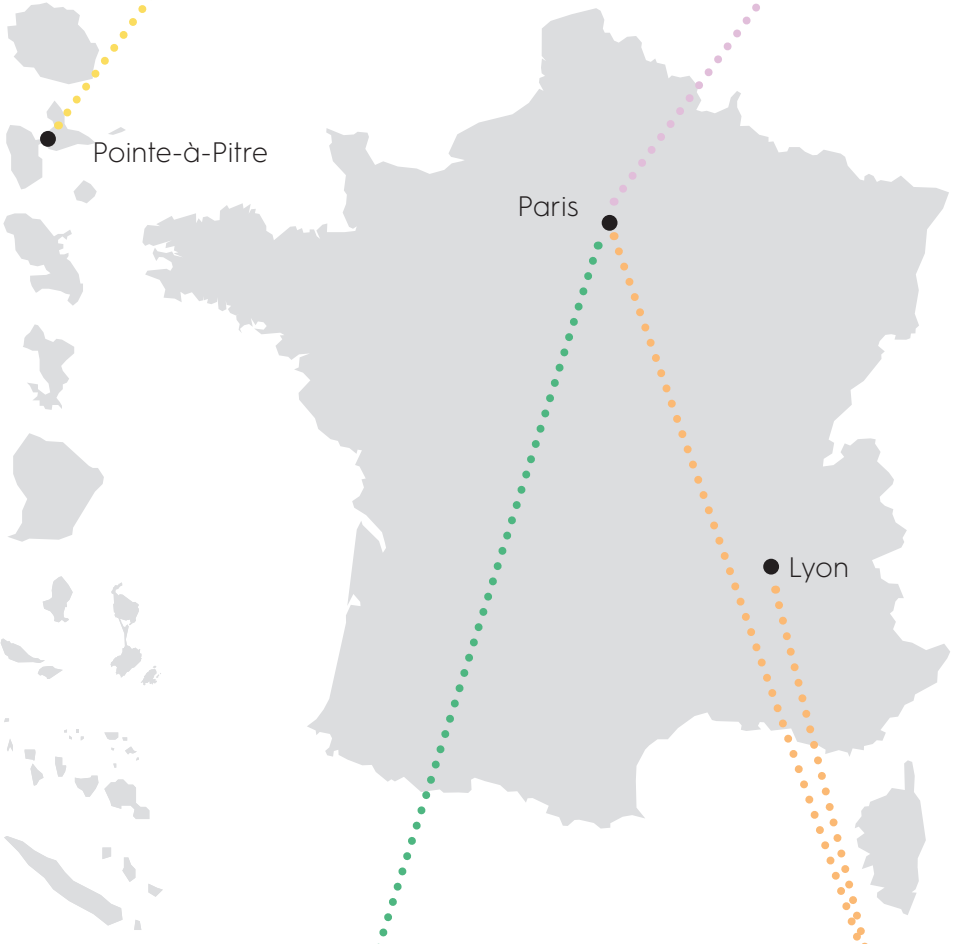
MOBILISÉS pour les quartiers

SENSIBILISER

Présentation des métiers qui recrutent par la directrice de l'agence Adecco auprès de 60 élèves de terminal CAP Vente au lycée professionnel Carnot de Pointe-à-Pitre.

FORMER

4 candidats issus des QPV formés au métier d'opérateur tunnelier sur la future ligne 15 du métro par Humando Insertion.



RECRUTER

35 recrutements sans CV réalisés par Humando Pluriels pour ses clients.

ACHETER

Collecte et tri des déchets papier sur les plus grands sites de The Adecco Group par l'Entreprise Adaptée « Elise ».

THE ADECCO GROUP

The Adecco Group, leader mondial des solutions en ressources humaines, est présent sur les 5 continents, dans 60 pays et met 1 million de personnes à l'emploi chaque jour.

En France, The Adecco Group et ses 9 000 collaborateurs permanents construisent l'emploi de demain. S'appuyant sur 9 marques expertes qui couvrent toutes les formes d'emploi et de flexibilité (CDD, CDI, travail temporaire, CDI intérimaire, formation et alternance), The Adecco Group créé et porte de nombreuses initiatives pour développer le capital humain (Grande Ecole de l'Alternance, Digital Academy, Humando Pluriels...).

The Adecco Group agit au quotidien pour donner à toutes et tous les mêmes chances d'accéder à l'emploi et développer des solutions d'intégration professionnelle de tous les talents. The Adecco Group s'engage à recruter 42 000 personnes en contrat sécurisé d'ici fin 2020.

130 000

collaborateurs intérimaires par semaine travaillant dans plus de 50 000 entreprises clientes

31 650

candidats recrutés en CDD et CDI

+ de 20%

des intérimaires délégués par The Adecco Group sont domiciliés en QPV

SENSIBILISER

Ouvrir son entreprise à la jeunesse des quartiers populaires, 13% de la jeunesse de notre pays. Le PAQTE.fr propose des actions en faveur de ces jeunes, qu'ils soient de l'hexagone ou d'outremers. Ainsi, les 43 000 collégiens de 3e scolarisés dans des établissements REP+ vont bénéficier de stages de qualité avec la mise en place d'une plateforme (www.monstagedetroisieme.fr) et surtout la mobilisation des employeurs du PAQTE.fr. Les dirigeants des entreprises peuvent aussi témoigner dans les lycées des quartiers populaires : dans le cadre du « Mois de l'Entrepreneuriat dans les Quartiers », ils sont mis à contribution pour donner envie d'entreprendre. Tous les collaborateurs de l'entreprise peuvent aller à la rencontre de cette jeunesse !

194

élèves de 3ème issus des QPV accueillis en stages collectifs

7

nouvelles associations soutenues oeuvrant dans les QPV

QUELQUES INITIATIVES

Parrainage de jeunes issus des QPV dans leur projet scolaire ou d'insertion, par des collaborateurs The Adecco Group et en partenariat avec des associations telles que « Proxité », « Sport dans la Ville », « Télémaque » et « Centre Epide », etc.

Intervention auprès de jeunes issus des QPV par des collaborateurs du groupe qui présentent leur métier et partagent leur expérience professionnelle avec l'appui d'associations telles que « 100 000 Entrepreneurs », « Article Un », « Job IRL », etc.

Animation d'ateliers autour de la découverte du monde du travail, via les associations « le Booster » de Saint-Jean, les Missions locales, les « Ecoles de la deuxième chance » et les écoles de production.

Accueil de stagiaires de 3ème via notamment l'association «Tous en Stage». A titre d'exemple, Modis, filiale de The Adecco Group spécialisée dans le conseil en ingénierie, IT, Life Sciences, a accueilli dans son centre de service lillois 15 jeunes habitant en QPV lors d'un stage collectif pour leur faire découvrir les métiers du développement informatique et s'initier au codage.

OBJECTIFS 2020-2021

- Atteindre notre objectif pour accueillir 400 collégiens issus des QPV en stage au sein de nos équipes
- Poursuivre nos actions de partenariat avec les associations qui agissent dans les QPV et intensifier le mécénat de compétences en direction de ces structures

« Aller à la rencontre de ces jeunes m'a apporté beaucoup d'énergie et m'a fait sortir de mon quotidien. »

—

Carole DUCHAMP
Chargée d'affaires chez Adecco Valence

« Grâce à l'intervention de Carole, j'ai appris qu'en entreprise, la réussite est collective. Ce stage m'a fait mûrir et réfléchir pour la suite. Merci ! »

—

Hachemi MOUNIB
Élève de 3ème du collège Marcel Pagnol, Pierre Bénite (69)

Carole DUCHAMP, chargée d'affaires chez Adecco Valence et Hachemi MOUNIB, élève de troisième du Collège Marcel Pagnol, Pierre Bénite (69)

FORMER

L'alternance est une voie d'insertion professionnelle attractive pour les jeunes des milieux populaires : en entreprise et rémunérée ! Si 13% de jeunes habitent dans un QPV... Ils ne représentent en France qu'à peine 5% des contrats d'apprentissage. Le PAQTE.fr aide les entreprises à recruter plus de jeunes des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville, en les identifiant, en les coachant mais aussi en accompagnant les maîtres d'apprentissage pour limiter les risques de rupture anticipée de contrat.

12,8%

des alternants accueillis et intégrés au sein d'entreprises clientes ou au sein des équipes The Adecco Group sont issus des QPV

486

personnes issues des QPV formées en alternance

QUELQUES INITIATIVES

Formation en alternance :
Dans le cadre des travaux du Grand Paris, 10 candidats habitant en QPV ont été recrutés par les agences Humando de Saint-Denis et de Pantin pour être formés au métier de coffreur bancheur.

Humando Insertion lauréat du trophée RSE :
Organisé par le FAFTT, ce trophée vient récompenser le programme d'accompagnement vers l'emploi dans le secteur industriel de 20 femmes, dont 40% sont issues des QPV. Menée au Havre pendant 10 mois, cette opération a permis leur formation en alternance au poste d'équipier autonome de production industrielle. Aujourd'hui diplômées, 14 d'entre elles poursuivent leur activité professionnelle dans le secteur.

Ces deux actions s'inscrivent plus globalement dans le cadre de la «Grande Ecole de l'Alternance» de The Adecco Groupe. Plus de 12 000 alternants ont été formés depuis sa création en janvier 2016.

OBJECTIFS 2020-2021

- Recruter en alternance 500 personnes issues des QPV
- Poursuivre notre participation et nos actions de promotion de l'alternance et de sourcing des publics issus des QPV (forums, job-dating, apprentissage dating...)

« Pour accompagner vers l'emploi ces 20 femmes, issues pour la moitié de Quartiers prioritaires, cheffes de famille pour l'essentiel monoparentales avec peu ou pas de ressources, nous avons dû repenser nos pratiques de recrutement.
Avec les prescripteurs du territoire havrais, nous sommes allés à leur rencontre en sessions collectives d'information, d'entretiens et de tests de dextérité afin d'évaluer la capacité de ces candidates, sans expériences, à répondre aux attentes du poste d'Equipier Autonome de Production Industrielle. Au-delà de la formation diplômante, nous les avons accompagnées vers l'autonomie, avec le financement du permis de conduire ou encore l'organisation de leur réseau assurant la garde de nuit des enfants. 14 d'entre elles travaillent aujourd'hui dans le secteur.
Nous sommes convaincus que cette belle expérience des femmes dans l'industrie participe plus largement à une contagion vertueuse de changement des mentalités au sein des métiers dits « techniques ». »

—

Barbara DELOBETTE
Directrice de l'agence Humando du Havre

Remise des diplômes «Équipier Autonome de Production Industrielle» de la promotion 2018-2019 - Humando Insertion Le Havre

FORMER

RECRUTER

Donner sa chance à tous. Le PAQTE.fr accompagne les entreprises partenaires dans l'amélioration de leur processus de recrutement mais aussi de suivi de carrière. Par le biais d'outils mis à disposition, les entreprises sont invitées à former leurs équipes à la non-discrimination (auto-testing et e-learnings), mais aussi à diversifier leurs canaux de recrutement avec pour objectif la reconnaissance des compétences de chacun.

747

personnes issues des QPV ont été recrutées en CDI Intérimaire

258

collaborateurs The Adecco Group formés en présentiel à la non-discrimination (100% des collaborateurs formés en e-learning)

QUELQUES INITIATIVES

Jobdating - Escape Game :

Dans le cadre de leur partenariat avec les acteurs locaux de l'emploi, les équipes Adecco ont participé à Draguignan à un jobdating - escape game pour recruter autrement leurs collaborateurs.
L'objectif ? Recruter des candidats issus des QPV. L'événement démarre par un Escape Game, en équipe entreprise-candidat, avec pour ambition de faciliter les relations entre un candidat et une entreprise, évaluer la capacité des candidats à résoudre les énigmes, louer leur esprit d'initiatives et savoir travailler en équipe au travers du jeu.

La formule permet de mettre les candidats plus en confiance et de faire bouger les représentations de tous sur les Quartiers.

Partenariat avec Pôle emploi :

L'agence Adecco de Maubeuge a créé un partenariat avec Pôle Emploi afin de présenter aux demandeurs d'emploi issus des QPV les métiers en tension sur le bassin d'emploi. Ces sessions collectives de présentation ont permis à 10 personnes de se positionner et d'être recrutées en CDI Intérimaire.

OBJECTIFS 2020-2021

- Poursuivre la formation de 300 recruteurs par an à la non-discrimination
- Embaucher 1 000 personnes issues des QPV en CDI Intérimaire par an
- Poursuivre le développement des méthodes de recrutement inclusives

« Je suis convaincue qu'en formant nos collaborateurs et en recrutant différemment, nous attirons une plus grande diversité de talents au sein de notre organisation, qui contribue à faire vivre notre performance tant économique que sociale.
La formation « Recruter sans discriminer » dispensée auprès de nos collaborateurs et à laquelle j'ai moi-même participé en 2018 est un cercle vertueux profitable à tous : cette formation permet de réfléchir à nos propres stéréotypes et de repenser nos techniques de recrutement.
Aujourd'hui, je réalise tous mes entretiens de recrutements externes comme internes sans CV, et ce, quel que soit le poste. La démarche surprend parfois les candidats comme les managers qui m'accompagnent en entretien. »

—

Elodie DELCOURT
DRH Adecco Groupe France

Maubeuge le 5 juillet, signature de 4 CDI avec des candidates issues des QPV, en présence de Monsieur le secrétaire du Sous-Préfet, du représentant de Pôle emploi et de l'agence Adecco de Maubeuge.

RECRUTER

ACHETER

Utiliser sa capacité d'achats pour accompagner les territoires fragiles. Le PAQTE.fr aide les acheteurs des entreprises partenaires à aller à la rencontre des TPE et PME implantées dans un territoire fragile (QPV, ruralité, outremers) mais aussi celles qui y recrutent comme les Entreprises d'insertion, adaptée ou ESAT. Ces rencontres permettent de contribuer au développement du tissu économique local en sortant ces entrepreneurs de leur isolement. Les acheteurs sont aussi incités à témoigner et à cartographier leurs achats pour identifier les bonnes pratiques.

2,5
millions d'euros d'achats effectués auprès de fournisseurs situés en QPV

209
fournisseurs de The Adecco Groupe sont situés en QPV

QUELQUES INITIATIVES

Encourager les achats inclusifs :
La Direction des Achats The Adecco Group a drastiquement allégé le processus de référencement pour les ESAT, EI, SIAE et EA. Par cette démarche, The Adecco Group répond à un double objectif de simplification du process achats pour les achats de proximité tout en favorisant le recours à ce type de sociétés.

Une liste de fournisseurs inclusifs est également mise à disposition de l'ensemble des collaborateurs du Groupe sur l'intranet.

Formation et sensibilisation :
La formation et la sensibilisation restent un axe majeur de développement et un atelier des achats responsables animé par la Direction RSE pour les acheteurs a permis de faire émerger 3 nouvelles initiatives permettant de renforcer notre action :

- la révision de notre charte des achats responsables qui doit être plus ambitieuse et intégrer les piliers de la RSE définis par le Groupe
- la valorisation de la contribution achats responsables, avec à partir de 2020 un objectif spécifique
- une action de sensibilisation auprès des clients internes qui sont co-décisionnaires dans la sélection des fournisseurs.

OBJECTIFS 2020-2021

- Poursuivre nos partenariats et nos actions avec les acteurs et structures agissant en faveur des QPV
- Proposer avec le Réseau Adecco Insertion et Humando Pluriels de nouvelles solutions pour l'emploi des publics fragiles et notamment issus des QPV

« Après une première participation très enrichissante à la Tournée des Achats Impactants à Lyon en 2018, nous avons réitéré l'opération à Paris en 2019.
Ces journées nous permettent dans un temps très court de rencontrer un nombre significatif de sociétés ciblées selon nos besoins et d'optimiser ainsi notre sourcing en faveur des QPV, EI et EA. Il s'agit d'un sourcing de qualité, diversifié qui nous apporte beaucoup de pistes à développer et auxquelles nous n'aurions peut-être pas pensé sans ces rencontres : une véritable aide pour les acheteurs toujours en quête d'optimisation. »

—

Nathalie MONTBARBON
Responsable des Achats Groupe

Mai 2019, The Adecco Group était présent au Salon Handicap pour aller à la rencontre d'entreprises à impact.

FOCUS 2019 :

Aller à la rencontre des Quartiers prioritaires pour détecter des talents

Le focus met en exergue une action à fort impact social déployée récemment par Adecco France.

Dans le cadre d'un projet de recrutement pour un client de la Côte d'Azur sur les métiers de la distribution de courriers, les équipes Adecco ont proposé un montage innovant pour l'accompagner : Recruter des talents directement au sein des Quartiers prioritaires, les former via un contrat d'insertion professionnelle en vue d'intégrer l'entreprise. Concrètement ? En organisant 2 sessions de recrutement, dont une au cœur de la cité des Val des Rougières à Hyères.

14 candidats tous issus des QPV ont été présentés et 10 retenus. Particularité, 3 ont intégré directement l'entreprise en CDD et 7 ont démarré la formation.

Aujourd'hui, sur les 7 stagiaires qui ont réalisé cette formation, 6 sont actuellement en CDD chez notre client et devraient signer à terme un CDI Intérimaire.

« Persuadée que la clé du recrutement réside dans le capital humain, aller à la rencontre des publics issus des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville est une véritable opportunité pour sourcer différemment de nouveaux talents et accompagner nos entreprises partenaires dans leur responsabilité sociétale.
Casser les codes, recruter sur des aptitudes et des savoir-être, ne pas se limiter à un CV, laisser sa chance au candidat et ouvrir le champ des possibles pour répondre à des problématiques de recrutement, voilà ce pourquoi nous œuvrons sur la région PACA en étant un acteur responsable sur le territoire. »

—

Laetitia PADOVANI
Responsable Solution Emploi zone PACA

10
candidats recrutés issus des QPV

7
candidats formés en alternance et 3 directement intégrés en CDD

FOCUS 2019

www.paqte.fr

© Sabooj