

Akkodis et l'association des transports publics de Hambourg présentent *hvv mia* à InnoTrans 2026 et montrent comment l'IA transforme la mobilité

Développée sur la plateforme Synergeticon de services conversationnels basée sur l'IA d'Akkodis, hvv mia illustre comment l'IA conversationnelle et l'IA agentique peuvent connecter informations, services et transactions pour offrir des expériences de mobilité plus fluides, accessibles et connectées.



Source: Akkodis

Berlin, le 22 septembre 2026 – À l'occasion d'InnoTrans 2026, le principal salon international dédié aux technologies du transport, Akkodis, leader mondial du conseil en ingénierie numérique et marque de The Adecco Group, présentera les dernières avancées en matière d'IA appliquées à la mobilité des voyageurs.

Akkodis présentera notamment *hvv mia*, l'une de ses solutions Synergeticon développée en collaboration avec l'association des transports publics de Hambourg (hvv). Cette solution illustre concrètement comment l'IA peut contribuer à rendre les déplacements plus fluides, accessibles et

connectés. À travers cette collaboration, Akkodis et hvv montreront comment les opérateurs de transport peuvent s'appuyer sur l'IA pour mieux répondre aux besoins des voyageurs et accélérer la transformation numérique du ferroviaire et des autres réseaux de transport.

hvv mia s'appuie sur la plateforme Synergeticon de services conversationnels basée sur l'IA d'Akkodis. Elle illustre concrètement comment l'IA conversationnelle et l'IA agentique peuvent connecter informations, services et transactions au sein des systèmes de transport, à travers une interface unique en langage naturel.

Développée avec hvv, avec le soutien de Luxoom pour la conception de l'expérience utilisateur, la solution permet aux voyageurs d'accéder à des informations en temps réel sur leur trajet, de planifier leur itinéraire, d'obtenir des informations sur les titres de transport et d'accéder à différents services de mobilité grâce à des interactions intuitives et multilingues.

Plus besoin de naviguer entre plusieurs applications, sites web ou canaux de service : les voyageurs peuvent simplement indiquer leur destination ou formuler leur besoin. *hvv mia* rassemble alors les informations pertinentes, les indications relatives aux titres de transport et les éléments nécessaires à leur trajet au sein d'un même échange conversationnel.

En centralisant plusieurs sources de données dans une interface unique, *hvv mia* contribue ainsi à simplifier les déplacements et à rendre la mobilité plus accessible, connectée et intuitive.

« L'avenir de la mobilité dépend de notre capacité à associer l'IA, l'ingénierie et une conception centrée sur l'humain pour créer de meilleures expériences de transport », déclare Jo Debecker, Président-directeur général d'Akkodis. « Avec Akkodis Intelligence, nous réunissons des technologies d'IA avancées et une expertise approfondie en ingénierie pour aider nos clients à répondre à des enjeux complexes et concrets. hvv mia illustre comment cette approche permet dès aujourd'hui de créer des expériences de mobilité plus intuitives, connectées et accessibles, tout en contribuant à façonner les systèmes de mobilité intelligents et durables de demain. »

Au-delà d'une solution d'information voyageurs, *hvv mia* illustre le potentiel plus large de la plateforme Synergeticon de services conversationnels basée sur l'IA d'Akkodis. En réunissant données de transport, informations et transactions au sein d'une expérience conversationnelle unifiée, la plateforme montre comment l'IA agentique, l'orchestration intelligente des services et la conception centrée sur l'humain peuvent contribuer à fluidifier le parcours voyageur.

Ces différentes capacités constituent une base évolutive pour développer des expériences de transport plus connectées et plus réactives, tout en accompagnant la transformation numérique du ferroviaire et des autres environnements de transport.

« Les voyageurs attendent de plus en plus des services de transport qu'ils soient aussi intuitifs et connectés que les expériences digitales qu'ils utilisent au quotidien », déclare Anna-Theresa Korbütt, Directrice générale de hvv. « Avec hvv mia, nous montrons comment l'IA peut simplifier le parcours de mobilité en réunissant informations, accompagnement et services au sein d'une interface conversationnelle unique. Notre collaboration avec Akkodis témoigne d'un engagement commun en faveur de l'innovation pour rendre les transports plus accessibles, plus réactifs et davantage centrés sur les besoins des voyageurs. »

À InnoTrans 2026, les visiteurs du stand Akkodis pourront découvrir comment [Akkodis Intelligence](#) associe intelligence humaine, IA, ingénierie digitale et expertise du secteur des transports pour contribuer au développement de réseaux ferroviaires et de mobilité plus intelligents, durables et performants. Aux côtés de *hvv mia* et de la plateforme Synergeticon de services conversationnels basée sur l'IA, Akkodis présentera ses expertises en simulation ferroviaire, ingénierie des systèmes de transport et transformation digitale. Ces démonstrations illustreront comment Akkodis accompagne ses

clients pour faire évoluer le ferroviaire au rythme de l'IA et contribuer à façonner l'avenir de la mobilité intelligente.

Faire progresser les échanges au sein du secteur

Dans le cadre d'InnoTrans 2026, Akkodis organisera également une table ronde intitulée « How AI is Redrawing the Rail Supply Chain Landscape », réunissant des dirigeants de Deutsche Bahn, Hitachi Rail, Alstom et Akkodis.

La discussion portera sur la manière dont l'intelligence artificielle transforme les opérations ferroviaires, la gestion et la propriété des données, les partenariats au sein des écosystèmes et la création de valeur dans l'ensemble du secteur des transports.

Les intervenants s'intéresseront également aux leviers permettant aux organisations de transformer les innovations en matière d'IA en résultats concrets et durables pour leur activité.

Contacts presse

Anne Friedrich
SVP, Global Head of Communications, Akkodis
M. +4915174633470
E. anne.friedrich@adecgroup.com

Lisa Bushka
VP, External Communications, Akkodis
M. +18604630770
E. lisa.bushka@adecgroup.com

A propos d'Akkodis

Akkodis est une société internationale de conseil en ingénierie numérique (digital engineering) qui accompagne les organisations dans leurs efforts d'innovation et de développement grâce à des solutions technologiques permettant de repenser la conception et l'optimisation des processus et produits. Fort de nos expertises reconnues en ingénierie, IA, data, cloud, logiciel, nous fournissons des services de pointe en conseil en technologie. À travers nos modèles de prestation performants et flexibles ainsi que nos experts spécialisés, nous proposons des solutions 360°, allant de la stratégie et du conseil jusqu'au déploiement. Avec notre approche Akkodis Intelligence, nous aidons les entreprises à associer la puissance technologique aux forces de la réflexion et de la collaboration humaine.

Akkodis compte 40 000 ingénieurs et experts du digital à travers plus de 30 pays et se structure autour de 4 activités majeures : Consulting, Talent, Solutions, et Academy.
Grâce à sa solide expérience des grandes industries mondiales, Akkodis aide les entreprises à relever des défis complexes et créer un impact durable.

[Akkodis](#) est une marque de The [Adecco Group](#).

Pour plus d'informations : akkodis.com | [LinkedIn](#) | [Instagram](#) | [Facebook](#) | [X](#)

À propos de The Adecco Group

The Adecco Group, basé à Zurich en Suisse, est le leader mondial des solutions emploi. À travers notre réseau de plus de 1 400 bureaux et agences partout en France et aux côtés de nos près de 15 000 collaborateurs, nous transformons le monde du travail. Nous mettons en relation les talents avec les organisations à qui nous proposons également des services en ressources humaines et une technologie de pointe pour leur permettre de réussir dans une économie en constante évolution.

Le Groupe s'appuie sur un écosystème de marques expertes dans leur domaine et organisées en trois business units internationales : Adecco, réseau d'agence d'emploi ; Akkodis, leader mondial sur le marché de l'ingénierie et de la R&D ; et LHH, avec ses activités Recrutement, Développement et Transition de carrière, ainsi que les marques Pontoon et General Assembly. www.adecgroup.fr