

RAPPORT

2020

ENTREPRISE PARTENAIRE
DU PAQTE



THE ADECCO GROUP

PAQTE

LE PACTE AVEC LES
QUARTIERS POUR TOUTES
LES ENTREPRISES

LE PAQTE, UN OUTIL FORMIDABLE

NADIA HAI

Ministre déléguée auprès de la ministre de la Cohésion des territoires et des Relations avec les collectivités territoriales, chargée de la Ville



« Vous êtes aujourd'hui 1 900 entreprises actives dans les quartiers et engagées dans le PAQTE. Déjà plus de 35 000 jeunes issus de ces territoires ont bénéficié de ce programme l'année dernière. Autour de quatre axes, sensibilisation, formation, recrutement, politique d'achat, notre PAQTE allie pragmatisme, innovation et inclusion au service tant des entreprises que des habitants et associations des quartiers. Cette mobilisation à laquelle vous avez fortement contribué, cette dynamique que vous avez su insuffler, nous devons les encourager et les amplifier !

Notre stratégie de relance doit surtout protéger nos jeunes, qui veulent pouvoir entrer sereinement sur le marché du travail. Ces efforts pour l'emploi dans les quartiers sont d'autant plus cruciaux dans la crise sanitaire et économique que nous traversons. J'en ai fait, comme du développement économique des quartiers, une priorité de mon action. Le Comité interministériel des villes qui s'est tenu le 29 janvier 2021 amplifie l'action gouvernementale en faveur de l'insertion, de l'emploi et du développement économique des quartiers politiques de la ville. Le déploiement des Cités de l'emploi, la mobilisation de 700M€ en faveur des jeunes et des moins qualifiés, ou encore le renforcement des clauses d'insertion constituent autant de mesures qui, pour être efficaces, doivent pouvoir compter sur un écosystème d'entreprises impliquées.

Plus largement, ce combat pour l'emploi et l'entrepreneuriat ne réussira pas sans l'appui des entreprises.

Grâce à votre engagement, nos quartiers redeviennent plus que jamais prioritaires ! »

L'ENGAGEMENT PAQTE DE VOTRE ENTREPRISE

« L'époque que nous traversons nous appelle à l'action rapide et décisive. Il est indispensable de faire face aux enjeux du marché de l'emploi, de créer des passerelles entre les secteurs les plus touchés par la crise et les secteurs qui recrutent.

Nous sommes convaincus qu'il faut faire le pari des potentiels, faire confiance aux jeunes, aux personnes issues des quartiers et plus largement à toute la diversité des talents pour agir sur les trajectoires professionnelles et accompagner les entreprises dans la reprise économique. »



ALEXANDRE VIROS
PRÉSIDENT FRANCE
THE ADECCO GROUP

LES RÉFÉRENTS PAQTE

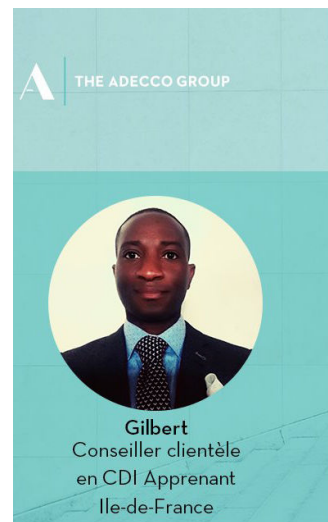


JOHAN TITREN
DIRECTEUR DIVERSITÉ & INCLUSION



CAROLINE SCHILD
CHARGÉE DE MISSION DIVERSITÉ & INCLUSION

FOCUS SOLIDARITÉ CRISE COVID DONNER



“ Le secteur de la restauration ayant été impacté par la crise sanitaire je suis donc retourné vers le domaine bancaire dans lequel je travaillais auparavant. Adecco m’a offert la possibilité de me former en tant que télé-conseiller grâce au dispositif du CDI Apprenant, un sésame dans le secteur bancaire qui est porteur d’emploi. Je remercie Adecco de m’avoir si bien accompagné dans mon évolution de carrière, je suis maintenant déterminé à donner le meilleur de moi-même pour mon évolution de carrière. ”

— AGIR POUR L'EMPLOI —

Dans un contexte économique et social inédit et afin de répondre aux enjeux que connaît aujourd’hui le marché de l’emploi, The Adecco Group a lancé en octobre 2020 un dispositif innovant : le CDI Apprenant.

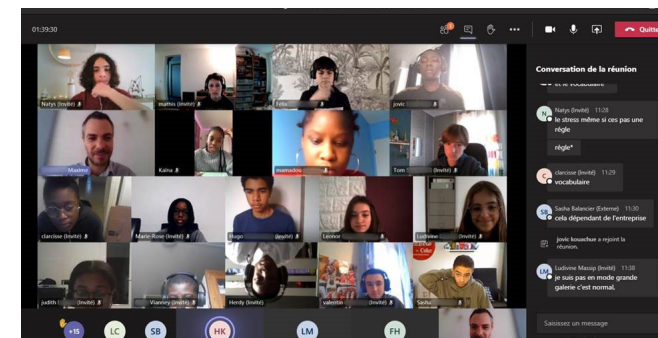
Le CDI «Apprenant» ? C’est un contrat par lequel une personne est recrutée en CDI intérimaire puis formée sur un métier identifié en tension. Alliant formation, sécurité de l’emploi et flexibilité, le CDI Apprenant apporte à la fois une solution nouvelle de développement de l’employabilité des candidats et une réponse aux besoins en compétences des employeurs.

Pour Gilbert, issu du secteur de la restauration impacté par la crise sanitaire, le CDI Apprenant lui a offert la possibilité de se former au métier de téléconseiller bancaire et poursuivre son évolution de carrière.

15 000 RECRUTEMENTS EN CDI APPRENANT EN 2021

17 MÉTIERS EN TENSION CIBLÉS

MOBILISÉS POUR LES QUARTIERS INITIATIVES LOCALES



FRANCE ENTIÈRE
SENSIBILISER
STAGES DE 3^{ÈME}

60 stagiaires de collèges prioritaires accueillis en ligne pour découvrir le monde de l’entreprise dans le contexte inédit du confinement.



PACA/NICE
RECRUTER
CDI INTÉRIMAIRE

A l’agence Adecco de Nice, le CDI intérimaire est un tremplin professionnel pour Karim et Maxime, résidant en QPV.



PACA/MARSEILLE
FORMER
SALON JEUNES D’AVENIR

Intervention de Quentin Andrieu, Adecco Marseille Tertiaire, lors du Salon Jeunes d’Avenir en PACA pour présenter les métiers proposés en CDI Apprenant.



MARNE ET LOIRET/ REIMS ET ORLEANS
ACHETER
PAQTE

Les agences Humando Insertion de Reims et Orléans signent le PAQTE, La France une chance, dans la Marne et le Loiret.

SENSIBILISER

Ouvrir son entreprise à la jeunesse des quartiers populaires, 13% de la jeunesse de notre pays. Le PAQTE propose des actions en faveur de ces jeunes, qu'ils soient de France métropolitaine ou d'outre-mer. Ainsi, les 43 000 collégiens de 3^e scolarisés dans des établissements REP+ vont bénéficier de stages de qualité avec la mise en place d'une plateforme (www.monstagedetroisieme.fr) et surtout avec la mobilisation des employeurs du PAQTE. Les dirigeants des entreprises peuvent aussi témoigner dans les lycées des quartiers populaires : dans le cadre du "Mois de l'Entrepreneuriat dans les Quartiers", ils sont mis à contribution pour donner envie d'entreprendre. Tous les collaborateurs de l'entreprise peuvent aller à la rencontre de cette jeunesse !

238

STAGIAIRES DE 3^{ÈME} REP/REP+ ACCUEILLIS

38

JEUNES DES QPV PARRAINÉS PAR DES COLLABORATEURS DE THE ADECCO GROUP

QUELQUES INITIATIVES

STAGES DE 3^{ÈME}

178 stagiaires accueillis en présentiel et 60 autres en ligne lors de stages collectifs de découverte de l'entreprise organisés en partenariat avec l'association «Tous en stage».

INTERVENTIONS DANS DES COLLÈGES PRIORITAIRES

Localement, les collaborateurs du Groupe, avec le soutien de notre Fondation The Adecco Group, réalisent régulièrement des interventions auprès d'élèves d'établissements prioritaires (collège Maxence Van Der Meersch à Lille, lycée Jean Rostand à Caen...) pour présenter nos métiers et témoigner de leurs expériences professionnelles.

OBJECTIF 2021

Proposer 400 stages aux jeunes des quartiers prioritaires.



« Accueillir Anes, élève de 3^{ème} au collège Jules Michelet de Vénissieux, durant une semaine a été une belle expérience.

J'ai appris à parler de mon métier et d'Adecco avec d'autres mots, je me suis remise en question pour présenter nos sujets et savoir l'intéresser.

Pour Anes, ce premier contact avec le monde de l'entreprise a été aussi une découverte : apprendre les postures à adopter en entreprise, gagner en assurance et avoir envie !

Merci pour cette riche et mutuelle expérience ! »

ELISE SEBASTIANUTTI
CONSULTANTE SIRH, THE ADECCO GROUP

ANÈS ADEL,
EN STAGE DE
DÉCOUVERTE
AVEC ELISE
SEBASTIANUTTI
ET L'ÉQUIPE IT THE
ADECCO GROUP



FORMER

L'alternance est une voie d'insertion professionnelle attractive pour les jeunes des milieux populaires : en entreprise et rémunérée ! Si 13% de jeunes habitent dans un QPV... Ils ne représentent en France qu'à peine 5% des contrats d'apprentissage. Le PAQTE aide les entreprises à recruter plus de jeunes des Quartiers prioritaires de la Politique de la Ville, en les identifiant, en les coachant mais aussi en accompagnant les maîtres d'apprentissage pour limiter les risques de rupture anticipée de contrat.

4 437

ALTERNANTS
RECRUTÉS PAR AN

609

ALTERNANTS RECRUTÉS
EN QPV

14%

DES ALTERNANTS
ISSUS DE QPV

1

PROMOTION D'ALTERNANCE
INCLUSIVE INÉDITE

QUELQUES INITIATIVES

ENGAGEMENT POUR L'ALTERNANCE

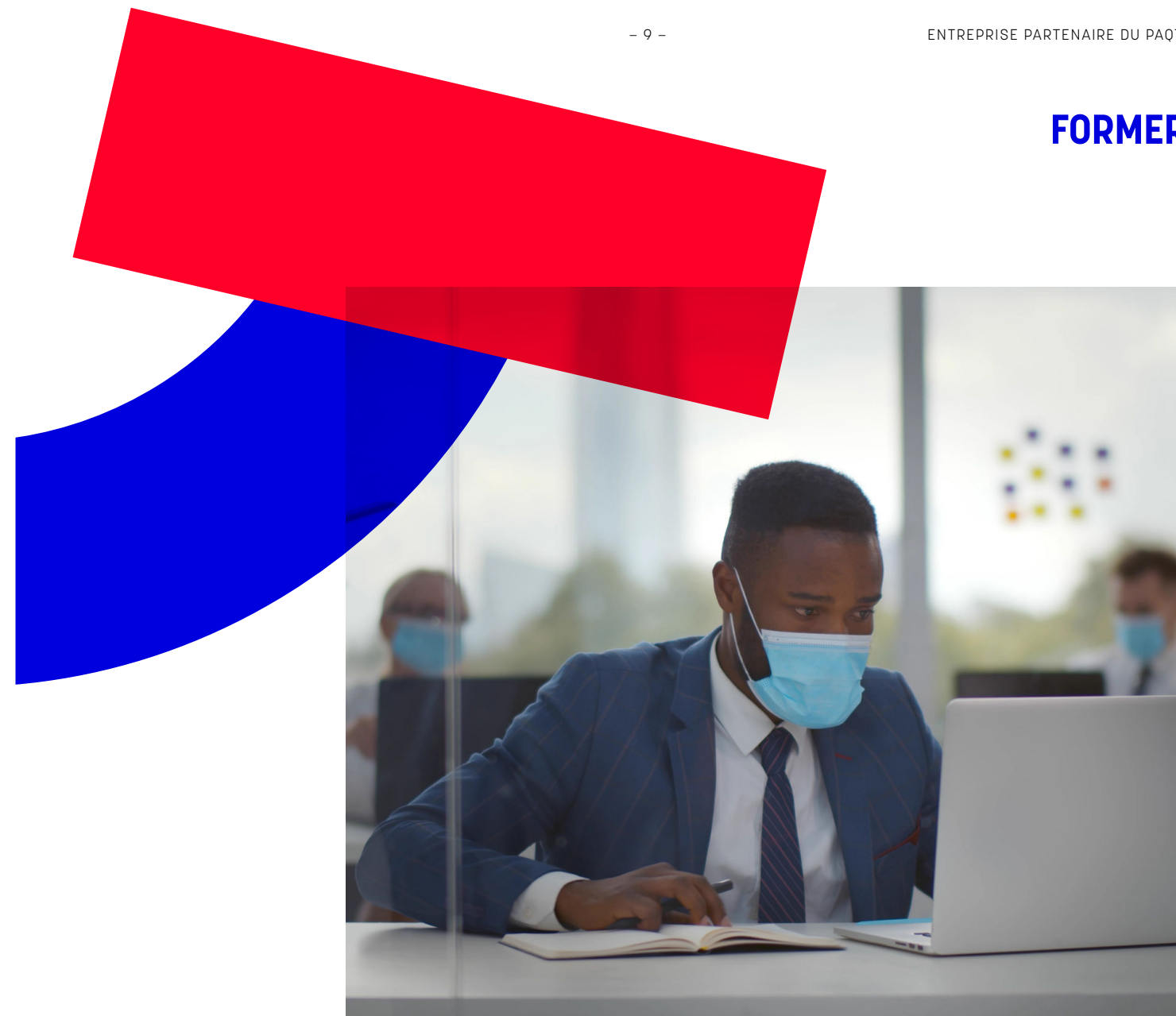
Convaincus de l'impact positif de la formation pour l'intégration professionnelle de tous les talents, The Adecco Group a fait le choix de maintenir en 2020 son engagement pour l'alternance et recruté 609 personnes issues des QPV dont :

- A Tarbes, 6 ont été formées au métier de conducteur de ligne en industrie en vue d'intégrer l'entreprise leader mondial du petit électroménager.
- La Modis Academy a permis de former 100 personnes éloignées de l'emploi et issues des QPV aux métiers de techniciens et d'ingénieurs.

OBJECTIF 2021

Recruter 500 alternants issus des quartiers prioritaires.

FORMER



« En tant qu'acteur de l'emploi, The Adecco Group a un rôle majeur d'intégrateur social. Notre soutien à la formation et à l'emploi des jeunes s'applique naturellement à nos équipes. C'est pourquoi, nous avons lancé en 2020 une promotion «d'alternance inclusive». Recrutés sans CV, avec l'appui de notre cabinet spécialisé, Humando Pluriels, 65 alternant.e.s issus des QPV ou en situation de handicap ont ainsi intégrés nos équipes à la rentrée dernière. Fort de cette réussite, nous nous engageons à intensifier nos actions en 2021 pour une alternance toujours plus inclusive. »

LESLIE DEHANT
DIRECTRICE DES RESSOURCES HUMAINES
THE ADECCO GROUP

RECRUTER

Donner sa chance à tous. Le PAQTE accompagne les entreprises partenaires dans l'amélioration de leur processus de recrutement mais aussi de suivi de carrière. Par le biais d'outils mis à disposition, les entreprises sont invitées à former leurs équipes à la non-discrimination (auto-testing et e-learning), mais aussi à diversifier leurs canaux de recrutement avec pour objectif la reconnaissance des compétences de chacun.

583

PERSONNES RECRUTÉES EN
CDI INTÉIMAIRE ISSUES DES
QPV (8% DE L'ENSEMBLE DES CDI
RECRUTÉS)

184

PERSONNES RECRUTÉES VIA LE
DISPOSITIF EMPLOI FRANC

100%

DES COLLABORATEURS
SENSIBILISÉS À LA
NON-DISCRIMINATION

QUELQUES INITIATIVES

TALENTS

Après un accompagnement socioprofessionnel par Humando Insertion à Orléans, Abdulvahit, résidant en QPV, a signé un CDI en tant que métallier au sein d'une entreprise familiale : un bel aboutissement après un parcours en insertion de 2 ans.

Au Hub Adecco de Lens, Mouna, résidant en QPV a signé un CDI intérimaire : une reconversion exemplaire pour cette technicienne fibre optique.

Ces deux exemples illustrent l'action au quotidien de The Adecco Group pour rapprocher les besoins de compétences des entreprises avec tous les talents.

OBJECTIF 2021

Embaucher 1000 personnes issues des QPV en CDI Intérimaire par an.

RECRUTER



« Chez The Adecco Group, notre mission est de permettre à chacun.e de devenir acteur de sa vie. Recruter directement dans les quartiers et accompagner ces talents vers l'emploi durable en les formant, est une illustration de nos actions au quotidien pour remplir cette mission et faire tomber les représentations. Le recrutement en CDI intérimaire a permis à Maxime de «s'ancrer dans la vie comme tout le monde» et pour Karim ce fut un «tremplin dans sa vie professionnelle. »

LAËTITIA VERDIER
DIRECTRICE DU PÔLE DE COMPÉTENCES PARTAGÉES NICE TRANSPORT

**LAËTITIA VERDIER (DIRECTRICE
ADECCO PCP NICE), KARIM ET MAXIME
(CHAUFFEUR PL EN CDI INTÉIMAIRE)**
UNE VIDÉO EXCLUSIVE À RETROUVER [ICI](#)



ACHETER

Utiliser sa capacité d'achats pour accompagner les territoires fragiles. Le PAQTE aide les acheteurs des entreprises partenaires à aller à la rencontre des TPE et PME implantées dans un territoire fragile (QPV, ruralité, outremer) mais aussi celles qui y recrutent comme les Entreprises d'insertion, adaptée ou ESAT. Ces rencontres permettent de contribuer au développement du tissu économique local en sortant ces entrepreneurs de leur isolement. Les acheteurs sont aussi incités à témoigner et à cartographier leurs achats pour identifier les bonnes pratiques.

3,8 MILLIONS €
D'ACHATS RESPONSABLES

130
FOURNISSEURS RESPONSABLES
ET LOCAUX

1
PARTICIPATION À LA TOURNÉE
DES ACHATS IMPACTANTS

QUELQUES INITIATIVES

ENCOURAGER LES ACHATS INCLUSIFS

- Nomination d'un sponsor COMEX.
- Mise en place d'un comité de pilotage des achats inclusifs.
- Introduction d'un critère RSE de sélection dans les AO.

ACCOMPAGNER LE DÉVELOPPEMENT DE NOUVELLES SOLUTIONS INCLUSIVES

- Ouverture d'Handishare Intérim, première entreprise adaptée de travail temporaire de la région Auvergne-Rhône-Alpes.

SOLIDARITÉ & INCLUSION

- Partenariat avec la filière inclusive Résilience et achats de 350 000 masques.

OBJECTIF 2021

Doubler le volume d'achats auprès du secteur du travail adapté et protégé (2021-2023).



« Dans le cadre de notre 1ère participation en tant que fournisseur à la Tournée des Achats Impactants, nous avons eu l'opportunité de rencontrer des entreprises engagées avec des acheteurs volontaires et déterminés pour concrétiser leurs démarches de sourcing solidaires et d'achats responsables. En accompagnant les entreprises dans leurs besoins de main d'œuvre, le Réseau Adecco Inclusion permet l'insertion de 9 000 personnes éloignées de l'emploi par an, dont 30% sont domiciliées en QPV. Inserim est dorénavant référencé comme prestataire inclusif sur la plateforme du marché de l'inclusion. »

SANDRINE Garsi
DIRECTRICE COMMERCIALE & DÉVELOPPEMENT
INSÉRIM





THE ADECCO GROUP

The Adecco Group, leader mondial des solutions en ressources humaines, est présent sur les 5 continents, dans 60 pays et met 1 million de personnes à l'emploi chaque jour.

En France, The Adecco Group et ses 9 000 collaborateurs permanents construisent l'emploi de demain. S'appuyant sur 9 marques expertes qui couvrent toutes les formes d'emploi et de flexibilité (CDD, CDI, travail temporaire, CDI intérimaire, CDI apprenant, formation et alternance), The Adecco Group crée et porte de nombreuses initiatives pour développer le capital humain (Grande École de l'Alternance, Digital Academy, Humando Pluriels...).

Acteur engagé sur le marché de l'emploi, The Adecco Group agit au quotidien pour donner à tous les mêmes chances d'accéder à l'emploi et devenir acteur de sa vie. En signant le PAQTE, The Adecco Group poursuit son action en faveur de la diversité et l'inclusion.

130 000

COLLABORATEURS
INTÉRIMAIRES
DÉLÉGUÉS CHAQUE
SEMAINE

20 000

CONTRATS
D'ALTERNANCE
DEPUIS LA
CRÉATION DE LA
GRANDE ÉCOLE DE
L'ALTERNANCE

20%

DES
COLLABORATEURS
INTÉRIMAIRES
DÉLÉGUÉS
DOMICILIÉS EN QPV

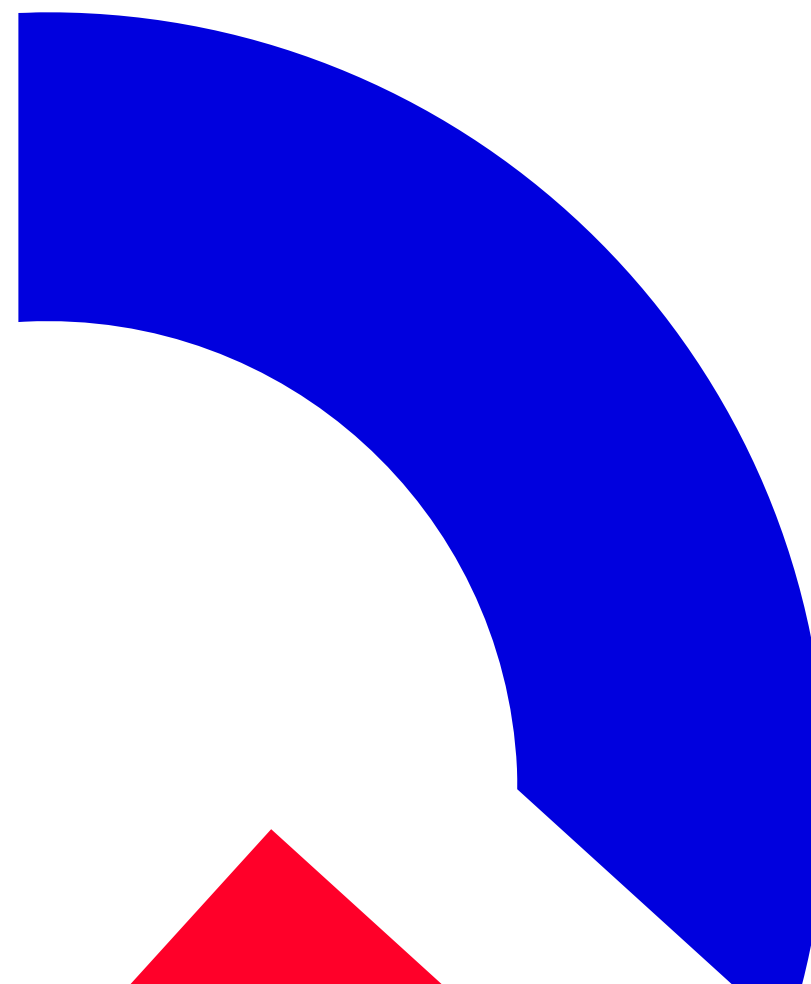
EN
COLLABORATION
AVEC



AGENCE
NATIONALE
DE LA COHÉSION
DES TERRITOIRES



IMPACT
OUR FUTURE IS SOCIAL





LE PACTE AVEC LES
QUARTIERS POUR TOUTES
LES ENTREPRISES

CONTACT@PAQTE.FR

WWW.PAQTE.FR