

Réseau **Adecco** Inclusion

2021
Rapport d'activité

1994

Création de la 1^{re} entreprise de travail temporaire d'insertion en partenariat entre Adecco et Inserim.

1996

Adecco, Id'ées Intérim et Janus deviennent partenaires pour l'insertion.

2011

Adecco, Groupe Id'ées et Vitamine T s'associent pour créer le Réseau Adecco Insertion.

2012

Sato Intérim devient membre du Réseau Adecco Insertion.

2014

Création d'Humando issue de la fusion de 4 entreprises d'intérim d'insertion.

2021

Le Réseau Adecco Insertion devient le Réseau Adecco Inclusion avec l'intégration de 3 EATT (FMS 2i, Handishare Intérim et APF Handicap Intérim).

Le mot du COMITÉ OPÉRATIONNEL¹

Février 2020, la Fédération des Entreprises d'Insertion signe avec l'Etat le Pacte d'ambition visant à doubler l'impact des ETTI. Personne ne pouvait imaginer que quelques semaines plus tard la France serait confinée. Nous entrons alors dans une longue période de pandémie dont nous sortons à peine. Pourtant, fin 2021, soit 2 ans après cet engagement, le Réseau Adecco Inclusion a tenu son pari :

- Plus de 140 agences sont maintenant conventionnées en France
- Près de 10 000 personnes ont été accompagnées en 2021
- 3 EATT ont intégré le Réseau Adecco Inclusion
- 4 073 entreprises clientes et partenaires nous ont fait confiance en 2021
- La formation des intérimaires en parcours se confirme massivement comme un levier d'inclusion
- Le taux de sortie en emploi dynamique est de 67 %, soit 2 points de plus qu'en 2020.

Ce développement est réalisé dans un contexte inédit de baisse du chômage et de tension de recrutement dans de nombreux secteurs. Nous vivons en même temps une période sociale tendue où certains invitent même au repli sur soi et à une solidarité sélective. Nous pensons, tout au contraire, que cette période doit permettre de renforcer les

liens entre toutes et tous et que notre action doit servir le plus grand nombre. Nous devons, plus encore, mobiliser les entreprises pour l'inclusion car nous savons que la diversité des parcours des personnes que nous accompagnons renforce et enrichit socialement nos clients et notre société. Les jeunes, les réfugiés, les personnes en situation de handicap, les demandeurs d'emploi de longue durée, tous ces individus aux parcours moins linéaires, plus chaotiques sont, justement par leurs différences, porteurs d'une réalité plus ouverte et solidaire de notre société. Une fois accompagnés, formés, autonomes et capables de se projeter, ils participent pleinement au projet collectif et le revendiquent à juste titre.

Dès 2022, le Réseau Adecco Inclusion doit poursuivre son développement, ouvrir de nouvelles agences et probablement dépasser largement les 150 implantations. Notre ambition : accompagner chaque année plus de 15 000 personnes différentes, soit près de 6 000 équivalents temps plein. L'accompagnement de l'Etat depuis la signature du Pacte d'ambition a été sans faille, souhaitons qu'il en soit de même dans les années à venir. En parallèle, les coopérations avec le Groupe Adecco et les clients continuent de se renforcer. Dans ce contexte de pénurie de compétences, les

engagements de diversité et d'inclusion prennent un sens opérationnel encore plus fort et le Réseau Adecco Inclusion vient répondre de façon professionnelle à ces enjeux.

Enfin, si nous voulons renforcer la qualité des parcours et donc l'avenir des personnes que nous accompagnons, nous devons trouver les solutions pour financer les formations dont ils ont besoin. C'est particulièrement vrai pour les dispositifs en alternance qui équipent dans la durée les intérimaires et leur garantissent insertion durable et emploi de qualité. Là encore, nous aurons besoin de l'Etat, des collectivités et de la profession pour répondre à cet enjeu majeur.



Réseau Adecco Inclusion

Le comité opérationnel du Réseau Adecco Inclusion :

En haut de gauche à droite : Alice Urvoy de Portzamparc (Réseau Adecco Inclusion), Laurent Porhel (Sato Intérim), Patrick Choux (Id'ées Intérim), Eric Chanel (Handicap Intérim), Jean-François Connan (The Adecco Group), Olivier Renaud (Inserim), Margaux Brousse (Inserim), Sébastien Moriceau (Humando), Vincent Degryse (Janus), Cécile Alhinc-Camy (The Adecco Group), Johan Titren (The Adecco Group). En bas : Sandrine Garsi (Inserim), Valérie Ménard (Inserim)

¹ Le Comité Opérationnel définit et assure le suivi des actions opérationnelles du Réseau Adecco Inclusion.

L'engagement du Réseau Adecco Inclusion pour favoriser l'intégration professionnelle des personnes en situation de handicap.

Handishare intérim, FMS2i et Handicap intérim, entreprises adaptées de travail temporaire (EATT) ont rejoint le Réseau Adecco Inclusion en 2021 et complètent l'offre inclusion en proposant de nouvelles solutions de recrutement pour les personnes en situation de handicap en recherche d'emploi et pour les entreprises.

Lancée en 2019 par le gouvernement, le « projet CAP vers l'entreprise inclusive » permet aux entreprises adaptées de créer des entreprises adaptées de travail temporaire visant à favoriser l'accès des travailleurs handicapés dans l'emploi durable auprès d'employeurs publics et privés. Convaincus des vertus et de l'efficacité de l'insertion par le travail temporaire pour répondre aux enjeux de la lutte contre les exclusions, les membres du Réseau Adecco Inclusion ont souhaité saisir cette opportunité et étendre leur collaboration et leurs activités aux EATT pour favoriser ainsi plus encore l'emploi des personnes handicapées dans le secteur du travail temporaire.

Ainsi, les EATT du Réseau Adecco Inclusion proposent aux candidats en situation de handicap, 100 % détenteurs d'une RQTH (Reconnaissance Qualité Travailleur Handicapé), un accompagnement social et professionnel renforcé, individualisé et sécurisé, prenant en compte leur situation de handicap. Les temps de missions et les actions de formation permettent de renforcer le développement ou la création de compétences en vue d'une intégration durable dans l'emploi.

Les EATT proposent également aux entreprises un accompagnement de leurs managers et encadrement pour une meilleure intégration des sala-

riés intérimaires en situation de handicap.

Moins d'un an après leur création, l'action des EATT du RAI est un succès : 72 personnes en situation de handicap ont été accompagnées en 2021 auprès de 30 entreprises et 61 % d'entre elles ont même déjà trouvé une situation professionnelle stable.

Un nouveau départ avec Handishare Intérim

Suite à un accident de travail, Attika ne peut plus exercer le métier d'aide-soignante qu'elle pratique depuis 15 ans et suit une formation d'employé administratif avec l'AFPA. En pleine crise sanitaire liée à la COVID 19, elle se retrouve sans emploi, ni expérience et se présente à l'agence Handishare Intérim avec la volonté de se faire accompagner pour réussir son « virage » professionnel.

Après avoir suivi le programme « Handi-numérique » grâce au PIC-EA* pour renforcer ses compétences bureautiques, Attika confirme dès sa première mission ses qualités professionnelles et humaines. Elle travaille ensuite pendant 7 mois chez trois clients différents, avant de rejoindre en CDI une société de services en tant qu'employée administrative.

* Plan d'Investissement dans les Compétences Entreprises Adaptées



Attika a reçu le diplôme des Trophées « Femmes en EA 2022 », parcours professionnels de femmes en emploi dans le STPA (Secteur du Travail Protégé et Adapté).

LES COLLABORATEURS PERMANENTS DU RÉSEAU ADECCO INCLUSION



471 salariés ont travaillé dans les 8 entreprises qui composent le Réseau Adecco Inclusion soit **311 ETP**.



80%
de Femmes



20%
d'Hommes

4,8 ans : C'est l'**ancienneté moyenne** des permanents au sein des ETTI.

En moyenne pour l'ensemble du Réseau Adecco Inclusion,

1 permanent est en charge de l'accompagnement de **11 ETP** intérimaires/an.



1,5 jour :

Durée moyenne annuelle de formation par permanent, essentiellement sur des formations en « qualité / perfectionnement métiers, juridique et accompagnement socio-professionnel ».

LES COLLABORATEURS INTÉRIMAIRES

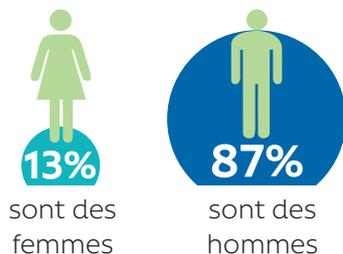
9 699

personnes en situation d'insertion et de handicap ont été mises à l'emploi par le Réseau Adecco Inclusion :

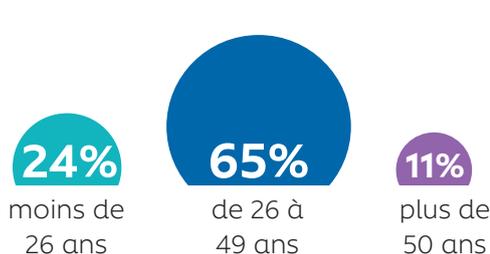
3 199 ETP

(5 118 544 heures travaillées)

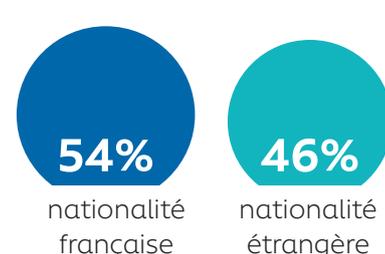
LA RÉPARTITION PAR SEXE



LA RÉPARTITION PAR TRANCHE D'ÂGE



LA RÉPARTITION PAR NATIONALITÉ



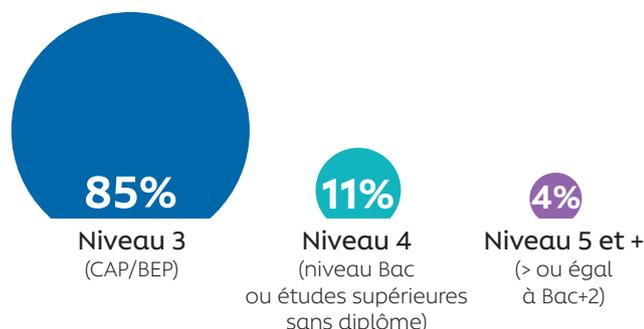
SITUATION DES CANDIDATS À L'INSCRIPTION



LES PRESCRIPTEURS DU RÉSEAU ADECCO INCLUSION



LA FORMATION INITIALE



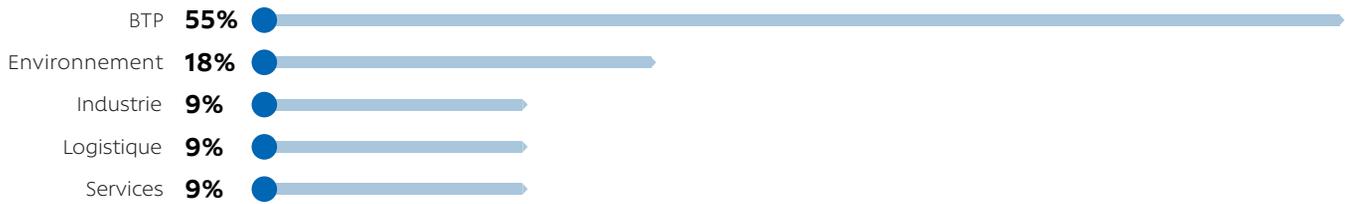
¹ Structure d'Insertion par l'Activité Économique • ² Plan Local pour l'Insertion et l'Emploi
³ Centre Communal d'Action Sociale • ⁴ Services Pénitentiaires Insertion et Probation

L'ACTIVITÉ DU RÉSEAU ADECCO INCLUSION



Le financement public pour la mission d'insertion représente 14% du budget global

RÉPARTITION PAR SECTEUR D'ACTIVITÉ (EN VOLUME D'HEURES FACTURÉES)



L'ACCOMPAGNEMENT DES INTÉRIMAIRES

Principales problématiques accompagnées :

Problèmes d'endettement, déficit de formation, logement /mobilité et démarches administratives

LA FORMATION

2757 intérimaires ont suivi une formation soit **29%** des intérimaires

1518 intérimaires ont suivi une formation en alternance

168 heures de formation: c'est la durée moyenne annuelle dispensée par intérimaire formé

12,4 M€ ont été investis dans la formation de nos collaborateurs intérimaires, ce qui représente **16%** de la masse salariale des intérimaires du Réseau Adecco Inclusion.

L'EMPLOI

529 heures c'est la durée moyenne d'emploi annuelle des intérimaires du Réseau Adecco Inclusion, ce qui représente **76 jours par an**.

SANTÉ ET SÉCURITÉ

Taux de fréquence :

54 Taux de fréquence = Nombre d'accidents du travail avec arrêt x 1 000 000 / Nombre d'heures travaillées dans l'année

LA SORTIE VERS L'EMPLOI

Taux de sorties dynamiques : **67%**

Sortie dynamique : correspond aux personnes pour qui la période de travail temporaire a débouché sur un emploi durable, un emploi de transition ou une formation qualifiante.

RÉPARTITION DES SORTIES DYNAMIQUES

Taux de gravité :

2,03 Taux de gravité = Nombre de jours d'arrêt suite à un accident du travail x 1 000 / Nombre d'heures travaillées dans l'année



LE RÉSEAU ADECCO INCLUSION : ACTEUR DE L'INSERTION SOCIALE ET PROFESSIONNELLE DES RÉFUGIÉS

Depuis la toute 1^{re} expérimentation en 2016, le Réseau Adecco Inclusion se mobilise aux côtés de l'Etat, des collectivités, des acteurs sociaux, de la formation et des entreprises pour l'intégration professionnelle des personnes réfugiées au travers de sa participation importante au programme HOPE et à plusieurs expérimentations du Plan d'Investissement dans les Compétences (PIC). En 2021, plus de 1 500 personnes de la protection internationale ont été accompagnées socialement et professionnellement par le Réseau Adecco Inclusion, opérateur reconnu participant ainsi pleinement à la réussite de leur intégration sur le territoire.

Lotus, parcours complet d'accompagnement vers l'emploi porté par Humando

Le projet LOTUS (dispositif du PIC Intégration Professionnelle des Réfugiés) propose aux bénéficiaires de la protection internationale un parcours d'insertion sociale et professionnelle global (consortium entre plusieurs acteurs) qui vise l'obtention d'un titre professionnel via l'alternance au sein d'une entreprise. Humando avec ses partenaires assurent cet accompagnement social et professionnel tout au long du parcours permettant de faciliter les démarches administratives, l'accès au logement ou à la santé tout en assurant un suivi en entreprise. Le parcours emploi et formation se déroule en moyenne sur 14 mois : 3 mois de remise à niveau linguistique, de découverte des métiers, et de consolidation d'outils



Programme Lotus, promotion 2021

de recherche d'emploi, suivis d'un contrat de 8 à 12 mois en alternance. Depuis septembre 2020, ce sont 9 promotions qui ont pu bénéficier de parcours de formation aux métiers de maçon VRD, coffreur bancheur, équipier de collecte, ouvrier paysagiste, mécanicien véhicule industriel, et préparateur de commandes. A ce jour, 107 personnes réfugiées ont pu être accompagnées par le biais de ce dispositif complet.

Humando et Auchan ont signé le 19 novembre 2021 une convention de partenariat, afin de former des réfugiés aux métiers de bouche, avec pour ambition l'obtention du CQP (Certificat de qualification professionnelle) et leur embauche en CDI. Ainsi, 23 intérimaires, ont pu intégrer en Ile de France les magasins de l'enseigne et réaliser leur projet professionnel. Ce dispositif emploi et formation est une réponse adaptée aux besoins de recrutement de bouchers et de poissonniers d'Auchan mais aussi de l'ensemble de la grande distribution.

11 personnes réfugiées, accompagnées par Inserim et formées pour l'assemblage des nacelles du premier parc éolien en mer en France

Afin de répondre aux besoins de recrutement de GE Renewable Energy liés au projet de construction d'éoliennes en mer au large de Saint-Nazaire, Inserim en collaboration avec AKTO (Opérateur de compétences de la branche professionnelle) a proposé à son client, dans le cadre du programme HOPE (Hébergement, Orientation, Parcours vers l'Emploi) la mise en place d'un dispositif de formation auprès d'un groupe de 11 réfugiés, protégés subsidiaires et apatrides. Cette formation adaptée sur mesure, inclue le passage de certificats techniques spécifiques (HOB0, travail en hauteur, pont roulant, CACES Nacelle) en vue d'acquiescer en fine une certification d'opérateur mécanicien monteur et d'accéder au métier d'opérateur de production en industrie. Après 8 mois de formation et d'accompagnement par Inserim dans la résolution de leurs difficultés sociales, 11 personnes réfugiées ont validé le

DCL (Diplôme de compétences en langue) et la partie théorique de la certification d'Assembleur Monteur en systèmes mécanisés, leur permettant d'intégrer GE Renewable Energy en janvier 2021 en mission d'intérim. A l'issue de ce programme, toutes ont poursuivi leur mission pendant un minimum de 6 mois chez GE Renewable Energy. Une personne a été embauchée en CDI et 4 autres ont été reprises en intérim. Pour tous, les compétences acquises chez GE Renewable Energy ont permis de monter en compétences, de s'intégrer en France et d'évoluer professionnellement. Fort du succès de cette première promotion, GE renouvelle l'expérience avec Inserim avec la constitution d'une nouvelle promotion de 13 réfugiés en vue d'intégrer l'entreprise en juillet 2022.



Groupe HOPE EMR, GE Renewable Energy, Inserim Saint-Nazaire

La mobilisation pour l'intégration professionnelle des réfugiés dans les Hauts de France se poursuit avec Janus

En 2021, 53 réfugiés ont été accompagnés et formés par les équipes de Janus dans les Hauts de France sur les métiers de préparateur de commandes, d'agent de fabrication industrielle, d'assistant de vie aux familles ou encore d'opérateur de réglage usinage. C'est aussi dans le secteur du service à la personne, qui souffre d'un déficit d'attraction, que Janus a permis à 8 personnes sous statut réfugié d'être formées en tant qu'assistant de vie aux familles et d'être ensuite recrutées en CDI.

Au total, ce sont près de 180 personnes réfugiées qui ont été accompagnées socialement et professionnellement depuis 2017 par les équipes de Janus au travers du programme HOPE (Hébergement, Orientation, Parcours vers l'Emploi).

La mobilisation se poursuit en 2022 avec le démarrage d'une promotion de formation de 24 personnes aux métiers de préparateur de commandes et de soudeur.

Le Réseau Adecco Inclusion accélère son développement en 2021 pour augmenter toujours plus son offre d'inclusion et son impact social.

Engagés et investis dans le Pacte d'Ambition IAE, le Réseau Adecco Inclusion a ouvert 50 nouvelles agences entre fin 2019 et fin 2021, soit une croissance de plus de 60%.

Au moment où l'on publie ce rapport en juin 2022, le Réseau Adecco Inclusion poursuit son

développement et compte 143 agences sur 58 départements, avec pour ambition d'ici la fin de l'année 2022 d'atteindre plus de 150 agences sur le territoire et d'accompagner à horizon 2023 plus de 15 000 personnes différentes vers l'emploi durable par an.

DES SOLUTIONS DE FORMATIONS INNOVANTES POUR FAVORISER L'ACCÈS À L'EMPLOI DES PLUS FRAGILES

Avec près de 30% intérimaires formés en 2021 et 12,4 millions d'euros investis dans la formation (soit l'équivalent de 16% de la masse salariale), la formation n'est pas un plus, mais, pour beaucoup, le levier de leur insertion durable dans l'emploi.

De la mobilité inclusive à la formation

Face à un double constat : celui des difficultés d'accès à la mobilité rencontrées par les intérimaires pour se rendre au travail ou en formation et des difficultés de recrutement croissantes dans le secteur de la menuiserie industrielle, les agences Inserim de Nantes et de la Roche-sur-Yon ont construit pour deux fabricants de menuiseries en bois et aluminium de la région, une solution proposant covoiturage et parcours de formation pré-qualifiante en menuiserie.

Ce parcours de pré-qualification complet d'une durée de 147 heures allie théorie et pratique et propose aussi bien l'apprentissage du maniement des outils (67h) mais également des cours de FLE (Français Langue Etrangère) afin d'assimiler la terminologie propre à la profession (80h).

Aussi, une fois les candidats retenus pour la formation, les agences ont mobilisé les candidats volontaires ayant le permis de conduire pour organiser des covoiturages. Pour s'assurer qu'ils puissent se rendre sur les lieux de la formation et mission, l'entreprise utilisatrice, a quant à elle pris en charge la location des véhicules. Ainsi, un groupe de 8 intérimaires a pu acquérir, à la fin du parcours de formation, une attestation de première qualification aux métiers de la menuiserie industrielle et progresser en français professionnel et usuel. Tous sont à ce jour encore en mission.



Formation pré-qualifiante en menuiserie

Cette combinaison mobilité inclusive et formation pré-qualifiante n'aurait pu être possible sans l'engagement tripartite intérimaire/client et accompagnement d'Inserim, facteur de la réussite du dispositif.

Le numérique au cœur du parcours d'insertion

En 2021 et particulièrement suite à la crise sanitaire, la dématérialisation a gagné du terrain dans la gestion administrative des intérimaires (signature de contrat de travail, retour de relevé d'heures, contacts facilités...). Pour

lutter contre la fracture numérique et rendre autonomes les intérimaires dans l'utilisation des nouvelles technologies, Id'ées Intérim propose 2 jours de formation à ceux qui rencontrent des difficultés d'accès et d'usage.

Basée sur la pratique, la formation animée par Simplon propose plusieurs modules tels que la découverte de l'ordinateur (clavier /souris), la navigation sur internet, la création et utilisation d'une messagerie électronique, mais aussi la réalisation des démarches administratives (Ameli, Pôle Emploi, CAF etc ...), ou encore la sécurité numérique (création d'un mot de passe, utilisation des identifiants...)

Cette formation est un franc succès : 97 % des intérimaires disent être satisfaits des ateliers numériques, notamment appréciés car ils leur permettent d'être plus autonomes dans leur vie professionnelle mais aussi dans leur vie personnelle. L'appropriation du numérique devient alors un véritable vecteur de (ré)insertion sociale et professionnelle, un élément essentiel dans la construction des parcours des intérimaires.

En 2021, 84 intérimaires ont pu bénéficier de cette formation soit 163 salariés intérimaires depuis la mise en place de ce dispositif en 2020.

La diversification des emplois vers les métiers du médico-social

Depuis 2018, Sato Intérim a initié une collaboration avec La Mutualité Santé Sociale du Finistère et du Morbihan - qui gère des foyers d'accueil de personnes en situation de handicap - pour travailler sur leurs besoins en recrutement.

Face à la pénurie croissante et l'obligation de l'obtention d'un diplôme dans le secteur du médico-social, Sato a mis en place 3 dispositifs de formation en alternance.

Dispensées sur une durée de 15 à 20 mois (1 semaine de formation par mois), les formations amènent aux métiers d'accompagnant éducatif et social, d'agent d'accompagnement de personne dépendante ou encore surveillant de nuit qualifié.

En 2021, 23 personnes ont bénéficié de formation en alternance dont 2 en contrat de développement professionnel intérimaire, 10 en contrat d'insertion professionnelle intérimaire et 11 en contrat de professionnalisation dans les foyers médicalisés de Jean Couloigner de Ploudaniel et de Menez Roual de Dirinon.

Grâce à ce partenariat, Sato ajoute le secteur du médico-social à ceux dans lesquels il intervenait précédemment en proposant ainsi des parcours d'insertion qui s'adressent notamment à un public plus large (tel que les jeunes, les personnes plus âgées ou encore les femmes) et qui répondent ainsi aux besoins de recrutement indispensables dans ce secteur.

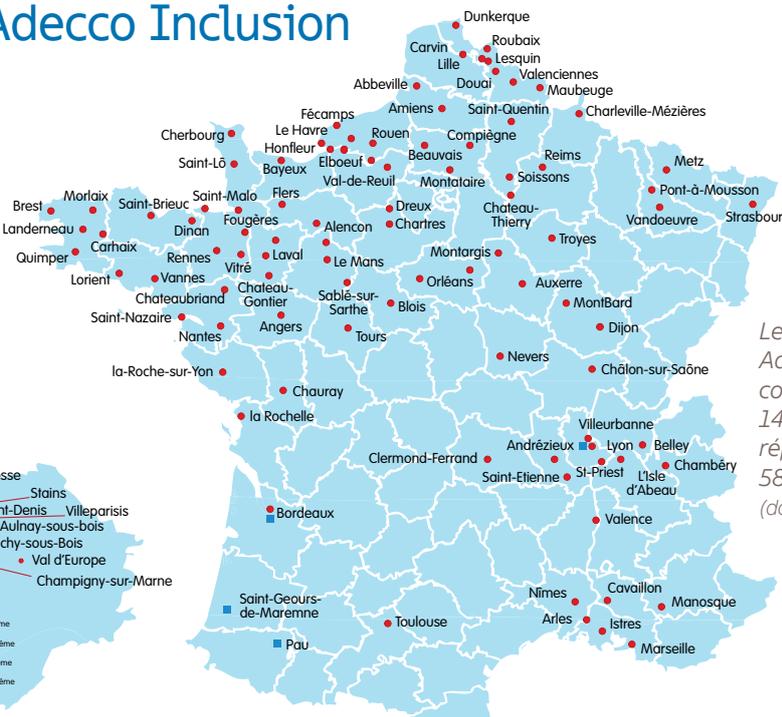
Les agences du Réseau Adecco Inclusion

● Les ETTI

■ Les EATT



à retrouver sur : www.groupe-adecco.fr/marques/reseau-adecco-inclusion



Le Réseau Adecco Inclusion compte 143 agences réparties sur 58 départements (données juin 2022)