



THE ADECCO GROUP



## Les entreprises peinent à recruter pour les fêtes de fin d'année

Paris, le 18 décembre 2023

**QAPA, la solution digitale Adecco, dévoile son baromètre\* de l'emploi dédié aux métiers et aux secteurs qui recrutent le plus pour la période des fêtes de fin d'année. Plus de 70% des entreprises sondées connaissent des difficultés pour recruter. Les candidats sont trop peu nombreux.**

### 70 % des entreprises rencontrent des difficultés pour recruter

La fin d'année est toujours liée à une activité plus importante en raison des fêtes de fin d'année. Cependant, 53 % des entreprises répondent ne pas avoir recruté pour palier à cette période intense. Dans le détail, 12 % déclarent ne pas en avoir besoin et plus de 41 % de ne pas en avoir les moyens. Plus de 70 % des entreprises évoquent des difficultés pour recruter du personnel. Parmi elles, 44 % éprouvent énormément de mal à trouver des candidats et 27 % relativement. Seulement 29 % des sociétés recrutent sans aucun problème.

Cependant, plus de 26 % des sociétés s'étaient déjà préparées en amont en ayant embauché plus de personnel et 21 % sont encore en plein recrutement actuellement.

<i>Pour cette fin d'année, avez-vous des difficultés pour recruter ?</i>	
Réponses	Pourcentages
Oui très	44 %
Oui un peu	27 %
Non pas du tout	29 %

### Les vendeurs, caissiers et agents de sécurité parmi les métiers les plus recherchés

Le secteur du commerce arrive en tête des activités recrutant le plus pour cette fin d'année : vendeurs spécialisés, caissiers, employés ou agents de sécurité sans régulièrement demandés.

Il est suivi par le secteur de l'hébergement et de la restauration toujours en pénurie de profils spécifiques comme : managers restauration, maîtres d'hôtel, réceptionnistes mais aussi serveurs, responsables de salles et plongeurs.

Le secteur de l'industrie recrute aussi massivement. Parmi les postes les plus recherchés : électromécaniciens, peintres industriels ou encore ouvriers de production.

Enfin, tous les services dédiés aux entreprises occupent la quatrième position avec diverses fonctions liées au marketing, à l'informatique, la gestion et l'entretien.

Le secteur des transports et de la logistique complètent le classement, toujours en quête de chauffeurs, caristes, manutentionnaires ou préparateurs de commandes.

<i>TOP 5 des secteurs qui recrutent le plus cette fin d'année 2023</i>	
Réponses	Classement
Commerce	N°1
Hébergement et restauration	N°2
Industrie	N°3
Services aux entreprises	N°4
Logistique et Transports	N°5

A noter que pour les entreprises qui recrutent, les contrats à durée déterminée sont les plus proposés à 69 % mais sont suivis de très près par les CDI à 57 %. A noter que l'intérim augmente également avec plus de 4 % de représentativité.

<b>Quel(s) type(s) de contrat(s) proposez-vous ?</b>	
<b>Réponses</b>	<b>Pourcentages</b>
Contrat à durée indéterminée (CDI)	57 %
<b>Contrat à durée déterminée (CDD)</b>	<b>69 %</b>
Contrat d'intérim	4 %

**\*Méthodologie :** enquête réalisée auprès de 4 102 professionnels répartis sur l'ensemble du territoire français, effectuée en ligne et par email, sur le panel propriétaire BuzzPress France (27 000 personnes), selon la méthode des quotas, durant la période du 1er au 7 décembre 2023.

Profils des personnes interrogées : 41 % d'employés, 37 % de managers et 22 % de dirigeants.

Répartition des entreprises par secteur d'activité : 14 % dans l'industrie, 7 % dans la construction, 2 % dans l'agriculture et 77 % dans le secteur tertiaire.

Répartition des entreprises par taille : 27 % de TPE, 67 % de PME et 2 % d'ETI et de GE.

Toutes les réponses ont été compilées et pondérées en fonction de quotas préétablis visant à assurer la représentativité de l'échantillon et afin d'obtenir une représentativité de la population visée.

Toutes les pondérations s'appuient sur des données administratives et sur les données collectées par l'INSEE.

BuzzPress apporte une grande importance à la qualité ainsi qu'à la représentativité des résultats de ses enquêtes.

Cependant, comme dans tous les travaux statistiques, certains résultats sont soumis à des imprécisions naturelles ainsi que des marges d'erreurs inévitables.

#### **Contact presse The Adecco Group**

- Clothilde Gagnon – [clothilde.gagnon@adecgroup.com](mailto:clothilde.gagnon@adecgroup.com) – 06 84 50 07 33

#### **À propos de QAPA**

QAPA est la solution digitale Adecco qui rassemble en 2023 plus de 8 millions de candidats, 50 000 nouveaux inscrits chaque mois dans tous les secteurs et dans toute la France. En 2016, QAPA a lancé le 1er service de recrutement d'intérimaires en temps réel 100 % digital et mobile, Simple, Rapide et Innovant. QAPA en chiffres c'est : plus de 3000 entreprises clientes, +80% des offres d'emploi qui reçoivent des profils disponibles en moins de 2 heures, 20% d'intérimaires qui sont recrutés en CDI après 3 mois de mission et +100 collaborateurs à Paris, Grenoble et Bordeaux.

Plus d'informations sur : <https://www.qapa.fr/>

#### **À propos de The Adecco Group en France**

The Adecco Group, basé à Zurich en Suisse, est le leader mondial des solutions emploi. A travers notre réseau de plus de 1 400 bureaux et agences partout en France et aux côtés de nos 9 000 collaborateurs, nous transformons le monde du travail. Nous mettons en relation les talents avec les organisations à qui nous proposons également des services en ressources humaines et une technologie de pointe pour leur permettre de réussir dans une économie en constante évolution. Le Groupe s'appuie sur un écosystème de marques expertes dans leur domaine et organisées en trois business units internationales : Adecco, réseau d'agences d'emploi ; Akkodis (AKKA Technologies & Modis), leader mondial sur le marché de l'ingénierie et de la R&D ; et LHH, regroupant LHH Recruitment Solutions, LHH Career Transition & Mobility, LHH Leadership Development, LHH Advisory et les marques Pontoon et General Assembly.[www.adecgroup.fr](http://www.adecgroup.fr)